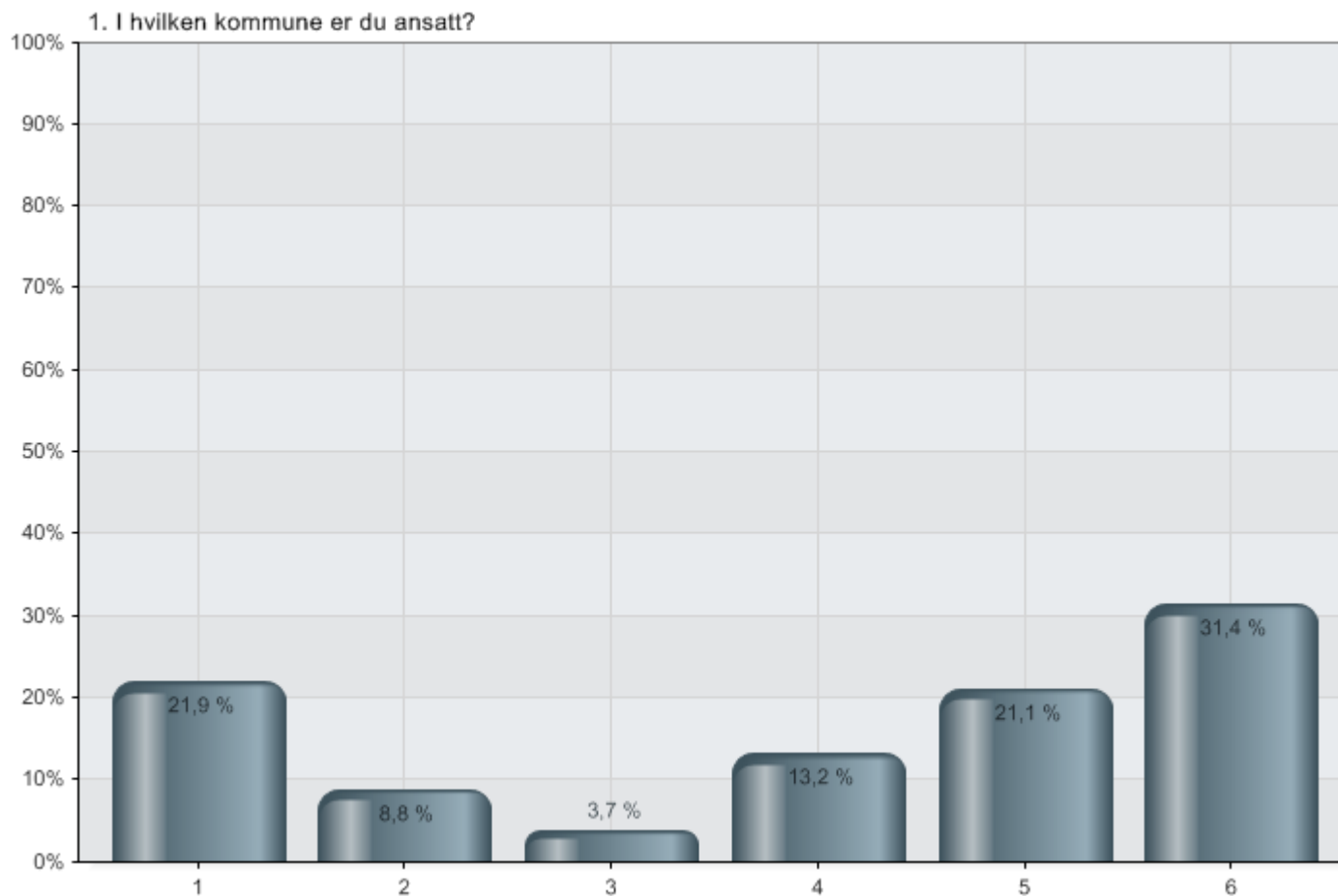


1. I hvilken kommune er du ansatt?



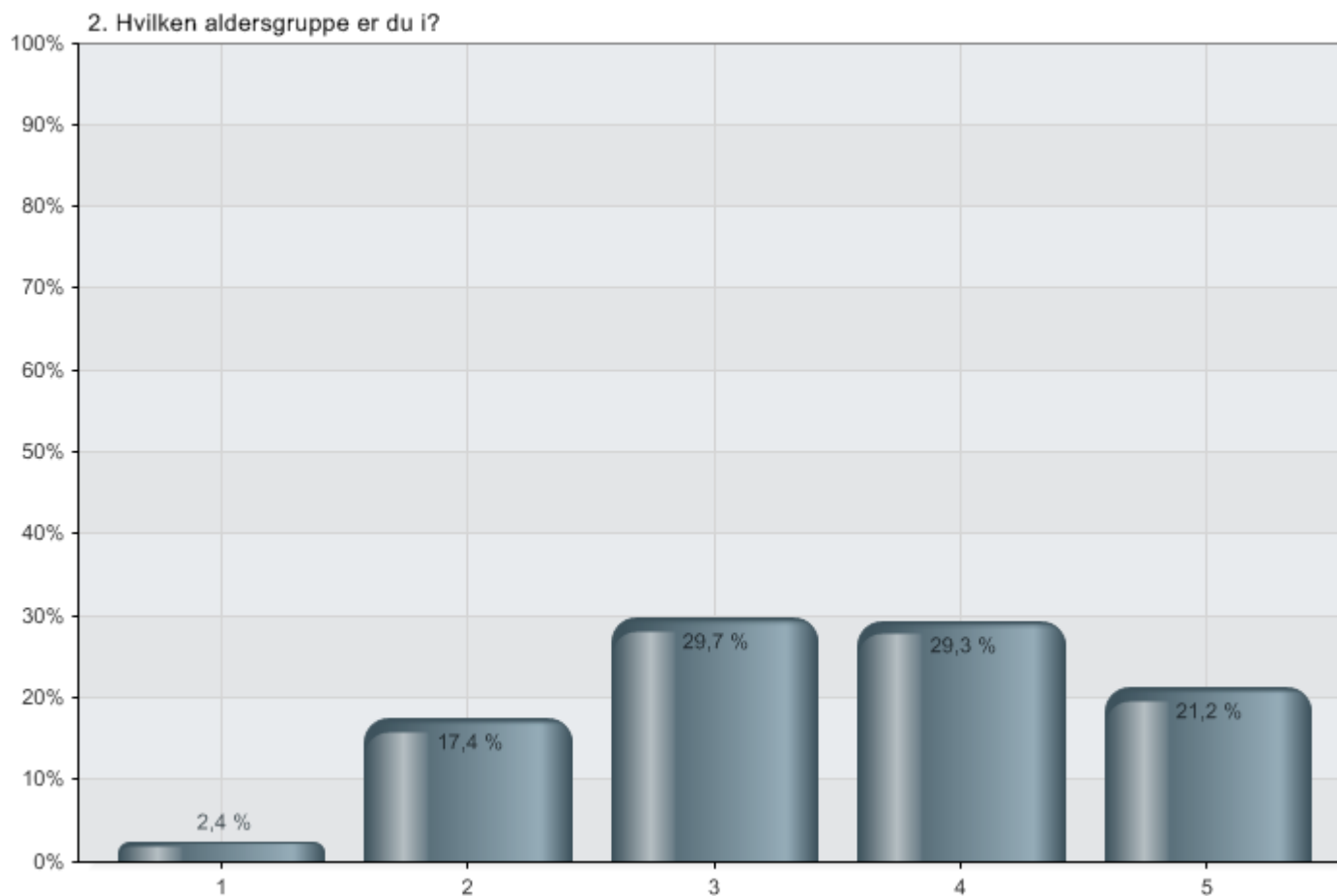
1	Eidsvoll
2	Gjerdrum
3	Hurdal
4	Nannestad
5	Nes
6	Ullensaker

N
1427

Denne undersøkelsen

2. Hvilken aldersgruppe er du i?

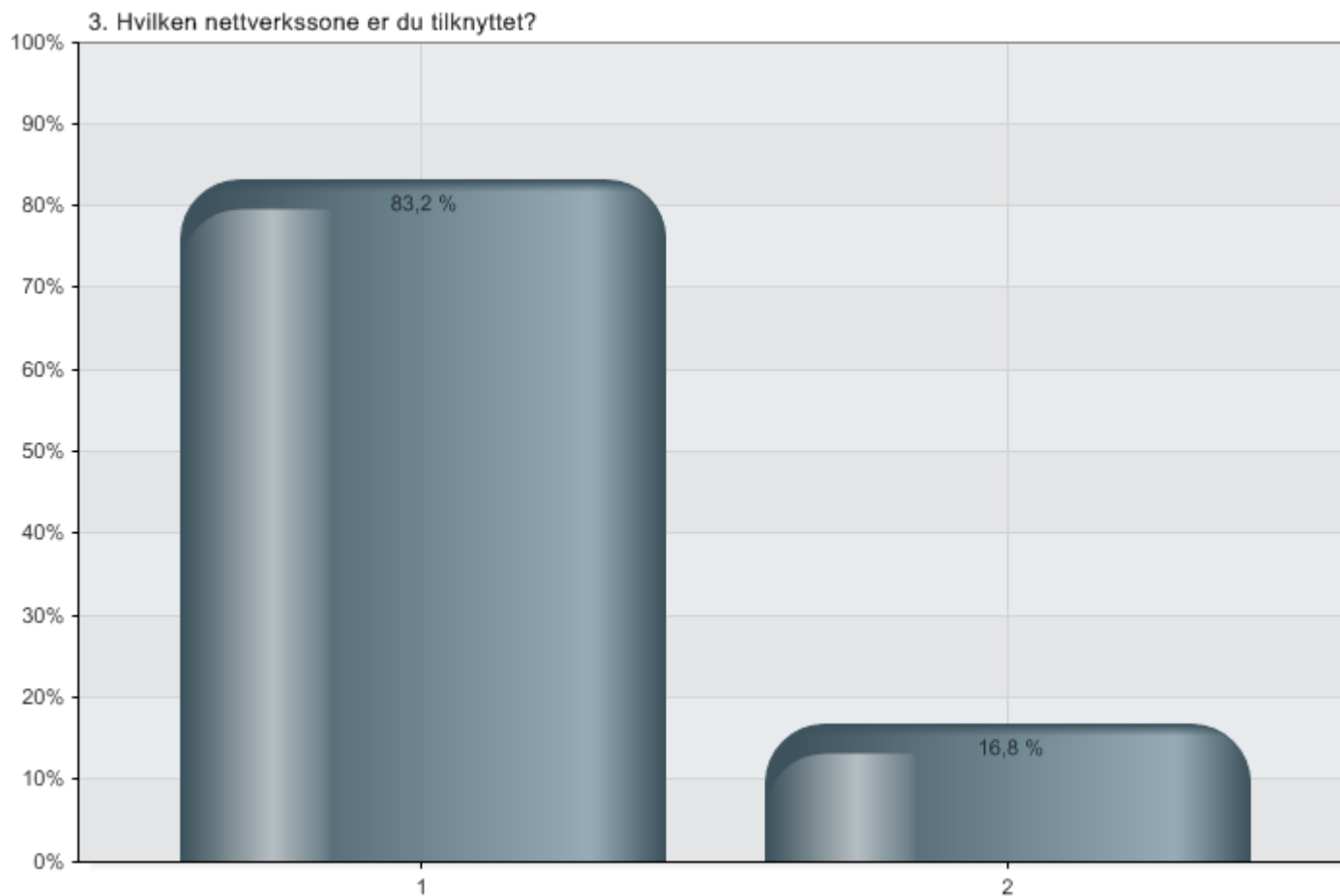
1	16-25
2	26-35
3	36-45
4	46-55
5	56-67



N
1430

Denne undersøkelsen

3. Hvilken nettverkssone er du tilknyttet?



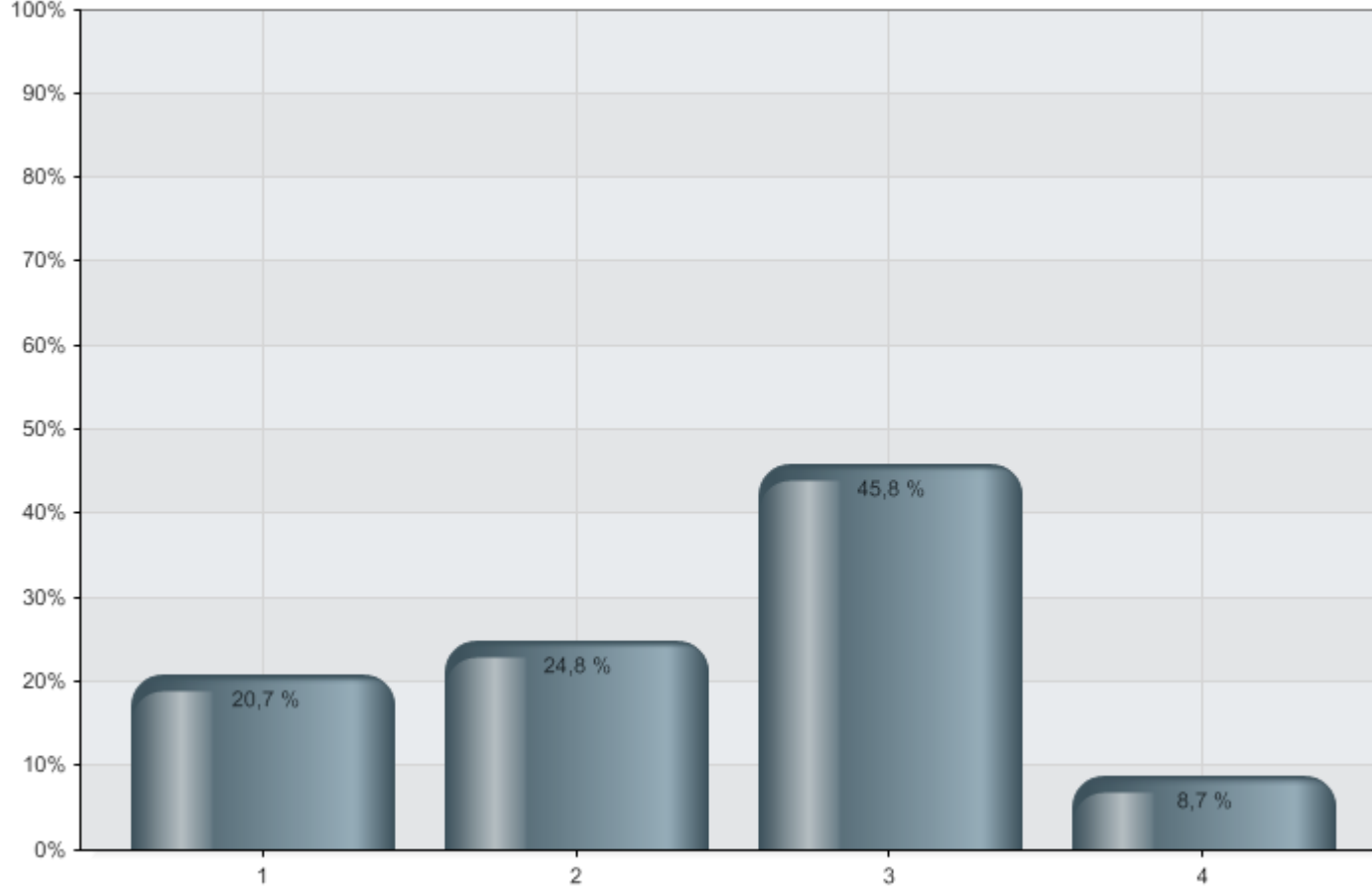
1	Administrativt nett (intern eller sikker sone)
2	Skolenett

