

# 2009

Årsberetning med  
årsregnskap



**digitale gardermoen iks**  
IKT-TJENESTER

<b>1 LEDER</b>	4
<b>2 ORGANISERING</b>	7
2.1 Selskapets styre	7
2.2 Representantskapet	8
2.3 Organisasjon	8
2.4 Arbeidsmiljø/sykefravær	8
2.5 Opplæring/kompetanse	8
<b>3 DRIFTSSÅRET 2009</b>	11
3.1 Styringsgrunnlaget	11
<b>4 PROSJEKT</b>	11
4.1 Organisering og ressurser	11
4.2 Prosjekter 2009	11
4.2.1 Leveransene eport (web løsning) og ephorte (sak/arkiv løsningen)	11
4.2.2 GAB/GIS- matrikkel og kommunal teknisk virksomhet	11
4.2.3 eAdmin - Bestillersystemet	11
4.2.4 Skole og oppvekst	11
4.2.5 Forprosjekt oppgradering til Agresso 5.5	11
4.2.6 Sosialsystem	11
4.2.7 IP-telefoni for Gjerdrum kommune	11
4.2.8 Prosjekt LOKE (utfasing gamle systemer)	11
4.3 Andre prosjekter	11
<b>5 TJENESTELEVERANSE</b>	12
5.1 Organisering	12
5.2 Ressurser	12
5.3 Tjenester	12
5.3.1 Drift av lokale løsninger	12
5.3.2 Drift av sentraliserte tjenester	12
5.3.3 Innfasing av nye løsninger	12
<b>6 MARKED</b>	12
6.1 Organisering	12
6.2 Markedskommunikasjon	12
6.3 Profilering	15
6.4 Kunder	15
<b>7 EFFEKTIVISERINGSTILTAK</b>	15
7.1 Leverandøravtaler	15
7.2 Kommunale tjenester	15
<b>8 ETABLERING AV DATTERSELSKAP - TRIPLENET AS</b>	15
<b>9 OM REGNSKAPET</b>	17
9.1 Hovedtall for 2009	17
9.2 Anvendelse av årets resultat	18
9.3 Rettvisende oversikt over utvikling og resultat	18
9.4 Fortsatt drift	18
9.5 Forsknings- og utviklingsaktiviteter	19
9.6 Ytre miljø	19
<b>10 RESULTATREGNSKAP</b>	20
<b>11 BALANSE</b>	21
<b>12 NOTER TIL ÅRSREGNSKAPET 2009</b>	22
Note 1 Regnskapsprinsipper	22
Note 2 Ansatte, godtgjørelse, lån til ansatte m.v.	22
Note 3 Ytelser til ledende personer	22
Note 4 Annen driftskostnad	23
Note 5 Fordringer	23
Note 6 Bundne midler	23
Note 7 Egenkapital	23
Note 8 Langsiktig gjeld	24
Note 9 Annen kortsiktig gjeld	25
Note 10 Investeringer i aksjer og andeler	25
Note 11 Pensjonsforpliktelser	25
Note 12 Avsetning til latent skatt	26
Note 13 DGI IKS - Varige driftsmidler	26

## INNLEDNING


**Digitale Gardermoen IKS** er et interkommunalt selskap som står for felles drift og leveranse av IKT-tjenester til kommunene i Eidsvoll, Gjerdrum, Hurdal, Nannestad, Nes og Ullensaker. Selskapet er stiftet med bakgrunn i en felles strategi for satsning på fleksibel, standardisert og kostnadseffektiv drift og forvaltning av alle IKT løsninger. Digitale Gardermoen IKS leverer i dag et omfattende fibernett og toppmoderne drifts- og applikasjons-tjenester. Leveransen er fordelt på mer enn 200 adresser med nærmere 16.000 aktive IKT brukere.

Selskapet leverer sentraliserte IKT- og tjenesteløsninger som understøtter kundens egne service- og forvaltningsprosesser. Prosjekt- og rådgivnings-tjeneste er inkludert. Selskapet medvirker til gevinstrealisering hos kunden gjennom et organisert profesjonelt IKT-miljø.

### Visjon

Digitale Gardermoen IKS skal være våre kunders foretrukne IKT-partner og leverandør.

# Leder



## Adm. Direktør Terje Tomter

### Hva har preget selskapets virksomhet i 2009?

Digitale Gardermoen IKS har nå tilbakelagt sitt 5. driftsår siden starten i januar 2005, med levering av informasjons- og kommunikasjons teknologi innen drift, service og utvikling til våre 6 eierkommuner. Det som har preget virksomheten og har hatt sterk fokus dette året er stabil drift, kvalitet på våre tjenester og leveranser, samt effektivisering av virksomheten. Siden våre eiere også er våre kunder, setter dette spesielle krav og forventninger til styring og samarbeid. Det som har satt dagsorden for drift og leveranser i 2009 er forventninger fra vårt styre, representantskap, samarbeid med SBR [Strategisk Bestiller Rådet], ØRU og rådmennene.

### Hvordan har organisasjonen og de ansatte tilpasset seg kundenes krav og forventninger i 2009?

Det er gjennomført gode og synlige effektiviseringstiltak i virksomheten gjennom bl.a. omorganisering, endrede rutiner og bedret kontroll, fokus på stabil drift og høyere kvalitet på leveransene. Dette har kommet våre kunder og eiere til gode, og er bl.a. blitt synlig gjennom vår første brukerundersøkelse som ble startet i 2009.