N
1398

Denne undersøkelsen

4. Når kontaktet du DGI sist?

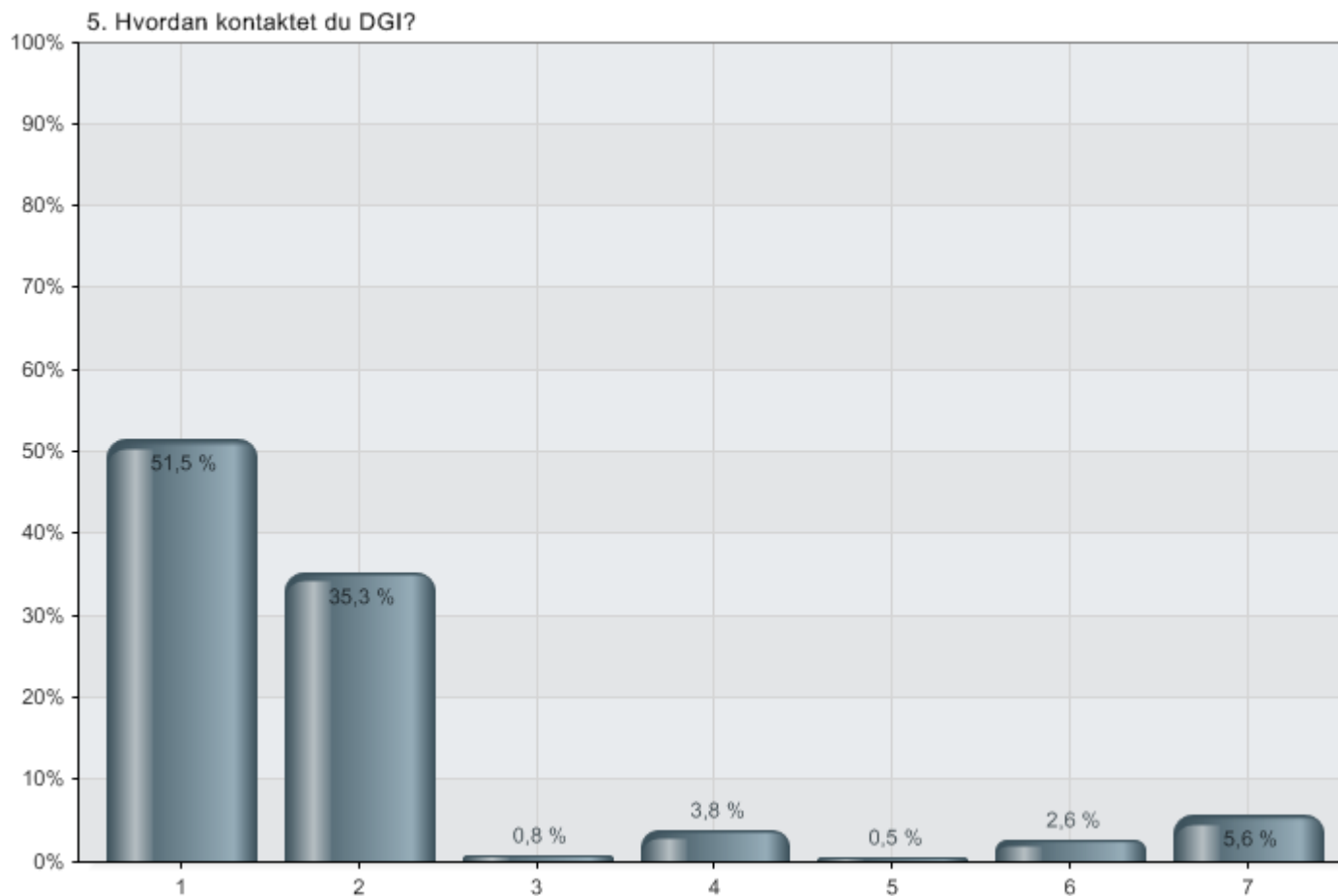
4. Når kontaktet du DGI sist?



1	Den siste uken
2	Den siste måneden
3	Tidligere
4	Aldri/har aldri hatt behov

	N
Denne undersøkelsen	1419

5. Hvordan kontaktet du DGI?

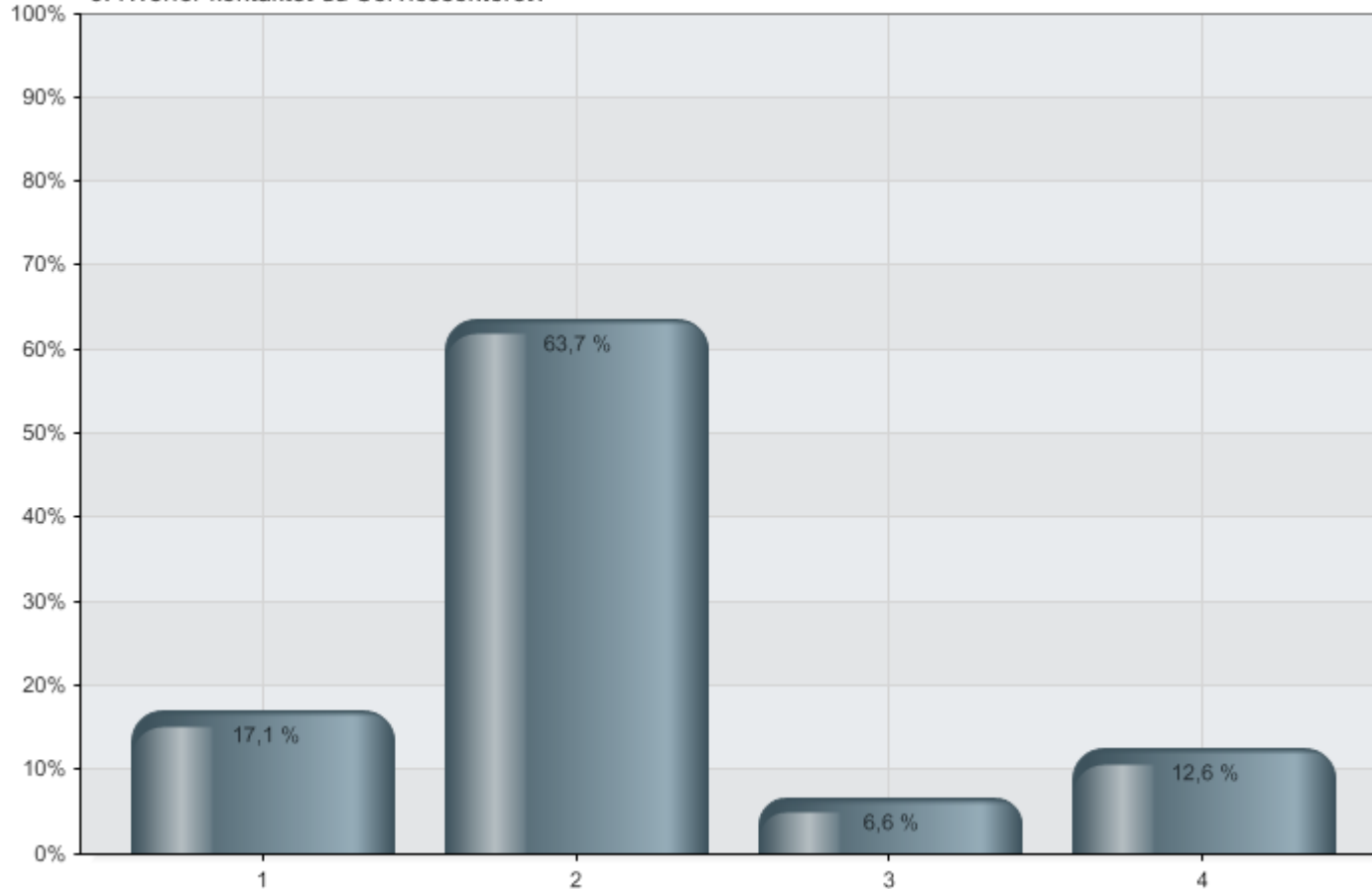


1	Jeg ringte til Servicesenter 64 00 90 00
2	Jeg registrerte sak i DGI-portalen
3	Jeg kontaktet markedsavdelingen
4	Jeg sendte e-post til kontaktperson i DGI
5	Jeg kontaktet DGI prosjektleder
6	Jeg registrerte min bestilling i Digital Bestilling ("eAdmin" ;)
7	Annet, spesifiser her

	N
Denne undersøkelsen	1321

6. Hvorfor kontaktet du Servicesenteret?

6. Hvorfor kontaktet du Servicesenteret?

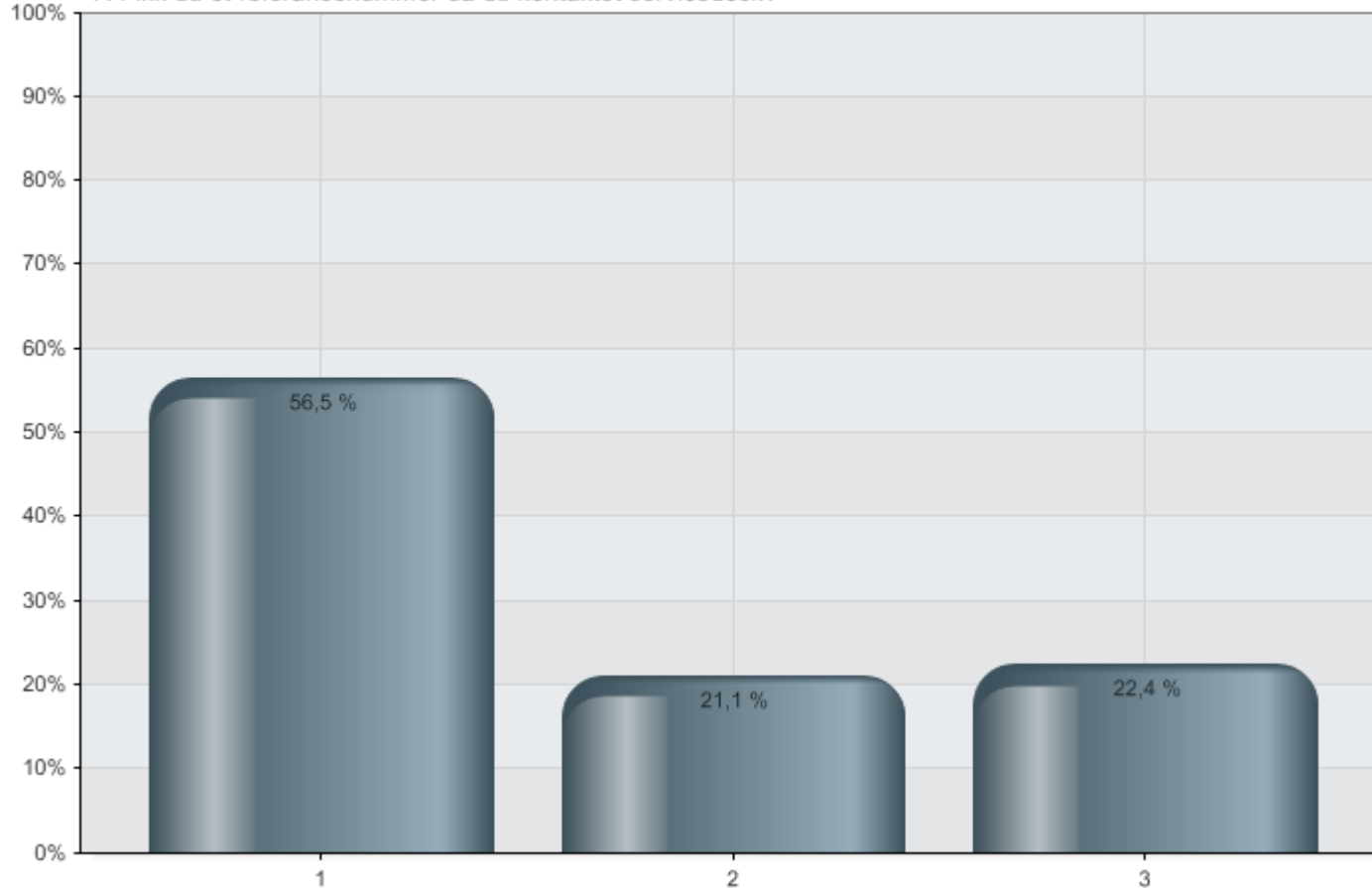


1	Bestilling
2	Feilmelding
3	Behov for opplæring/kompetanse
4	Ikke aktuelt (henvendelsen gjaldt ikke servicedesk)

	N
Denne undersøkelsen	1313

7. Fikk du et referansenummer da du kontaktet servicedesk?

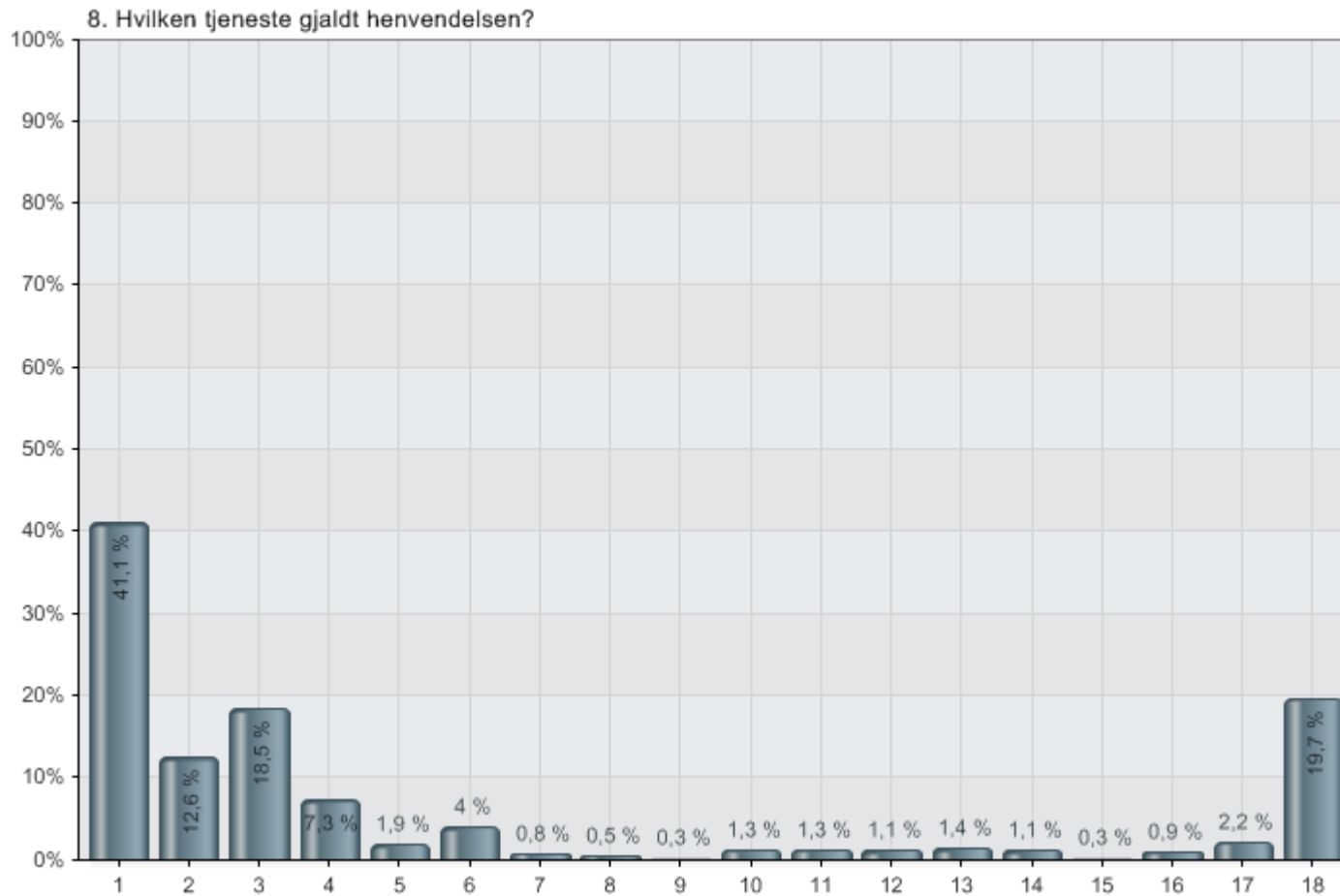
7. Fikk du et referansenummer da du kontaktet servicedesk?