Resultatet som foreligger i 2010 viser en økende bruker tilfredshet med våre leveranser og tjenester. Vi er på rett vei.

## Det er gjennomført gode og synlige effektiviseringstiltak i virksomheten.

Selskapet har dette året startet et arbeid for å komme i dialog med to hovedmarkeder; eksisterende kunder og potensielle nye kunder. En styrking av markedsfunksjonen har vært prioritert mht. å øke innsatsen for å nå selskapets kundestrategi og hovedmålsettinger. Dette har bidratt til økt fokus på profilering og markedsføring av våre tjenester og leveranser hos våre eksisterende kunder og potensielle nye kunder. Det er satt fokus på å etablere et avtale-rammeverk med klare kvalitetskrav og et profesjonelt kunde- og leverandørforhold.

Vi deltar mer aktivt i fora og på arenaer hvor det er relevant å knytte kontakter, samt har muligheten til å profilere selskapet. Den største og viktigste ressursen er våre ansatte, som med sin kompetanse og erfaring har bidratt til økt kundetilfredshet, stabil drift, økt kvalitet og et godt årsresultat. Det har derfor vært viktig å gjennomføre vår kompetanseutviklingsplan for etter- og videreutdanning i 2009 for våre medarbeidere. Når medarbeidere trives er innsatsen stor og virksomheten går godt. Vi har derfor hatt mye fokus på et bedret arbeidsmiljø i 2009.

### Hva har vært de viktigste oppgavene for selskapet å løfte i 2009?

Arbeidet med mer stabile og driftsikre leveranser og tjenester for våre kunder har stått sentralt i 2009. Vi har også hatt sterk fokus på å øke kvaliteten på våre leveranser, og standardisere på gode og riktige løsninger for våre kunder. I tillegg har kostnads effektivisering vært viktig.

Arbeidet med å gå fra rammetilskudd fra våre eiere til ny prismodell gjennom rammeavtaler, der kundene betaler etter faktiske kostnader, har vært et sentralt arbeid i 2009. Dette vil bidra sterkt til effektivisering, lavere kostnader, gode løsninger og riktig prising på våre leveranser og tjenester overfor våre kunder og eiere fremover.

Jeg vil her nevne arbeidet med å innføre eAdmin, et e-handels system for bestilling og fra våre kunder. Mye av dette arbeidet er utført i 2009 og vil fortsette utover i 2010. Arbeidet med å innføre GAB/GIS, et system for digital kartforvaltning, samt ePort for webløsning og ePhorte for sak/arkiv er gjennomført i 2009. Loke-prosjektet med utfasing av gammelt utstyr har hatt stort fokus i 2009 og vil fortsette i 2010.

### Hvordan har selskapet arbeidet med de målene som ble satt for 2009?

Virksomhetens aktivitet og arbeid i 2009 styres gjennom vår vedtatte økonomiplan 2009-2011, vårt budsjett for 2009, samt vår årlige handlingsplan.

Vi har oppnådd våre hovedmålsettinger mht. drift og leveranser gjennom omorganisering, effektivisering og gjennomføring av vedtatte planer og aktiviteter for virksomheten i 2009. Oppstart og gjennomføring av større, bestilte og planlagte IKT-prosjekter har vært viktig i 2009 både mht. standardisering,

## Et sterkere fokus på vårt marked og våre kunder har vært en viktig suksessfaktor i 2009.

effektivisering, fremtidige kostnadsreduksjoner og tilpassede løsninger for våre kunder. Dette vil ha stor betydning for effektiv drift og gode tjenester til kundene. Økonomisk har bedriften blitt mer kostnadseffektiv, noe som har bidratt sterkt til et solid, positivt resultat for 2009 på 3 mill. kroner. Store deler av handlingsplanen for året er gjennomført med gode resultater

### Hva har vært de viktigste suksessfaktorene i 2009?

Samarbeidet med våre eiere, interessenter og brukere har vært viktig for å oppnå gode resultater. Det er de som gir våre rammebetingelser og har satt krav og forventninger til våre tjenester og leveranser. Dette har bidratt til mer kostnadsoptimale og riktige løsninger for den enkelte kunde i 2009.

### Hvilke fokusområder vil være viktig for selskapet å arbeide med fremover?

Selskapet vil fortsette arbeidet med å bli mer kostnadseffektive gjennom å ha fokus på effektivisering, kundens behov og optimal utnyttelse av vår kompetanse og våre ressurser. Vi vil fortsette arbeidet med stabil drift og riktig kvalitet på våre tjenester og leveranser mht. kundenes krav og forventning. Vi ønsker å finne kostnads- og funksjonsriktige løsninger for den enkelte kunde og bruker. Et viktig element for å drive mer effektivt, er å forsette arbeidet

med standardisering av løsninger og utfasing av gammelt utstyr. Vi vil ihht. vår strategiplan rette vår aktivitet i hovedsak mot våre eksisterende kunder og brukere, men også mot potensielle nye kunder i vårt nærrområde. Vi ønsker derfor å arbeide for å hente inntil 20% av vår omsetning utenfor eierkommunene. Dette for mer effektivt å kunne utnytte vår kompetanse, ressurser, investeringer og løsninger. Dette vil bidra til lavere kostnader for våre kunder og eiere. Vi vil derfor vurdere ulike samarbeidsformer og tilby våre tjenester overfor andre IKS-er, nabokommuner og fylkeskommuner.

I strategidokumentet "e-kommune 2012 – lokal digital agenda" er visjonen at norske kommuner og fylkeskommuner skal være blant de fremste i verden på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning. Ved å oppfylle målsettingen i eKommune 2012 vil kommunen bidra til å realisere denne visjonen. Med vår moderne IT-infrastruktur, kompetanse, erfaring og strategier vil selskapet, sammen med kunder, kunne møte den utfordringen som e-kommune 2012 fordrer.

Jeg tror at den utviklingen og de tilpasningene som har skjedd i 2009 setter selskapet i stand til å gi våre kunder gode, effektive og

## Med vår moderne IT-infrastruktur, kompetanse, erfaring og strategier vil vi sammen med kundene møte de utfordringer som e-kommune 2012 fremhever som viktig.

riktige leveranser og tjenester fremover, samt fornøyde eiere. Selskapet vil i 2010 å fokusere på fortsatt positiv utvikling, og vil særlig konsentrere seg om drift, service og utvikling av leveranser og tjenester for å oppnå fornøyde kunder, ansatte og sist, men ikke minst - innbyggere.

# Styrets beretning

## Om virksomheten

Selskapet Digitale Gardermoen IKS ble stiftet 29.06.04 og var i drift fra 1.1.05. Selskapet eies av kommunene på Øvre Romerike: Gjerdrum, Eidsvoll, Hurdal, Nannestad, Nes og Ullensaker. Deltakerne har delt ansvar. Ansvarsandelene er gjengitt i note til årsregnskapet. Digitale Gardermoen IKS er et resultat av et lengre samarbeid mellom ØRU-kommunene innen området IKT.

Selskapet skal ivareta eierkommunenes oppgaver knyttet til drift,

service og utvikling av informasjons- og kommunikasjonsteknologi. Selskapet kan også ivareta slike oppgaver overfor andre enn eierne av selskapet innenfor de rammer som gjelder for interkommunale selskaper og de rammer som selskapets styrende organer selv fastsetter. Leveranse til andre enn eierkommunene skal være av begrenset omfang grunnet "IKS-modellen". Selskapets administrasjonskontor og driftssenter ligger i Gardermoen Næringspark i Ullensaker kommune.

## 2 Organisering

### 2.1 Selskapets styre

Frem til 19. mai 2009 har selskapets styre bestått av følgende personer:

- Styreleder	Svein Marius Skaaraas	rådmann, Hamar kommune
- Styremedlem	Anne-Kari Bratten	visadm. direktør arbeidsgiverforeningen Spekter
- Styremedlem	Tom Emil Asp	adm. direktør Unilabs Norge AS
- Nestleder	Janicke Runshaug Foss	direktør, Bergen kommune
- Styremedlem	Trond Karlsen	ansattes representant
- Varamedlem	Kurt-Gøran Adriansen	rådmann, Nes kommune

Selskapets fikk nytt styre 19. mai 2009 som har bestått av følgende personer:

- Styreleder	Svein Marius Skaaraas	rådmann, Hamar kommune
- Styremedlem	Lillian Nærem	rådmann, Hurdal kommune
- Styremedlem	Jon Sverre Bråthen	rådmann, Nannestad kommune
- Nestleder	Janicke Runshaug Foss	direktør, Bergen kommune
- Styremedlem	Vetle Kjenslie	ansattes representant
- Observatør	Trond Karlsen	

Årsmeldingen er avgitt av dagens styre.

### STYRET

Bak fra venstre; Vetle Kjenslie,  
Lillian Nærem, Jon Sverre Bråthen,  
Terje Tomter, Svein Marius Skaaraas,  
Janicke Runshaug Foss

## 2.2 Representantskapet

Representantskapet er selskapets øverste organ og har i 2009 bestått av ordførerne i de seks eierkommunene:

- Harald Espelund	Ullensaker kommune	Leder
- Hanne Bakke von Clemm	Gjerdrum kommune	
- Terje Teslo	Eidsvoll kommune	
- Anne-Ragni Arntzen	Nannestad kommune	
- Runar Bålsrud	Hurdal kommune	
- Oddmar Blekkerud	Nes kommune	

Jan Haugerud i Nannestad kommune har representert Anne-Ragni Arntzen i hennes fravær.

## 2.3 Organisasjon

Foruten administrative funksjoner som økonomi og lønn/personal er selskapets organisasjonsmessige områder delt opp i følgende:

- tjenesteleveranse/sikkerhet/planlegging
- prosjekt/utvikling
- marked/forretningsutvikling



## Antall ansatte og likestilling

Bedriften hadde pr 31.12.2009 41 ansatte fordelt på 29 menn og 12 kvinner. Styret består av 3 menn og 2 kvinner. Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og stillingskategorier ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling.

Pr 31.12.09 var det 40,8 årsverk i selskapet

- 38 fast ansatte på heltid
- 2 midlertidig på heltid
- 1 midlertidig deltid 80 %
- 1 lærling på heltid

## 2.4 Arbeidsmiljø/sykefravær

I 2009 hadde selskapet et gjennomsnittlig sykefravær på 6,2 % mot 4,2% i 2008.

Selskapet har gode rutiner for oppfølging av sykefravær.

Egenmeldt	Menn	Kvinner	I alt
Antall personer med egenmeldt sykefravær	24	8	32
Antall egenmeldte sykefraværstilfeller	44	16	60
Antall egenmeldte sykefraværstidspunkter	78	25	103

Legemeldt	Menn	Kvinner	I alt
Antall personer med legemeldt sykefravær	13	5	18
Antall legemeldte sykefraværstilfeller	35	12	47
Antall legemeldte sykefraværstidspunkter	358	128	486

Det er ikke rapportert om skader eller uhell i 2009.