1	Ja
2	Nei
3	Ikke aktuelt (henvendelsen gjaldt ikke servicedesk)

	N
Denne undersøkelsen	1320

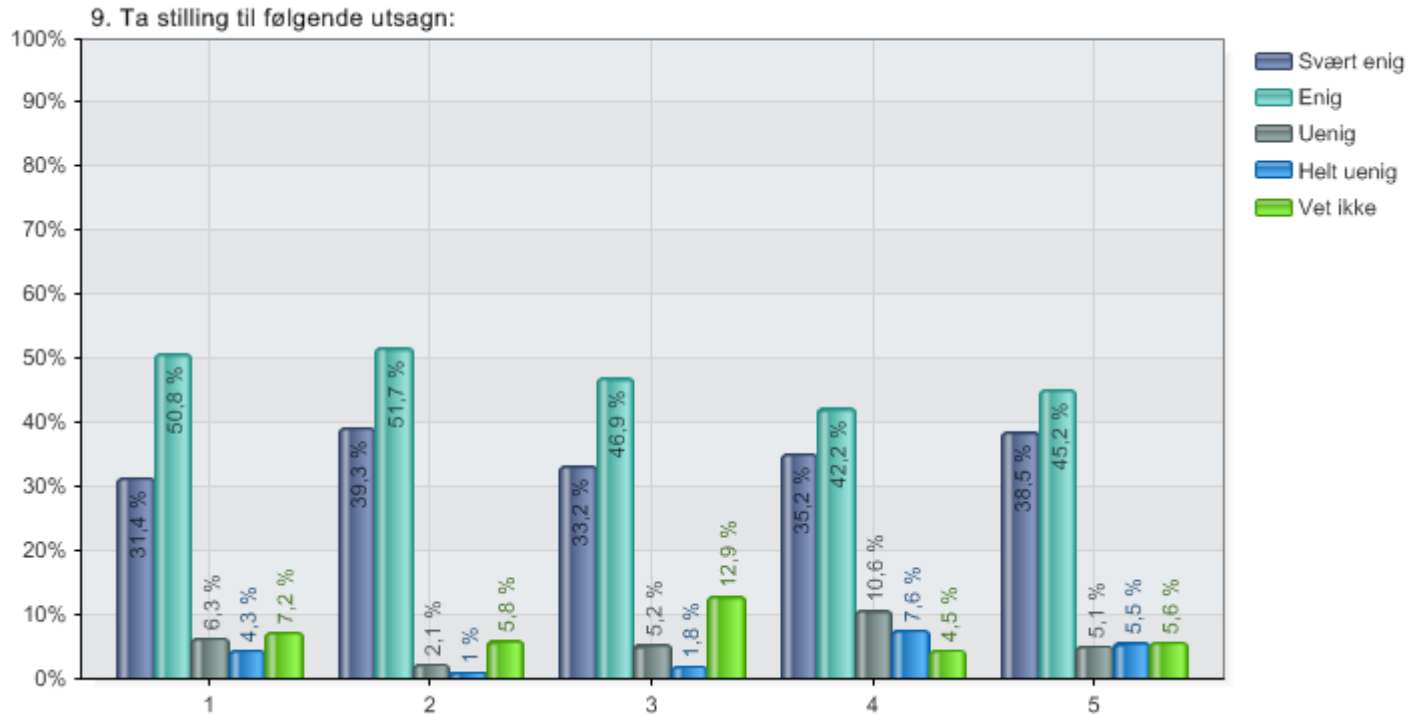
8. Hvilken tjeneste gjaldt henvendelsen?



1	Passord eller påloggingsfeil
2	PC / Desktop / AD Bruker
3	Nettverksproblem
4	Programvarefeil
5	Problem med Digital Bestilling ("eAdmin" ;)
6	IP-telefoni
7	Lønn og personalsystem
8	Barnehageadministrasjon
9	Skatteregnskap
10	Sosialsystem
11	Skoleadministrasjon
12	Kommunaltekniske systemer
13	Sak/arkivsystem
14	Økonomisystem
15	Innfordringssystem
16	Barnevernssystem
17	Pleie- og omsorgssystem
18	Annet, spesifiser her

Denne undersøkelsen	N
	1332

9. Ta stilling til følgende utsagn:

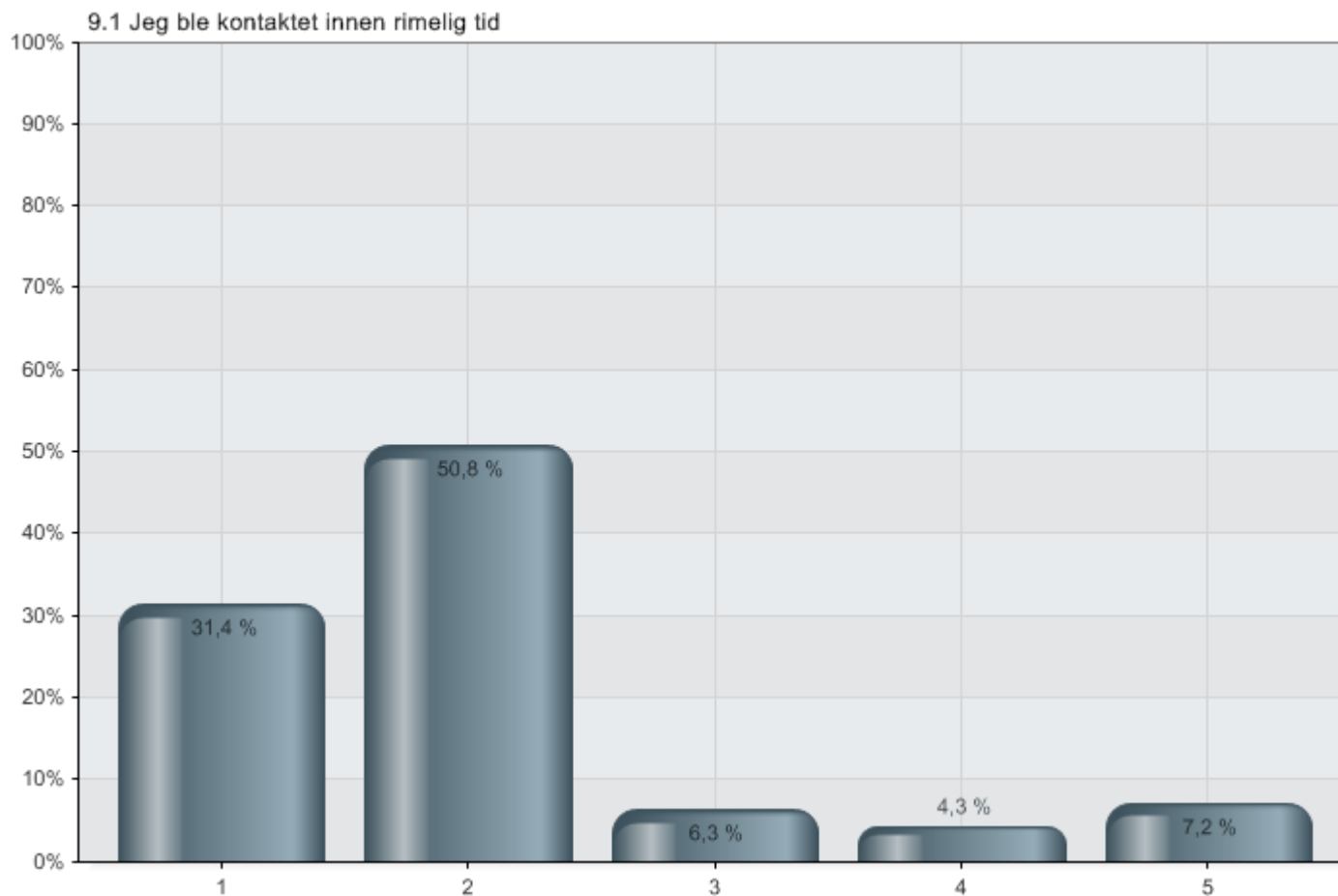


1	Jeg ble kontaktet innen rimelig tid
2	Henvendelsen ble høflig og profesjonelt mottatt
3	Teknikeren virket kunnskapsrik og kompetent
4	Problemet ble løst innen rimelig tid
5	Problemet ble løst på en tilfredsstillende måte

	N
Jeg ble kontaktet innen rimelig tid	1256
Henvendelsen ble høflig og profesjonelt mottatt	1284
Teknikeren virket kunnskapsrik og kompetent	1245
Problemet ble løst innen rimelig tid	1276
Problemet ble løst på en tilfredsstillende måte	1285

9.1 Jeg ble kontaktet innen rimelig tid

1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

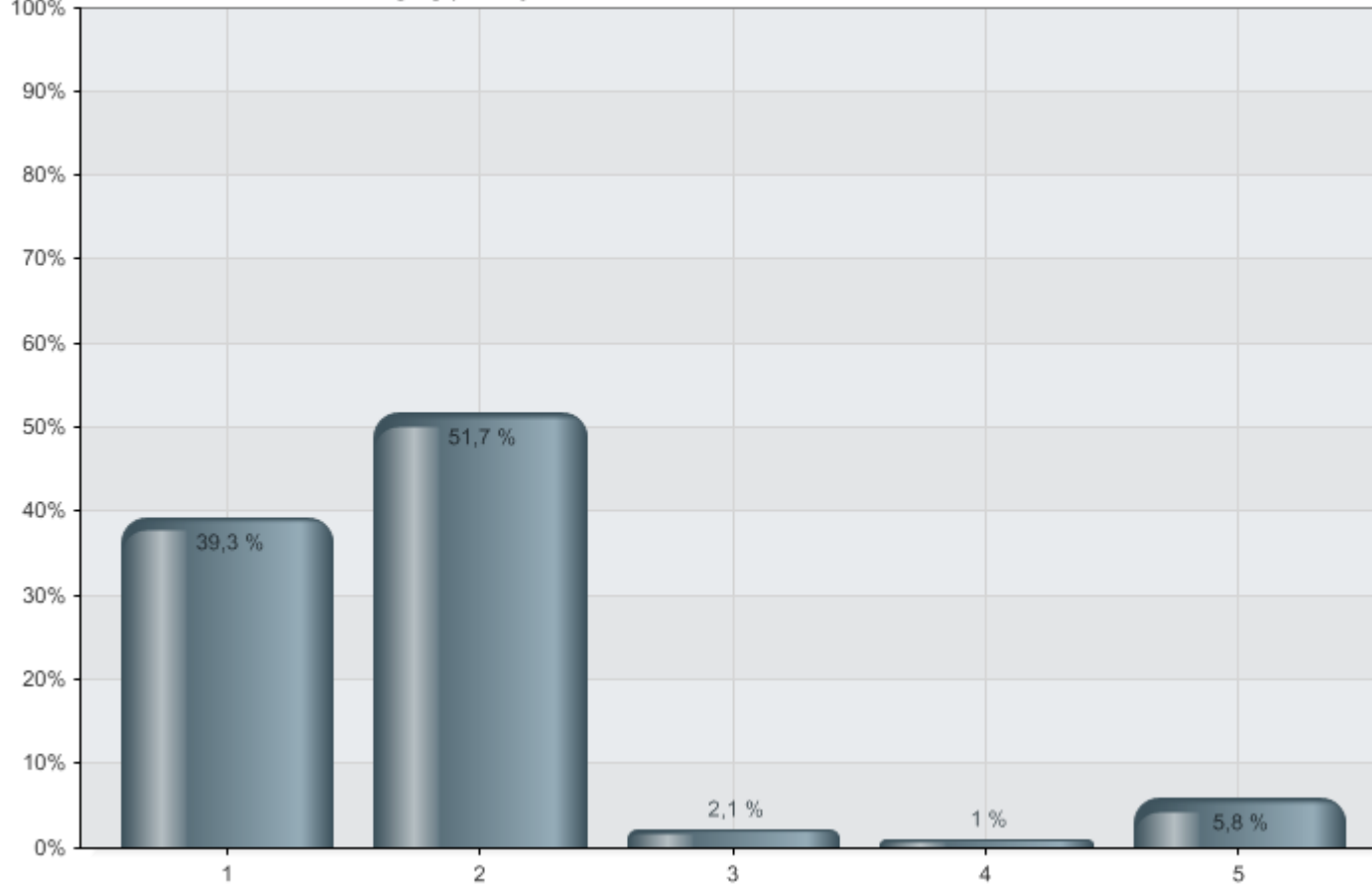


N
1256

Denne undersøkelsen

9.2 Henvendelsen ble høflig og profesjonelt mottatt

9.2 Henvendelsen ble høflig og profesjonelt mottatt

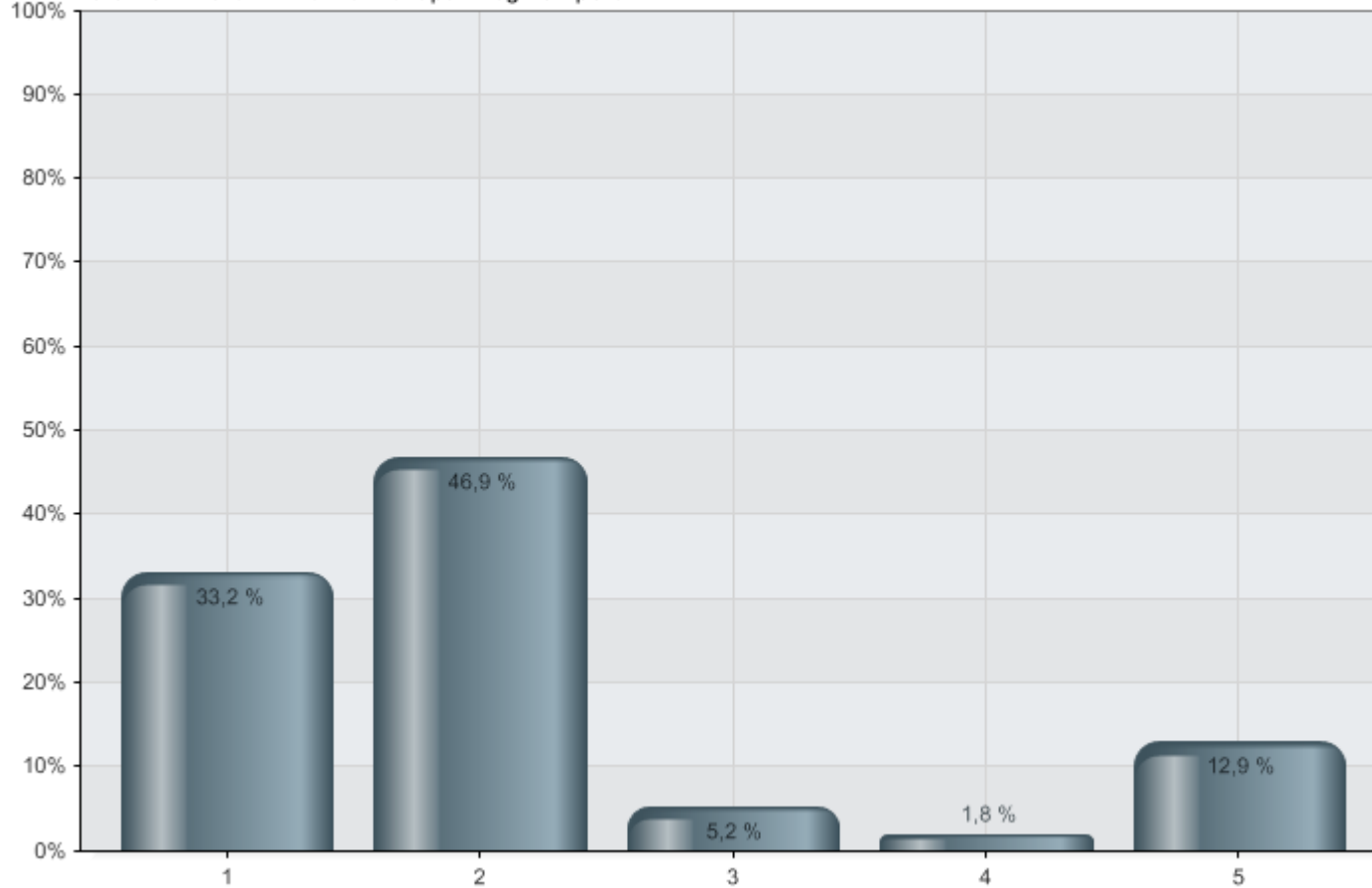


1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

	N
Denne undersøkelsen	1284

9.3 Teknikeren virket kunnskapsrik og kompetent

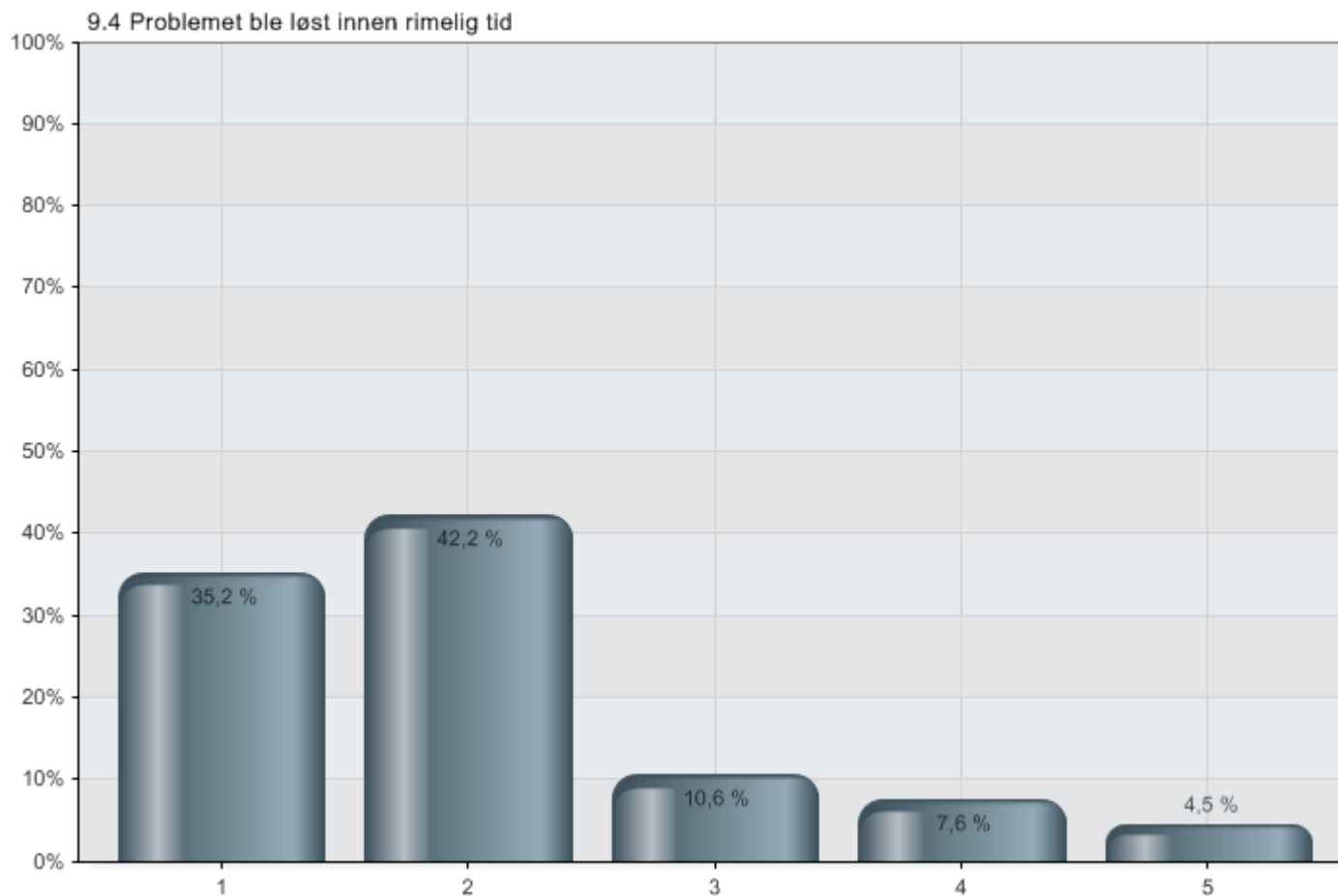
9.3 Teknikeren virket kunnskapsrik og kompetent