## 2.5 Opplæring/kompetanse

Den teknologiske utviklingen innen IKT forutsetter at Digitale Gardermoen IKS kontinuerlig må fokusere på kompetanseutvikling. Kompetanseplan for 2009 ble fulgt opp og gjennomført i henhold til målsetting og etter- og videreutdanning av medarbeidere ble oppnådd i 2009.



# Styreleder Svein Marius Skaaraas

Selskapets eiere har investert betydelige midler i en moderne, høyteknologisk, driftsikker og standardisert infrastruktur. Et solid grunnlag som skal bidra til at eierne når sine mål i forhold til kommunenes innbyggere og samfunnsutvikling.

## Hva har vært styrets viktigste fokusområder i 2009?

I 2009 har selskapet hatt fokus på fortsatte forbedringer overfor kundene. Arbeidet har vært rettet mot viktige områder ved gjennomføring av prosjekter, stadig mer stabil drift og styrket kommunikasjon med kundene.

I samarbeid med eiere har det vært viktig å legge til rette, for at den enkelte kommune kan ta ut gevinster innenfor samordning og samlokalisering av kommunale tjenester.

Selskapets virksomhet skal fokuseres mot eksisterende kunder [eierkommunene] og andre IKSer innenfor samme kommuner. For selskapets kunder og eiere er kostnadselementet viktig, derfor har det i 2009 vært lagt ned betydelige ressurser i budsjett og kostnadskontroll. Dette har resultert i en ny prismetode som er planlagt videreutviklet 2010. Den nye prismetoden skal bidra til et oversiktlig, skalerbart og kontrollert kostnadsbilde for kunder og selskapet. Dette mener vi vil kunne bidra til å styrke selskapets konkurransesituasjon.

For en teknologibedrift som Digitale Gardermoen er kompetanse en viktig faktor, og selskapet har fokus på rett bemanning, karriereplaner og kompetanseutvikling. Dette får vi til gjennom dyktige medarbeidere som hele tiden fokuserer på læring, egenutvikling, samt oppdatert ledelse, strategi og teknologi kompetanse.

## Hva er viktige styrker og milepæler for selskapet i 2009 og fremover?

Digitale Gardermoen har klart å samle seks kommuner om felles løsninger på store viktige fagsystemer innenfor kommunal sektor. Dette er i seg selv en styrke. Selskapet har tatt et langt skritt i riktig retning det siste året. Det har gått fra å være en intern IKT avdeling til å bli en styrket profesjonell IKT leverandør. Gjennom forbedringsaktiviteter, prosess og styringsmodeller, har selskapet oppnådd bedret stabilitet og kvalitet på IKT leveransene. I 2009 har selskapet vist at systemene er installert i et stabilt og standardisert driftsmiljø som gir trygghet for selskapets eiere og kunder.

## Kontinuerlig forbedring

Stadig nye teknologimuligheter og krav fra kommunalt ansatte, innbyggere og virksomheter gjør at selskapet både kan og må arbeide med forbedringer i den daglige løpende driften.

Noen av de store aktivitetene fokuserer mot teknologiløsninger som gjør det mulig å skalere opp og ned uten store kostnader.

Det blir installert teknologiløsninger som gjør samhandling mellom kommuner og mellom fagapplikasjoner enklere. For eksisterende kunder, blir kravet til oppetid også stadig viktigere, og i denne sammenheng vil redundante løsninger med høy oppetid være et viktig område. Ikke minst vil det økende kravet til samhandling mellom primær- og spesialisthelsetjenesten kreve sikre og stabile tjenester 24X7. Innenfor alle disse områdene har selskapet planer som gjør meg sikker på at det vil nå disse målene.

## Nye kunder

Gjennom diverse investeringer er grunnlaget lagt for at selskapet kan øke antallet brukere, uten at dette skal gi vesentlig økte investeringer eller bemanningsmessige økninger. Styret har arbeidet med og vil forsterke sitt arbeid for å utvide kundegruppen. Flere eierkommuner vil i løpet av planens periode bli vurdert ut fra identifiserte forretningsmessige muligheter i forhold til geografi, selskapets tjeneste- og kompetansenivå, samt relevante eksterne rammebetingelser som har betydning for selskapets videre satsning.

# Marked

## Tone Bjerktun



Selskapet er et viktig instrument for at kommunene skal nå sine strategiske mål, av den grunn har det vært avgjørende å finne en form som gjør at selskapet bidrar i denne retning.

### Hvordan har markedssituasjonen vært for selskapet i 2009?

Selskapets virksomhet skal fokuseres mot eksisterende kunder (eierkommunene) og andre IKSer innenfor samme kommuner. Vi har i 2009 fortsatt markedsaktiviteter og informasjonsarbeid i nært samarbeid med våre største kunder og eiere. Det har vært viktig å finne en god plattform for felles strategi og bestiller-prosesser. Det er særlig innen samhandling, effektivisering og bedre kommunaltjenester til innbyggere og næringsliv vi har staket ut kursen sammen. Vi har store forventninger til at selskapet gjennom strategisk samarbeid med sine kunder skal bli en "foretrukket leverandør og partner" i mange år fremover.