1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

	N
Denne undersøkelsen	1245

9.4 Problemet ble løst innen rimelig tid

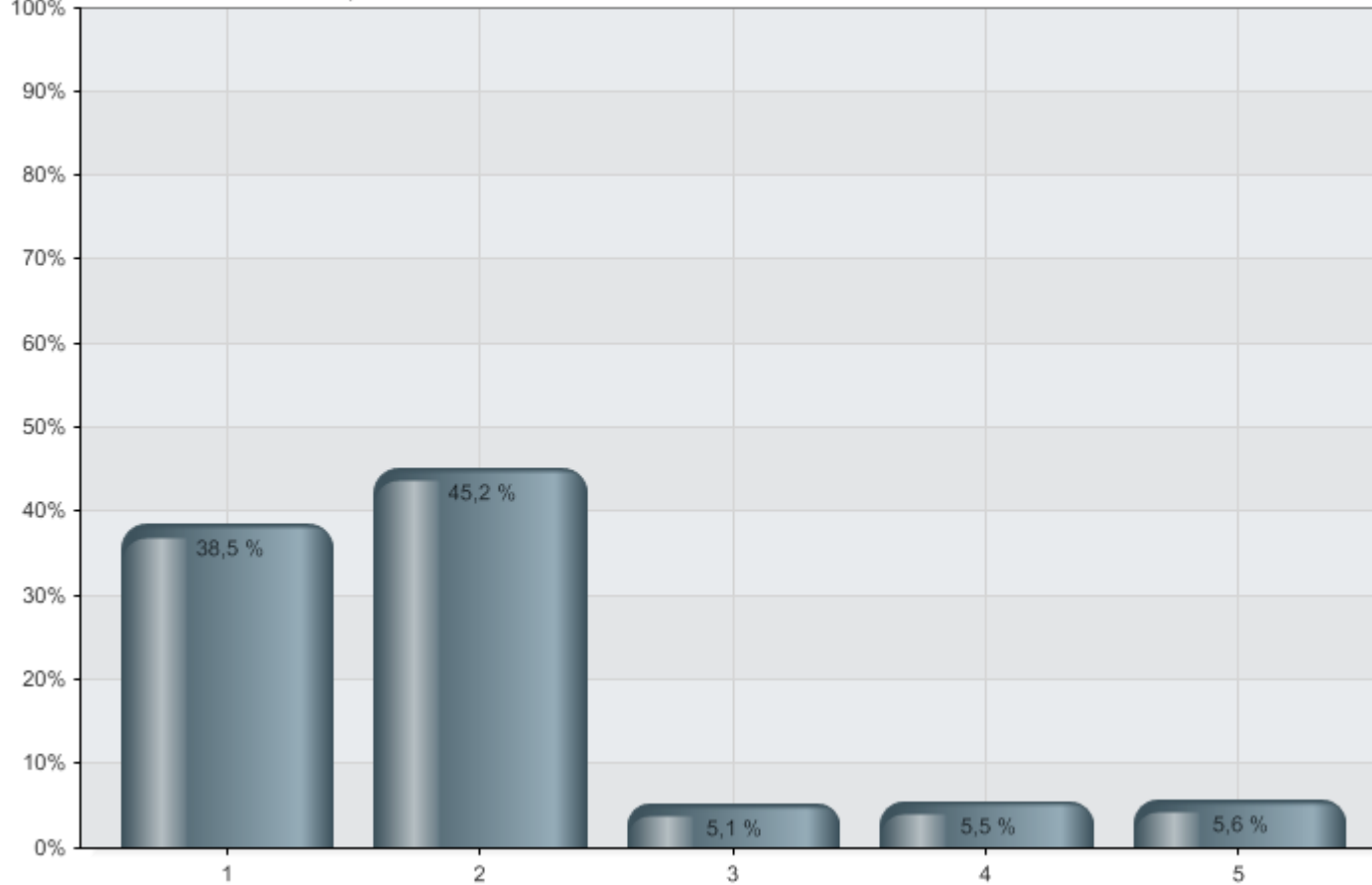


1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

	N
Denne undersøkelsen	1276

9.5 Problemet ble løst på en tilfredsstillende måte

9.5 Problemet ble løst på en tilfredsstillende måte

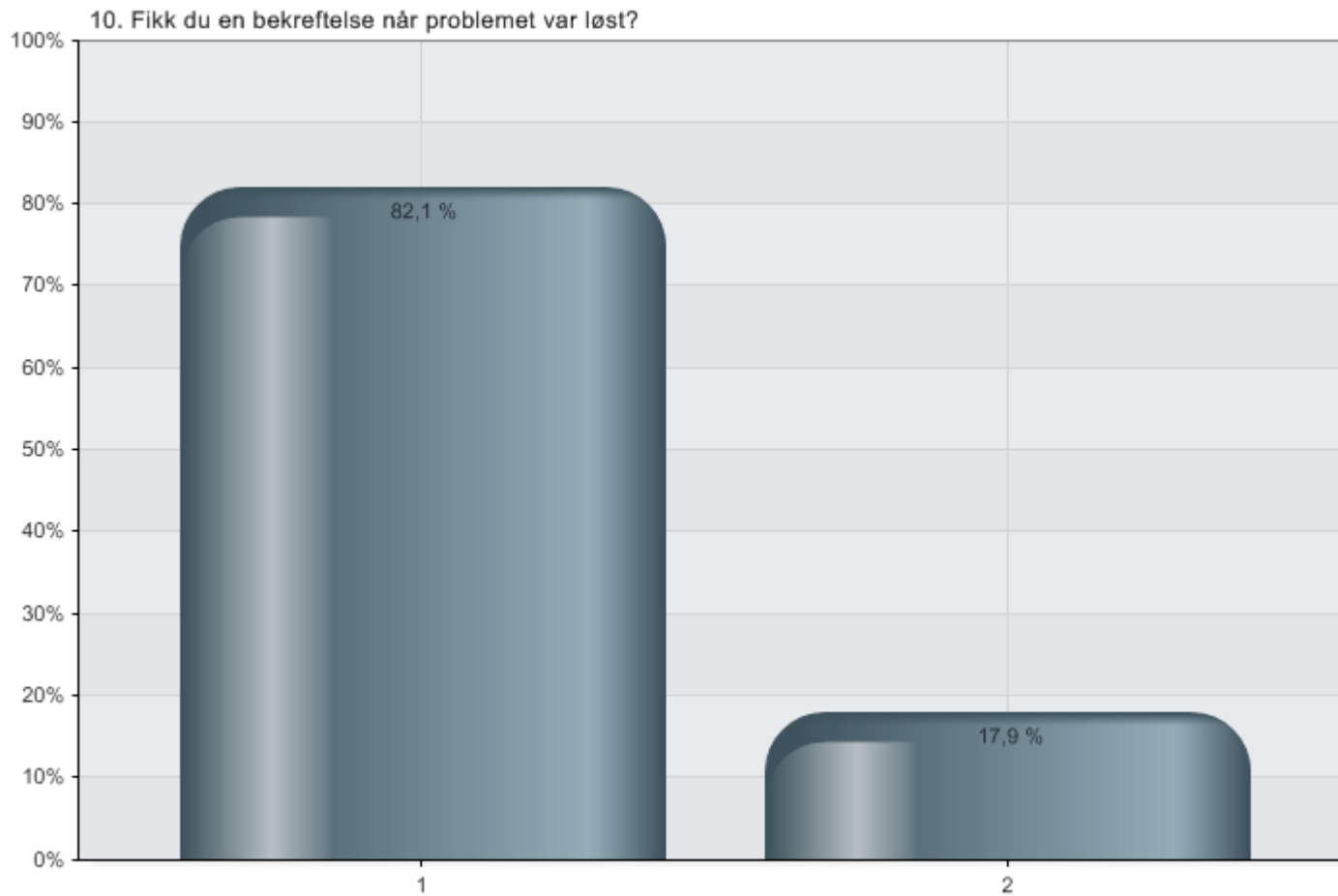


1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

	N
Denne undersøkelsen	1285

10. Fikk du en bekreftelse når problemet var løst?

1	Ja
2	Nei

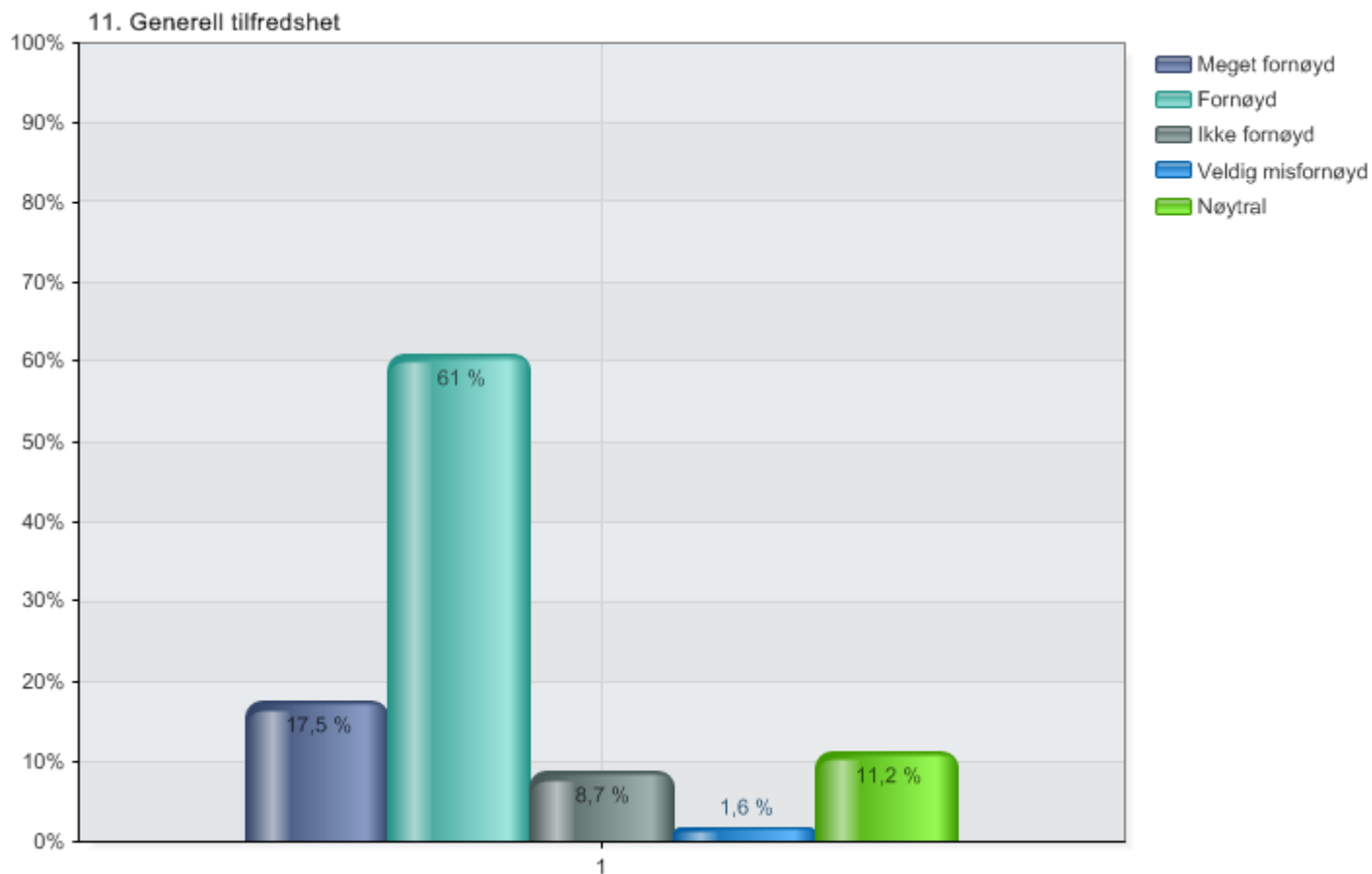


N
1277

Denne undersøkelsen

11. Generell tilfredshet

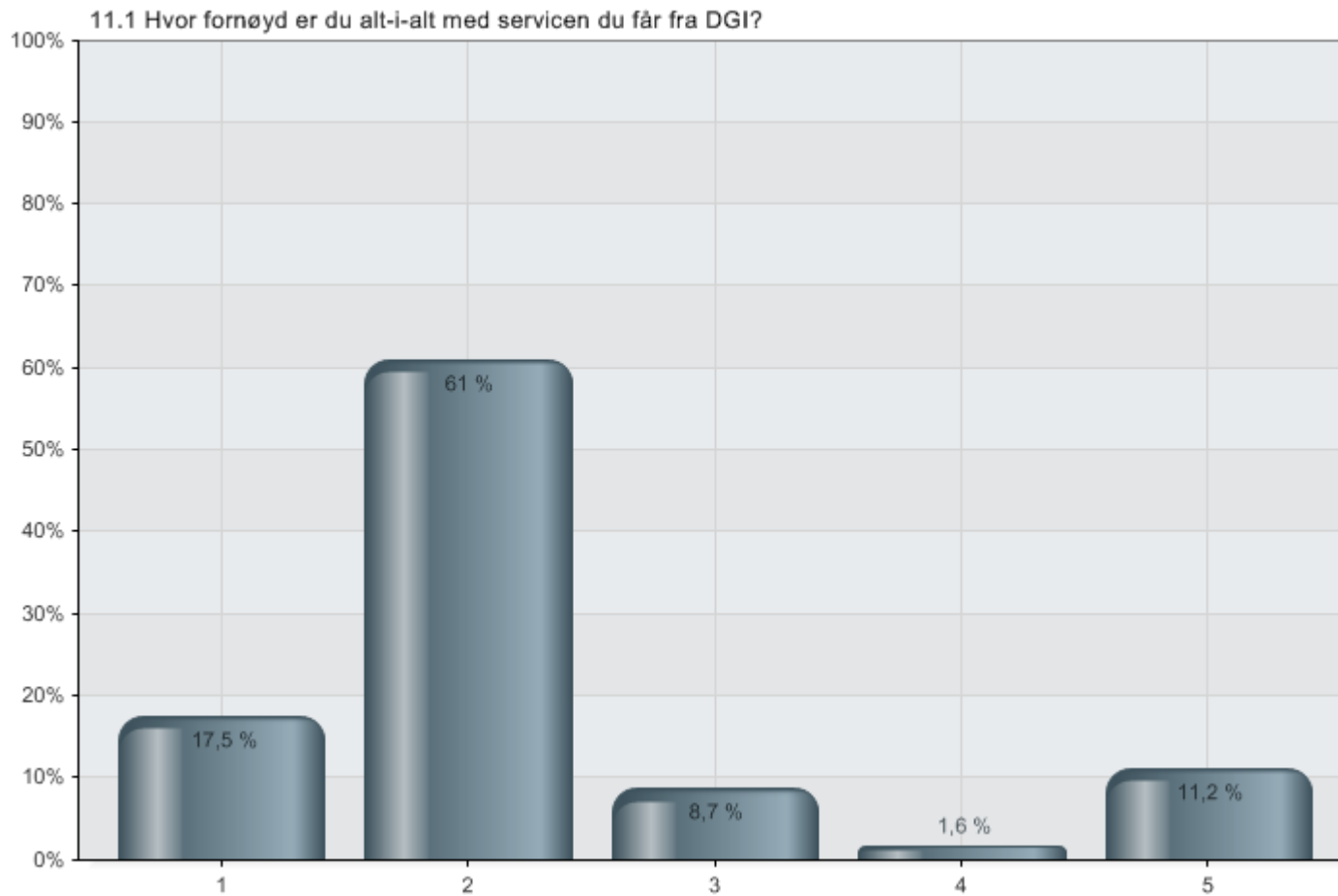
1	Hvor fornøyd er du alt-i-alt med servicen du får fra DGI?
---	---



N
1236

Hvor fornøyd er du alt-i-alt med servicen du får fra DGI?

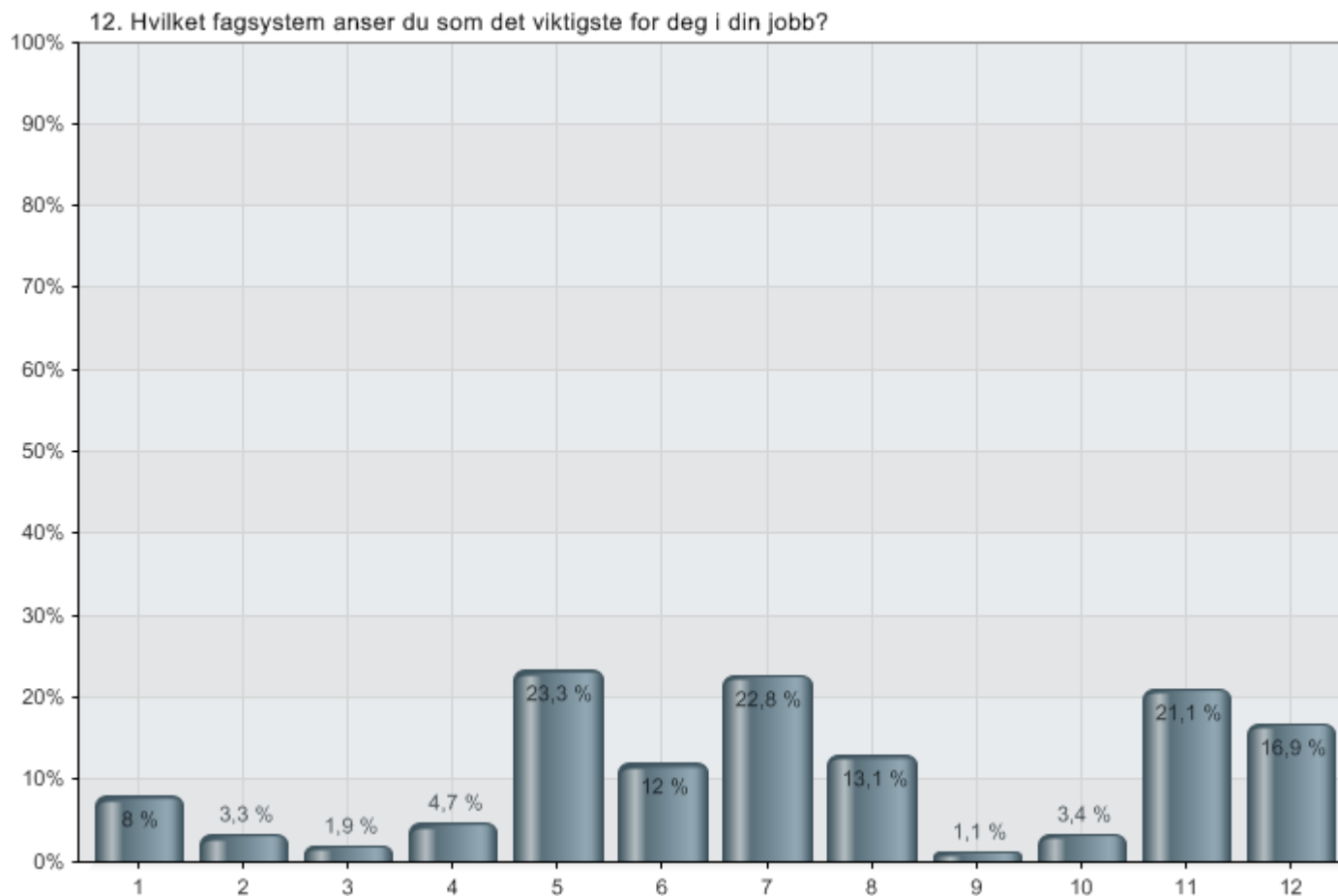
11.1 Hvor fornøyd er du alt-i-alt med servicen du får fra DGI?



1	Meget fornøyd
2	Fornøyd
3	Ikke fornøyd
4	Veldig misfornøyd
5	Nøytral

	N
Denne undersøkelsen	1236

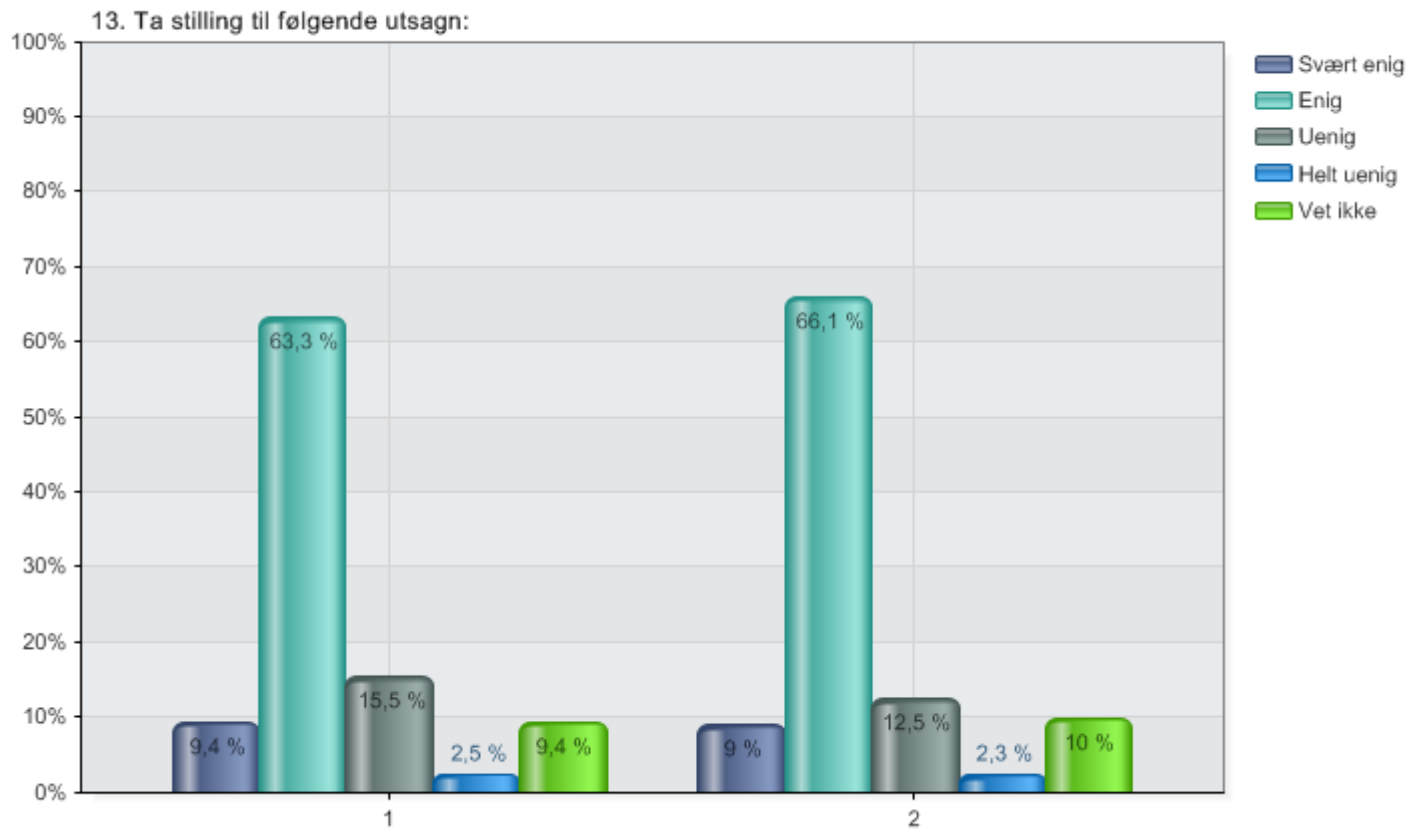
12. Hvilket fagsystem anser du som det viktigste for deg i din jobb?



1	Lønn og personalsystem
2	Barnehageadministrasjon
3	Skatteregnskap
4	Sosialsystem
5	Skoleadministrasjon
6	Kommunaltekniske systemer
7	Sak/arkivsystem
8	Økonomisystem
9	Innfordringssystem
10	Barnevernssystem
11	Pleie- og omsorgssystem
12	Annet, spesifiser her

	N
Denne undersøkelsen	1395

13. Ta stilling til følgende utsagn:

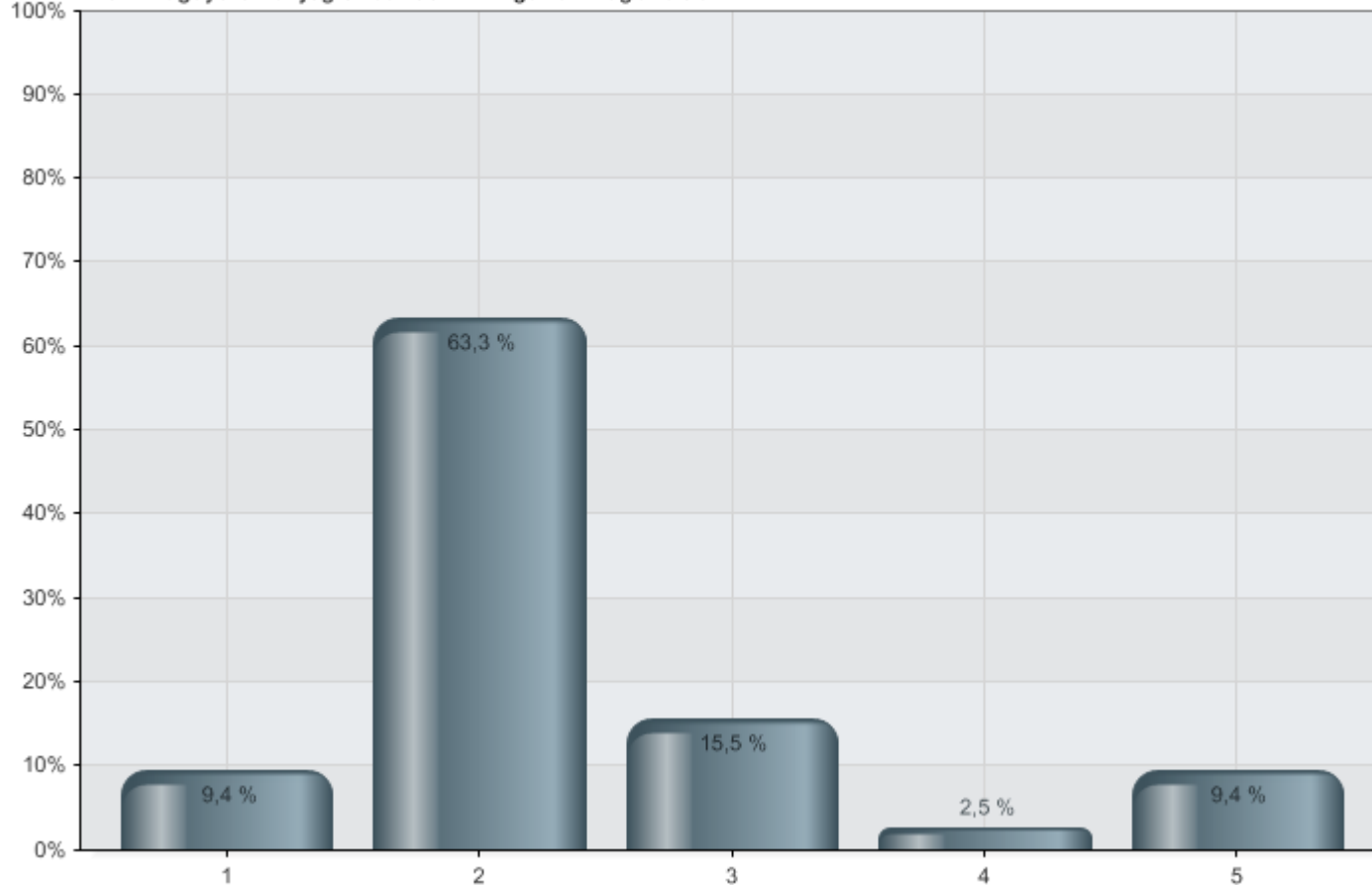


1	Fagsystemet jeg anser som viktigst er meget stabilt
2	Fagsystemet jeg anser som viktigst er godt tilpasset mine arbeidsoppgaver

	N
Fagsystemet jeg anser som viktigst er meget stabilt	1384
Fagsystemet jeg anser som viktigst er godt tilpasset mine arbeidsoppgaver	1364

13.1 Fagsystemet jeg anser som viktigst er meget stabilt

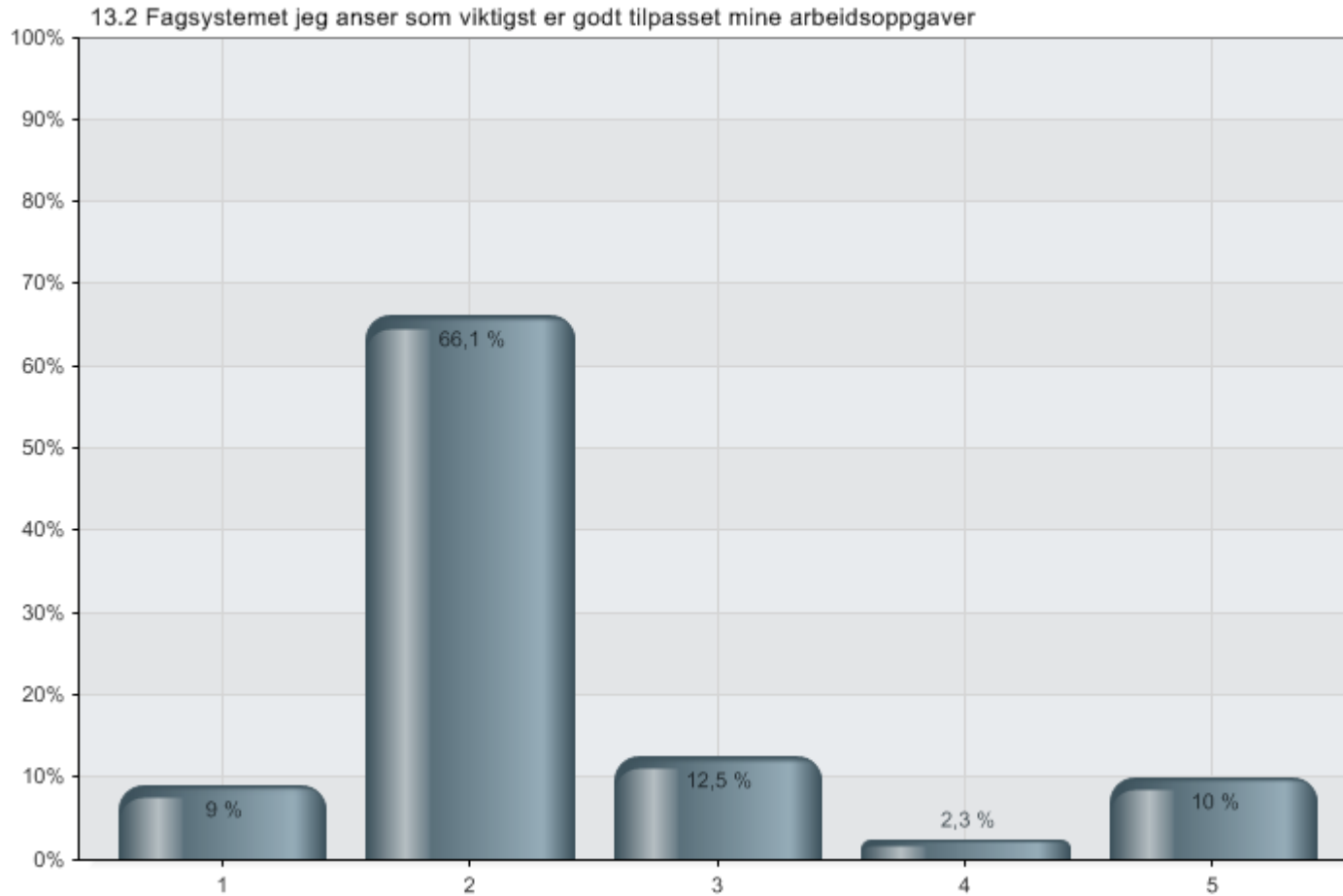
13.1 Fagsystemet jeg anser som viktigst er meget stabilt