Det har også vært viktig å se på bestiller-prosessen sammen med kunden og en ny e-handelsløsning ble installert 2009, for å sikre bedre bestiller-prosesser og økonomisk kontroll for kundene. Aktiviteter for godt og kvalifisert informasjon til alle kommuners fagmiljøer var et mål for 2009. Dette arbeidet ble startet med regelmessig informasjon og rapporter til kommunenes intranett. I tillegg ble det arrangert fagdager i regi av selskapet for skolesektoren siste kvartal 2009. Fagdagen: "Digital Skolehverdag" ble gjennomført med vellykket resultat og 90% av deltakerne ønsket en gjentakelse av arrangementet. For at vi skal bli den gode leverandør og partner har vi også arbeidet med interne markedsaktiviteter. Sammen har hele organisasjonen sett på holdninger og verdier til kundeleveransen. Som et resultat lever vi i dag under slagordet: "Vi holder det vi lover"!

### Hvilke markedsmuligheter vil selskapet fokusere på i et langsiktig perspektiv?

Gjennom hardt arbeid og klare mål har selskapet siden starten i 2005 utviklet seg til en profesjonell IKT-leverandør. Vi leverer i dag IKT til et komplekst kommunemarked og leverer med gode resultater. Kommunenes Sentralforbund har utarbeidet et strategidokument som blant annet tar opp viktigheten av kommunesamarbeider for bedre, mer stabile, standardiserte og fremtidsrettede IKT leveranser. Markedsarbeidet vil styres mot de retningslinjer som kommer ut av kundens og selskapets strategiprosesser.

Digitale Gardermoen IKS er med sin kompetanse, infrastruktur, fleksibilitet og skalerbarhet en meget aktuell leverandør for flere kommuner i regionen Gardermoen. Selskapet vil i årene som kommer arbeide for å utvide samarbeidet med nye kommuner som kunder og/eller eiere.

Gjennom strategisk samarbeid med våre kunder skal vi bli en "foretrukket leverandør og partner" i mange år.

## 3 Driftsåret 2009

### 3.1 Styringsgrunnlaget

Økonomiplan for perioden 2009-2011 og budsjett for 2009 ble vedtatt av selskapets representantskap høsten 2009. Selskapets datadrift er videreført i henhold til gjeldende strategiplan. Styret har vedtatt styreinstruks og rullerende årsplan for styrets arbeid.

## 4 Prosjekt

Selskapet gjennomfører anskaffelse av felles fagsystem i samarbeid med kundene. I tillegg har avdelingen prosjektlederansvaret for implementering av disse systemene. Avdelingen har hatt et meget høyt aktivitetsnivå gjennom hele 2009 med flere store og kompliserte prosjekter som har blitt igangsatt og avsluttet.

### 4.1 Organisering og ressurser

En person ble midlertidig ansatt i februar 2009. På grunn av mange prosjekter og høyt aktivitetsnivå har avdelingen også leid inn eksterne ressurser etter behov.

### 4.2 Prosjekter 2009

#### 4.2.1 Leveransene ePort (web løsning) og ePhorte (sak/arkiv løsningen)

Leverandør ErgoGroup.

Leveransen er formelt avsluttet høsten 2009. All funksjonalitet som leverandøren kunne levere i henhold til kjøpsavtalen innenfor rimelig tid og kostnad er tilfredsstillende levert. Digitale Gardermoen IKS og kommunene fikk erstatning for det som ikke ble levert iht kjøpsavtalen.

#### 4.2.2 GAB/GIS- matrikkel og kommunal teknisk virksomhet

Leverandør Norkart, fagsystem GISLINE og KomTek2/3.

I løpet av 2008 tok alle kommunene i bruk digital kartforvaltning og forvaltning av kommunale gebyrer. I 2009 ble det implementert noen restmoduler. Leveransen ble avsluttet 1. oktober 2009 med mangler i leveransen fra selskapets leverandør. Digitale Gardermoen IKS har skrevet en kjøpsavtale, brukerstøtteavtale og vedlikeholdsavtale med Norkart.

#### 4.2.3 eAdmin - Bestillersystemet

Leverandør Doorway, fagsystem eAdmin.

Kontrakten med Doorway ble underskrevet i februar 2009. Systemet ble satt i produksjon i august 2009. Det har vært mange utfordringer i 2009 med å tilpasse systemet etter kommunene og Digitale Gardermoen IKS sine behov. Prosjektet vil fortsette utover i 2010, da også kostnadsmodellen implementeres og tilgjengelig gjøres for kundene i form av produkter i eAdmin.

#### 4.2.4 Skole og oppvekst

Leverandør Visma, fagsystem Visma.

Kontrakt for levering av nytt fagsystem for skole, barnehage og psykologisk pedagogisk tjeneste (PPT) ble inngått med Visma Unique i februar 2007. På grunn for mange parallelle prosjekter ble implementering utsatt til 2008/2009.

Barnehageløsningen ble satt i produksjon for alle ØRU-kommunene i januar 2009. Skoleløsningen ble satt i produksjon i april 2009, og

leveranse prosjektet forventes formelt avsluttet i juni 2010. Digitale Gardermoen IKS har skrevet en kjøpsavtale, brukerstøtteavtale og vedlikeholdsavtale med Visma.

#### 4.2.5 Forprosjekt oppgradering til Agresso 5.5

Leverandør Agresso

DGI har i samarbeid med Agresso og ØRU-kommunene gjennomført forprosjekt for oppgradering til Agresso 5.5. Forprosjektet ble avsluttet i desember 2009 og danner grunnlaget for hovedprosjektet som starter i 2010.

#### 4.2.6 Sosialsystem

Leverandør Tieto, fagsystem Sosio.

Kontrakt for levering av nytt fagsystem ble inngått med Tieto AS i juni 2009.