1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

	N
Denne undersøkelsen	1384

13.2 Fagsystemet jeg anser som viktigst er godt tilpasset mine arbeidsoppgaver

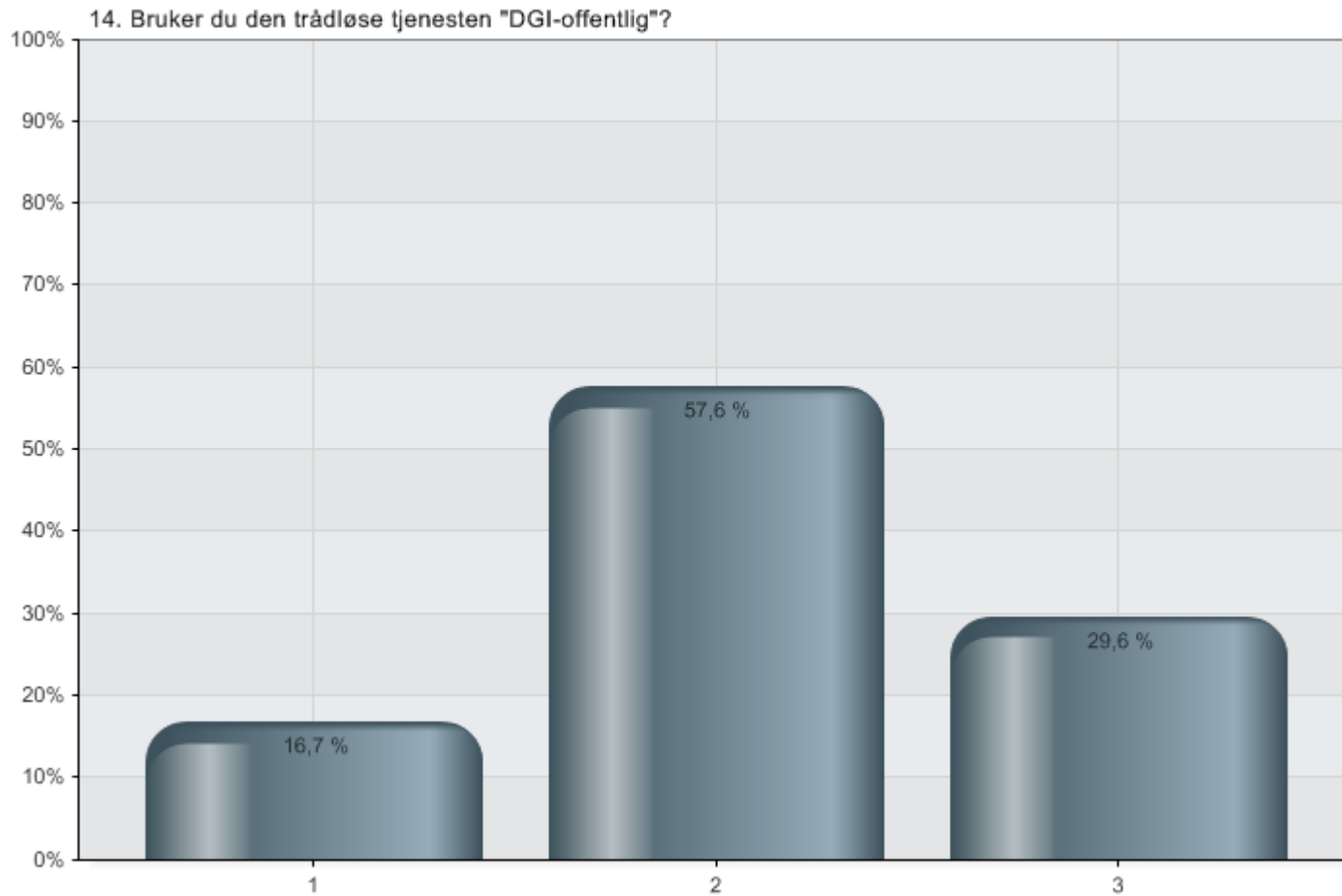


1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke

	N
Denne undersøkelsen	1364

14. Bruker du den trådløse tjenesten "DGI-offentlig"?

1	Ja
2	Nei
3	Har ikke tilgang til trådløst nett "DGI-offentlig"

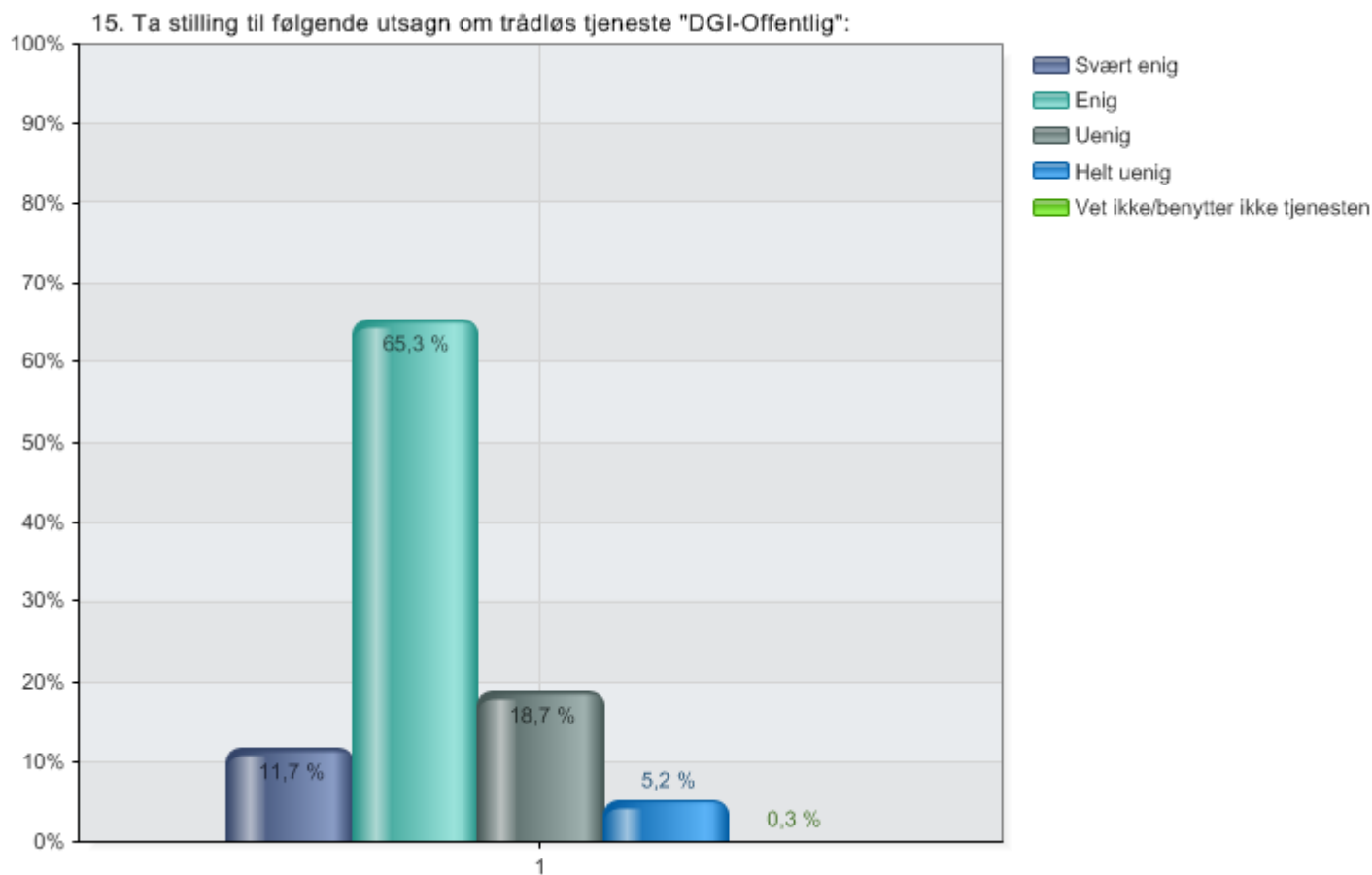


N
1402

Denne undersøkelsen

15. Ta stilling til følgende utsagn om trådløs tjeneste "DGI-Offentlig":

1	Jeg oppfatter tjenesten som brukervennlig og stabil
---	---

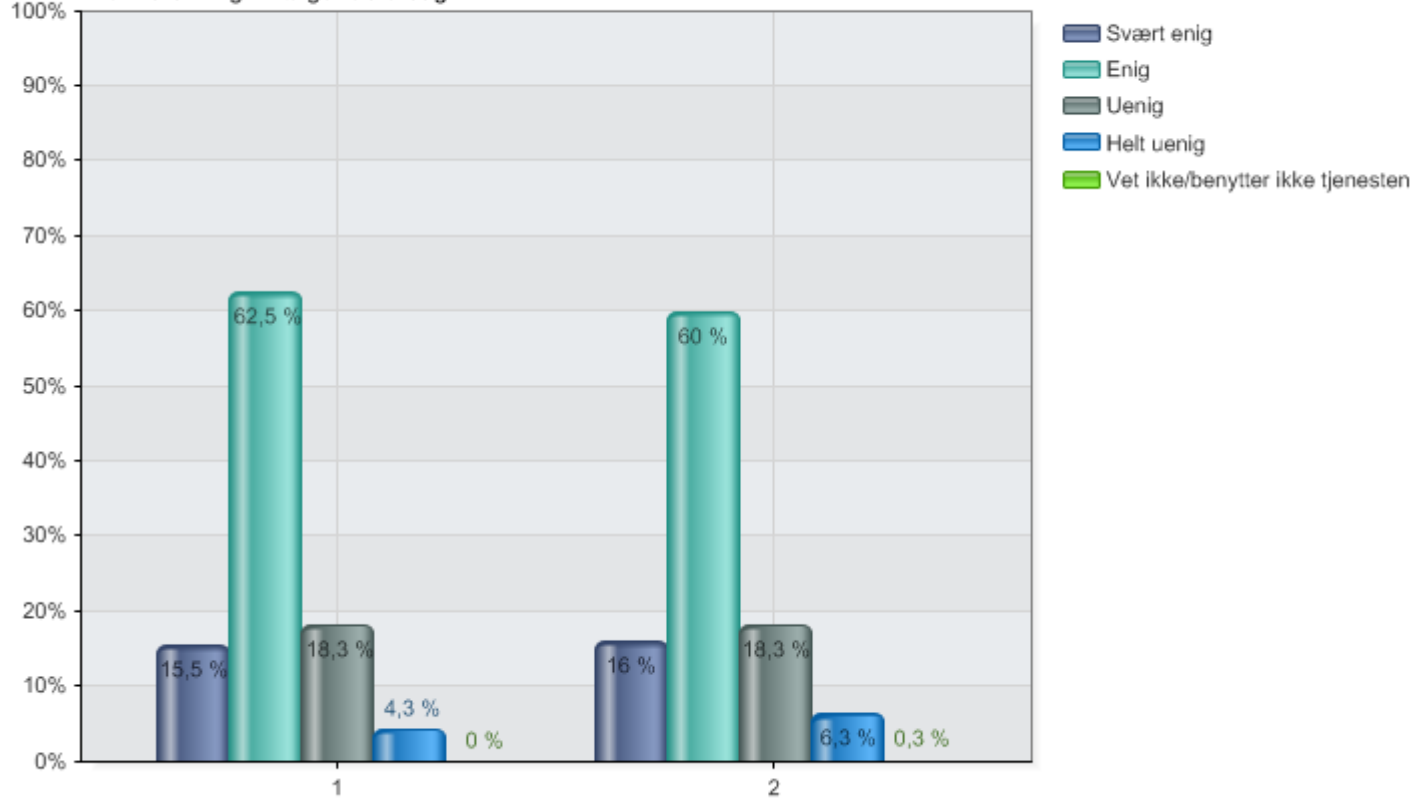


N	386
---	-----

Jeg oppfatter tjenesten som brukervennlig og stabil

16. Ta stilling til følgende utsagn:

16. Ta stilling til følgende utsagn:

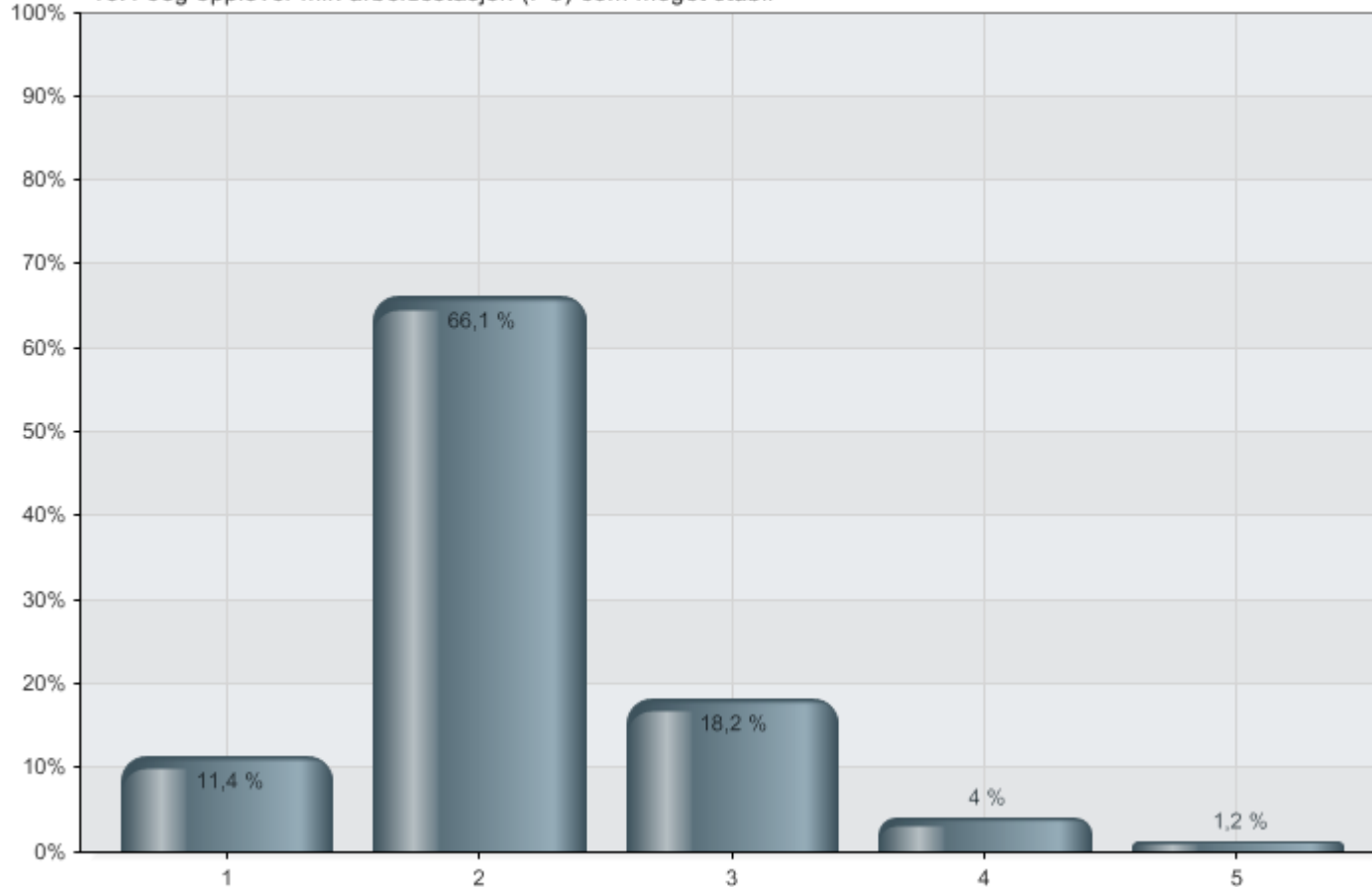


1	Jeg opplever min arbeidsstasjon (PC) som meget stabil
2	Jeg opplever fjerntilgang-løsningen ("hjemmekontor") som meget stabil

	N
Jeg opplever min arbeidsstasjon (PC) som meget stabil	349
Jeg opplever fjerntilgang-løsningen ("hjemmekontor") som meget stabil	350