Prosjektet har pågått i 2009, og alle kommunene skal produksjonssettes i løpet av 1. kvartal 2010. Digitale Gardermoen IKS har underskrevet en kjøpsavtale, brukerstøtteavtale og vedlikeholdsavtale med Tieto AS.

#### 4.2.7 IP-telefoni for Gjerdrum kommune

Leverandør Digitale Gardermoen IKS.

Kontrakt for levering av IP-telefoni ble underskrevet i mai 2009. Prosjektet har pågått i 2009 og skal ferdigstilles 1. kvartal 2010.

#### 4.2.8 Prosjekt LOKE (utfasing gamle systemer)

Leverandør Digitale Gardermoen IKS.

Prosjektets formål er å fase ut gjenværende IKT-løsninger i kommunenes datarom.

Disse løsningene skal enten avvikles eller flyttes inn til Digitale Gardermoen IKS sin datasentral. Prosjektet startet i februar 2009 og forsetter i 2010.

### 4.3 Andre prosjekter

Digitale Gardermoen IKS har vært involvert i flere mindre prosjekter som innføring av NAV-løsninger, nye lokasjoner (skoler og virksomheter), implementering av teknisk sentraldrift (SD) anlegg for flere av kommunene (løsninger for drift av bygg) og implementering av PDA-løsning (Personlig Digital Assistent / håndholdte terminaler) for pleie- og omsorgsetaten i Nes kommune.

Selskapet arbeider kontinuerlig med rutiner og arbeidsprosesser for å heve kvaliteten på leveranseprosjektene. Selskapet har jobbet med revidering av selskapets prosjektmetodikk. Ny versjon av denne lanseres 1. kvartal 2010. Avdelingen har også ansvaret for etablering av nytt intranett for Digitale Gardermoen IKS.

## 5 Tjenesteleveranse

### 5.1 Organisering

En ny organisering av tjenesteleveranse ble gjennomført i september for å oppnå mer kunderettet og fokusert drift. Tjenesteleveranse er nå delt i to hovedgrupperinger; datasenter og servicesenter. For å skille på det som er prosjektrelatert arbeid og det som er drift er datasenter ytterligere delt i drift og teknologi. Organiseringen har vært vellykket og i tråd med ansatte og selskapets fokus i 2009 og fremover.

### 5.2 Ressurser

Omorganiseringen har hatt den ønskede effektiviseringsgevinsten. ITIL rammeverket er tilpassets selskapets størrelse og leveranser. Dette betyr at roller og prosesser som sikrer god IKT leveranse og høy kvalitet har vært et viktig fokusområde. En mer samkjørt og kunde-fokusert organisasjon er et kontinuerlig mål for tjenesteleveranse

Tjenesteleveranse har opprettholdt initiativet med "på-stedet-service" grupperingen.

### 5.3 Tjenester

Avdelingen har i 2009 inndelt sine tjenester i følgende områder:

- drift av lokale løsninger
- drift av sentraliserte tjenester
- innfasing av nye løsninger

#### 5.3.1 Drift av lokale løsninger

Digitale Gardermoen IKS har levert tekniske ressurser i forbindelse med feilsøking og feilrettelse av eierkommunenens gamle løsninger. Selskapet har gjort tiltak for å sikre stabil og god drift. Dette har hatt en positiv virkning og redusert antall supporthenvendelser. Prosjektet LOKE har som formål å flytte lokale løsninger ute i kommunene inn i selskapets driftssentral ble startet høsten 2009. Dette prosjektet er planlagt ferdig medio 2010 og da vil alle lokale løsninger være sentralisert. Prosjektet krever stor kapasitet av tjenesteleveranse organisasjonen.

#### 5.3.2 Drift av sentraliserte tjenester

Digitale Gardermoen IKS har jobbet aktivt og målrettet med å stabilisere driftsmiljøet ytterligere. Dette har hatt en meget positiv effekt. Det er gjennomført en rekke forbedringer og oppgraderinger av fundamentale infrastruktur og programvare løsninger. Tjenesteleveranse har lagt ned mye tid med å spesifisere tjenestekvaliteten. Dette gir selskapet et konkret instrument for å dokumentere kvaliteten på tjenestene og vil få stor betydning fremover.

#### 5.3.3 Innfasing av nye løsninger

Tjenesteleveranse jobber tett med selskapets prosjektavdeling i anskaffelser og innføring av nye løsninger. Selskapet har måttet oppgradere sin leveranseplattform for å møte nye krav til tjenestekvalitet, inkludert oppetid, tilgjengelighet og kost.

Digitale Gardermoen IKS har skrevet en kjøpsavtale, bruker støtteavtale og vedlikeholdsavtale med Visma.

## 6 Marked

Et viktig forbedringsområde i 2009 har vært å etablere et avtale rammeverk for å sikre god struktur, klare kvalitetskrav og profesjonelt kunde og leverandørforhold mellom selskapet og kundene. Et rammeverk for kundetilpassing av avtaler med alle kunder er under etablering.

### 6.1 Organisering

En strukturert og effektiv kundebehandling er sentral for gode leveranser til nøkkeltundene – Ullensaker, Eidsvoll, Nes, Hurdal, Nannestad og Gjerdrum. I dialog med kunder og eiere har selskapet sett behov bedre organisering og koordinering av markedsaktiviteter. Selskapet hadde i starten av året markedsressurser i flere deler av organisasjonen, blant annet i prosjektavdelingen og bredbånds-avdelingen. En ny organisering av markedsressursene i selskapet ble gjennomført siste kvartal 2009. I den nye markedsavdelingen er det tre hovedområder; Nøkkeltunde (KAM), Informasjon/Kommunikasjon og Forretningsutvikling.

### 6.2 Markedskommunikasjon

Mål for markedskommunikasjonen har vært at selskapet skulle gjennom sin markedsstrategi for 2009 være tydelig og forutsigbar med hensyn til produkter, tjenester og informasjon. Kunden skal oppleve at selskapet møter behov og forventninger profesjonelt og lyttende. Selskapet har beholdt eksisterende kunder, men ikke etablert nye kundeforhold.

Selskapet har i dette året startet et arbeid for å komme i dialog med to hovedmarkeder, eksisterende kunder og potensielle nye kunder.

For begge akser har flere kanaler spilt en viktig rolle. Se eksempler nedenfor.

- www.dgi.no
- Elektronisk meldings- og informasjonsformidling
- Personlig møter
- Seminarer, konferanser, temadager
- Kommunens egne servicetorg
- Selskapets egne ansatte

Selskapets ledelse har møtt kommunenes ledergrupper for å informere om selskapets arbeid på et overordnet nivå. Selskapet har benyttet samtlige kanaler ovenfor i større og mindre grad avhengig av målgruppe og formål for de enkelte markedsaktivitetene. I dialog med nye markedsområder har kommunikasjonen vært målrettet og direkte. Det er gjennomført uformelle møter med noen potensielle kunder, med hovedmål å fortelle om Digitale Gardermoen IKS.

Representanter for selskapet deltar i fora og på arenaer hvor det er relevant å knytte kontakter samt ha mulighet til å profilere selskapet.

## Prosjekt Monica Ø. Aastorp

Vår prosjektmetodikk er for at vi skal levere prosjekter med bedre kvalitet og innenfor riktige tids- og kostnadsrammer.

### Hvilke store prosjekter har selskapet arbeidet med i 2009?

I 2009 har selskapet startet og levert flere store prosjekter til sine kunder. Det er signert ny avtale om nytt sosialsystem for ØRU-kommunene. Prosjektet startet i 2009 og vil ferdigstilles i 2010. LOKE-prosjektet, som skal flytte alle lokale systemer fra de lokale datarommene i kommunen og inn til DGI sitt driftssenter, er et omfattende prosjekt der planleggingen startet i 2009. Prosjektet skal ferdigstilles i 2010.

Ellers har selskapet jobbet med viktige prosjekter som: forprosjekt for Agresso 5.5, IP-telefoni for Gjerdrum kommune og Skole- og barnehageløsning.

Innføring av nytt bestillingssystem (eAdmin) er innført og har som formål å gi kommunene og Digitale Gardermoen IKS en bedre oversikt over hvilke tjenester man bestiller, samt kostnadene forbundet med tjenestene. Dette bidrar til bedre økonomisk kontroll hos kunden og selskapet. Bestillingssystemet er en unik e-handelsløsning - unik for kommune Norge.

### Hva har dere lyktes med i prosjektarbeidet for 2009?

Selskapet har etablert en prosjektmetodikk som beskriver prosessen fra behov oppstår til tjenesten er i produksjon. I 2009 har revisjon av prosjektmetodikken hatt høy fokus. Med dette kan selskapet levere prosjekter med bedre kvalitet, innenfor riktig tids- og kostnadsrammer.

Prosjektdeltakerne hos kunden bidrar med engasjement, motivasjon og kunnskap. Dette er en viktig suksessfaktor for at prosjektene har lyktes i 2009.

### Hva vil være fokusområde for prosjekter i tiden som kommer?

I tiden som kommer skal selskapet i samarbeid med kunden gjennomføre viktige og store prosjekter.

- Prosjektet Frigg Økonomi (som er en oppgradering av Agresso 5.5) har kommet i gang og har som hensikt å gi kunden bedre økonomistyring, intern kontroll og mer effektive løsninger.
- Prosjektet LOKE skal konsolidere de lokale IT-systemene som fremdeles er ute i kommunene inn til DGIs driftssenter, og har som hensikt å gi bedre kvalitet og mer moderne løsninger for kunden og innbyggerne.
- Prosjekt Helsenet skal bidra til bedre informasjonsflyt og samhandling mellom systemene i helsesektoren.
- Prosjekt nytt lønn- og personalsystem skal bidra til bedre informasjonsflyt mellom systemene og integrerte samhandlingsløsninger.
- Prosjekt ny webløsning (intranett og internett) skal bidra til flere elektroniske tjenester på nett og e-handelsløsninger for innbyggerne.

Sammen med kunden gleder vi oss til å fullføre de prosjektene som er startet og ikke minst - starte opp nye prosjekter!



# Tjenesteleveranse

## Jan-Sverre Larsen

Tjenestekvalitet er avgjørende for å ha fornøyde kunder. Vi har nådd mange av våre forpliktelser, og arbeider videre med kunde-fokusert organisasjon og serviceinnstilling.

### Hvordan har selskapet arbeidet med tjenestekvalitet for 2009?

Tjenestekvalitet er avgjørende for å ha fornøyde kunder. Det vanskelige med tjenestekvalitet er å sette kundens forventninger opp mot hva som leveres, eller sagt med et annet, mer dagligdags uttrykk: "Når godt er godt nok". Kvalitet har jo også en pris.