16.1 Jeg opplever min arbeidsstasjon (PC) som meget stabil

16.1 Jeg opplever min arbeidsstasjon (PC) som meget stabil

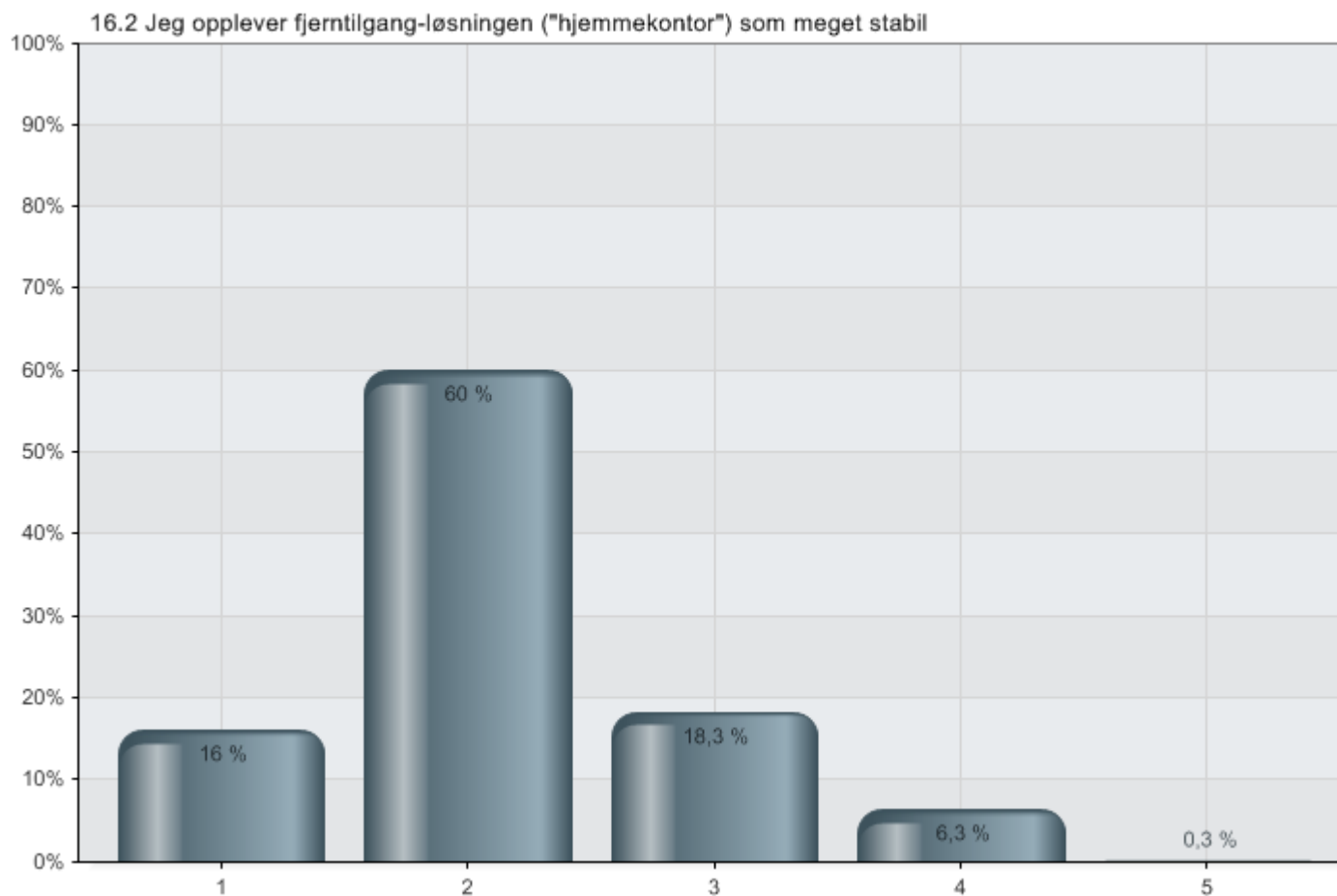


1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke/benyttet ikke tjenesten

N
1426

Denne undersøkelsen

16.2 Jeg opplever fjerntilgang-løsningen ("hjemmekontor") som meget stabil



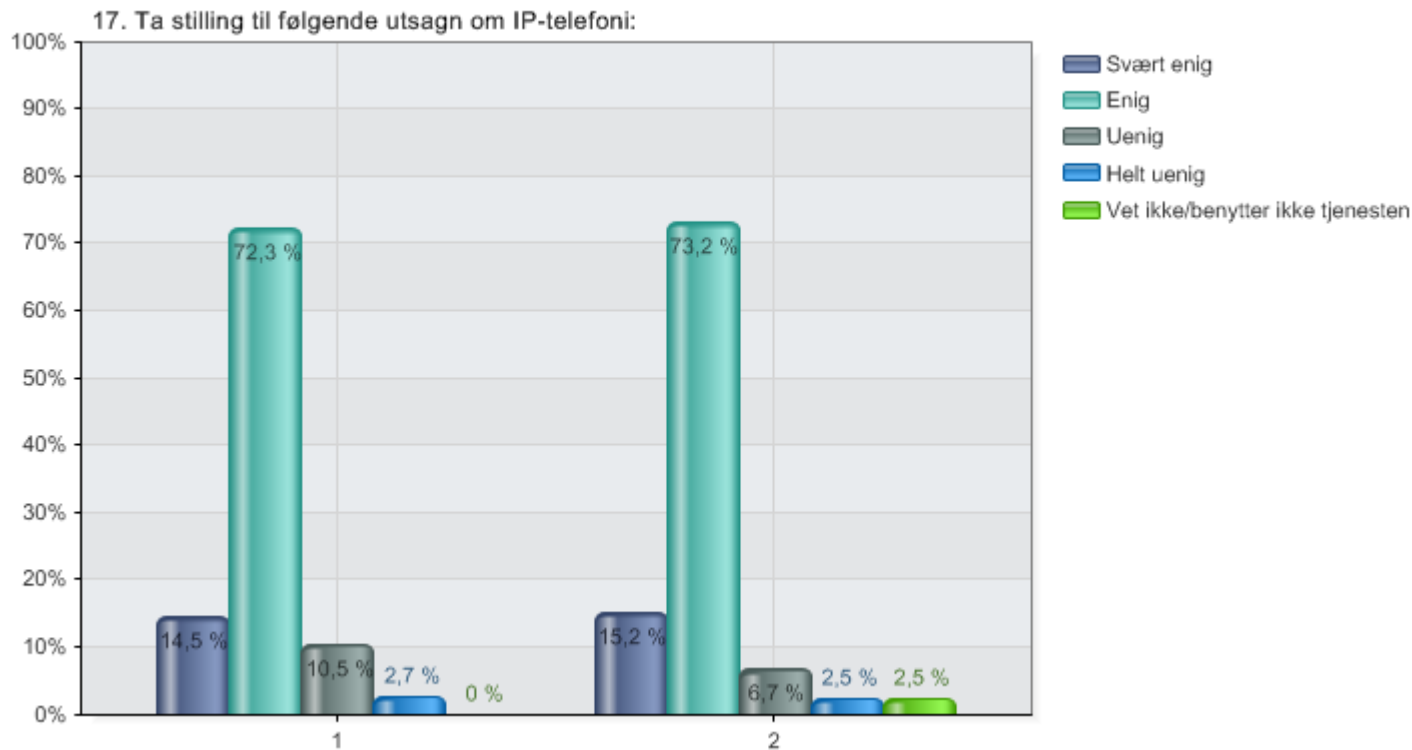
1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke/benyttet ikke tjenesten

	N
Denne undersøkelsen	350

17. Ta stilling til følgende utsagn om IP-telefoni:

Om IP-telefoniløsningen fra DGI:

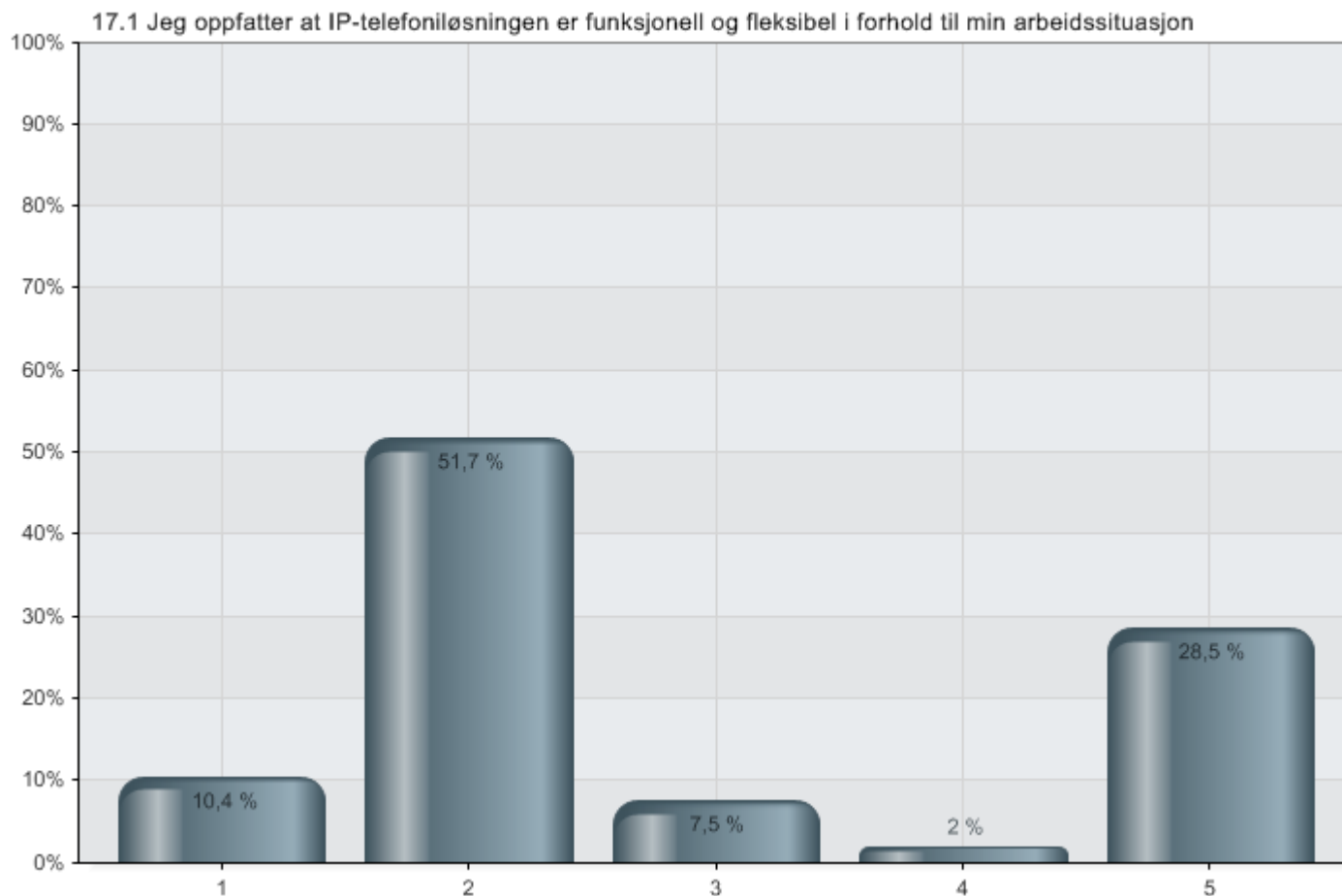
1	Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen er funksjonell og fleksibel i forhold til min arbeidssituasjon
2	Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen i min kommune er stabil



	N
Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen er funksjonell og fleksibel i forhold til min arbeidssituasjon	622
Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen i min kommune er stabil	612

17.1 Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen er funksjonell og fleksibel i forhold til min arbeidssituasjon

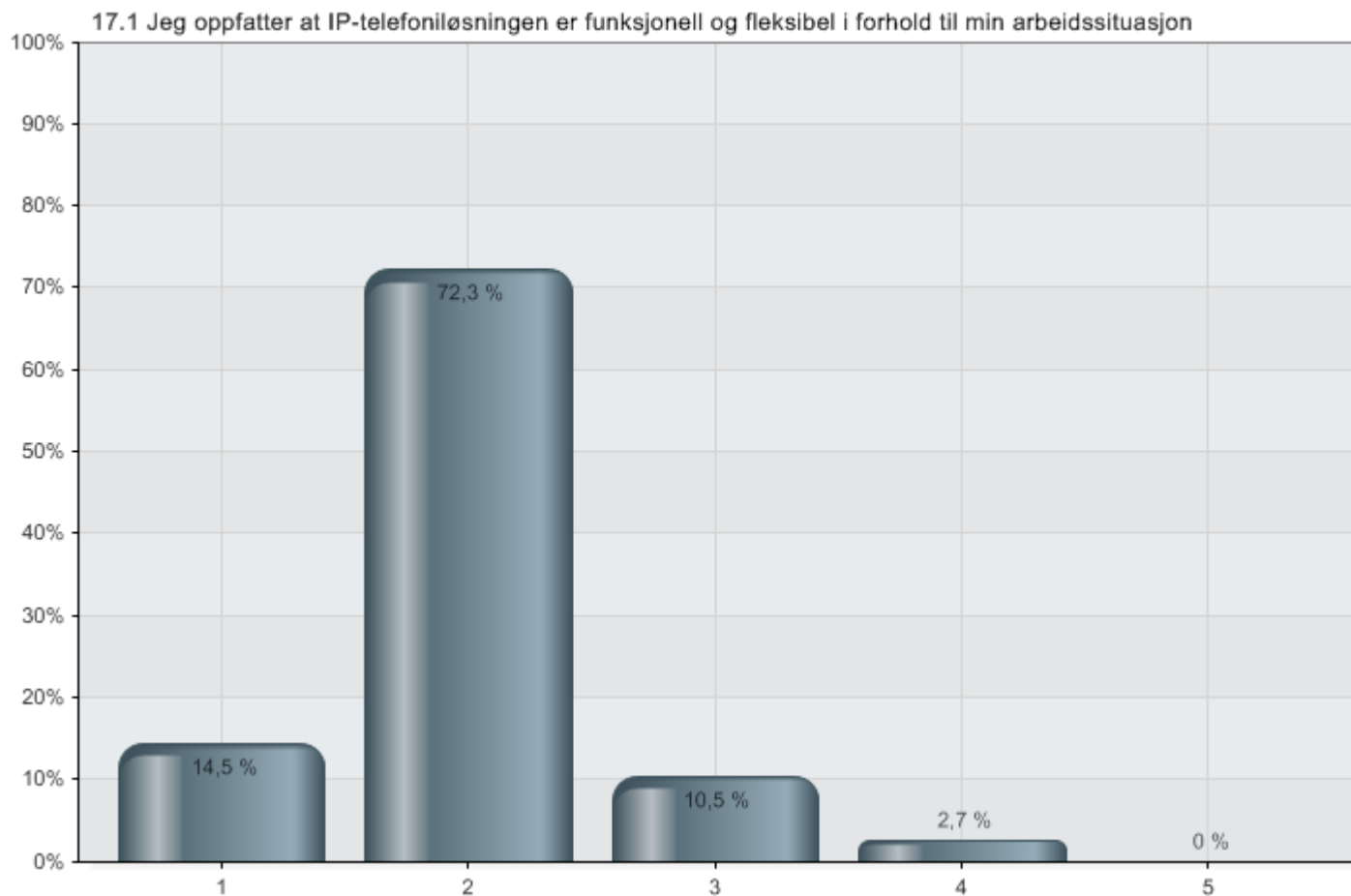
1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke/benyttet ikke tjenesten



N
868

Denne undersøkelsen

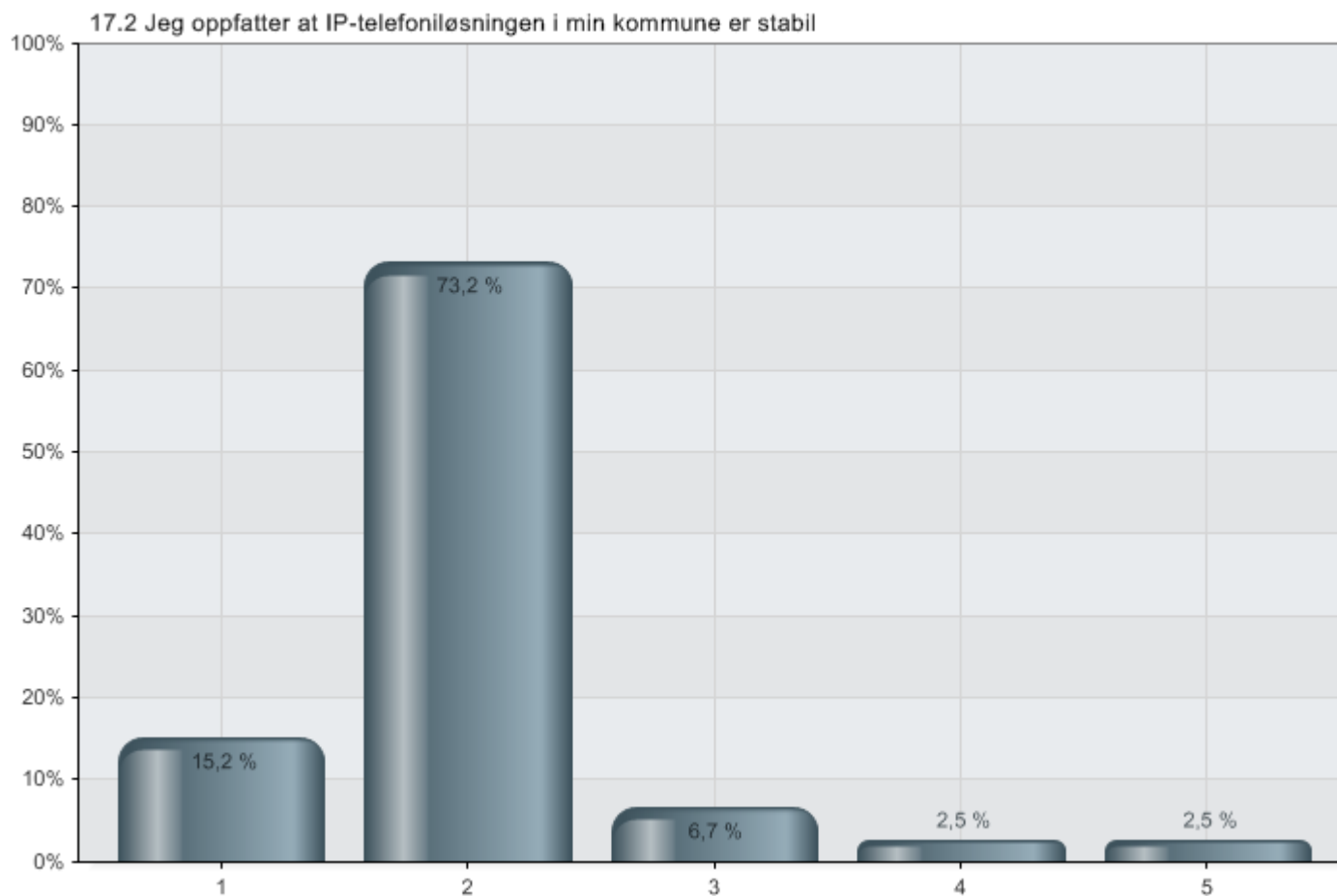
17.1 Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen er funksjonell og fleksibel i forhold til min arbeidssituasjon



1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke/benyttet ikke tjenesten

	N
Denne undersøkelsen	622

17.2 Jeg oppfatter at IP-telefoniløsningen i min kommune er stabil



1	Svært enig
2	Enig
3	Uenig
4	Helt uenig
5	Vet ikke/benyttet ikke tjenesten

	N
Denne undersøkelsen	612