Fokuset i 2009 har ligget på å definere nivået på tjenestekvaliteten, både teknologisk og merkantilt. De viktigste elementene har vært; kundefokusert organisasjon med krav på serviceinnstilling og tilbakemeldinger til kunder, bygge-redundans i løsninger som minimaliserer nedetid, samt revitalisert rutiner og prosesser som gjør at man leverer med større grad av forutsigbarhet, gang på gang.

### Har selskapet oppnådd sine forpliktelser innenfor tjeneste-produksjon og kvalitet?

Jeg tror at mange av forpliktelsene er nådd. Alle er jo kjent med gamle og ustabile, lokale løsninger som i 2009 ikke enda er flyttet til selskapets datasenter. Disse har skapt utfordringer. Krav fra kundene, om forpliktelsene har vært nådd eller ikke, har ikke vært tydelige i 2009. Dette vil endres. Så oppsummert – sentral datakraft har hatt tilfredsstillende oppnåelse av forpliktelser, men vi kunne vært bedre på lokale løsninger.

### Hvordan har selskapet arbeidet med teknisk kompetanse-bygging i 2009?

Det er i 2009 utarbeidet kompetanse- planer for hver enkelt medarbeider som gjenspeiler selskapets behov for dreining av kompetanse for å nå strategiske mål, samt at den enkelte medarbeiders utvikling er ivaretatt. Jeg er meget fornøyd med planleggingen og oppfølgingen.

Kompetanse er avgjørende for å kunne levere så komplekse løsninger, som vi gjør.

### Hva er de viktigste tekniske utfordringene fremover?

2009 har vært et konsolideringsår – infrastrukturmessig. Utfordringene fremover vil være å etablere en plattform som er fleksibel og dynamisk nok til å kunne levere høyere kvalitet, fleksibilitet til å kunne integrere/sammenstille løsninger tilpasset ulike kundegrupper, sikkerhet, mobile løsninger og grønn IT. Det blir mange utfordringer og mange små byggeklosser som skal passe sammen for å oppnå dette, og vi gleder oss veldig.

### 6.3 Profilering

Digitale Gardermoen IKS har i 2009 arbeidet etter klare mål for hvordan selskapet skal oppfattes internt og i markedet.

- Markedet skulle gjenkjenne selskapets høye kompetanse og verdier
- En partner for alle kommuner ved valg av IKT-partner

I desember gjennomførte selskapet fagdag "Digital skolehverdag" som samlet ca 70 deltakere fra elev/lærer og skoleledelse. Evaluering viste meget gode tilbakemeldinger og over 90% svarer at de ville deltatt om de fikk en ny invitasjon.

### 6.4 Kunder

I tillegg til de seks eierkommunene leverer selskapet IKT-tjenester til:

- GRIB (regionalt brannvesen)
- ØRRD (distriktsrevisjonen)
- AØR (arbeidsgiverkontrollen)
- ØRU-kontoret (regional paraplyorganisasjon)
- AFK (Akershus Fylkeskommune)
- ØFK (Østfold Fylkeskommune)

Det er avholdt kundemøter med alle kunder etter behov.

## 7 Effektiviseringstiltak

IKT er et viktig virkemiddel for effektivisering av kommunale tjenester til innbyggerne i eierkommunene. I 2009 har selskapet fortsatt arbeidet med effektiviserings tiltak som ble startet i 2008. Tre hovedområder ser vi klare forbedringer; prosesser, leverandøravtaler og applikasjoner for bedre kommunale tjenester.

### 7.1 Leverandøravtaler

Selskapet har gjennom strategiske valg og forhandlinger redusert lisens og vedlikeholdskostnadene for 2009 med 4,8 millioner kroner.

### 7.2 Kommunale tjenester

For 2008 ble det levert IP telefoniløsninger, barnehage og skole løsninger. I 2009 har selskapet levert ny kartløsning for teknisk etat, håndholdte enheter for bedre mobilitet, en ny skole og oppvekst-løsning for bedre håndtering av barnehage og skole. Flere nye kommunale bygg knyttet opp mot IKT løsningene fra Digitale Gardermoen IKS og alle lokasjoner, fikk forbedret overvåking av IKT-leveransene.

## 8 Etablering av datterselskap – Triplenet AS

Triplenet AS ble notert i Brønnøysund november 2009. Selskapet eies av Digitale Gardermoen IKS (49%) og Hafslund Fibernet AS (51%). Selskapets aksjekapital er 2MNOK.

### Selskapets formål:

Salg av nettbaserte kommunikasjonstjenester til privatmarked og næringsliv på Øvre Romerike.

### Styret:

Styrets sammensetning har siden oppstarten vært sammensatt som følger:

- Trond Nedregård, adm.dir i Hafslund Telekom og styreformann i Hafslund Fibernet AS (styreformann)
- Ole Edvard Pedersen, adm. dir i Hafslund Fibernet AS (styremedlem)
- Terje Tomter, adm. dir i Digitale Gardermoen IKS (styremedlem)
- Morten Braarud, Digitale Gardermoen IKS (styremedlem)

### Administrasjon:

Selskapet betjenes av innleid daglig leder (3 dager i uken), Bredo Swanberg, og har sitt tilholdssted i Balder Alle 2, Ullensaker. Selskapet vil starte salgsaktivitetene i januar 2010 og har flere potensielle kunder som bearbeides i samarbeid med Hafslund Telekoms nett og tjenestemiljø.

Selskapets revisor er Horwath Revisjon AS.

Selskapets regnskapsfører er Mastermind Regnskapstjenester AS.

# 2009 REGNSKAP

## 9 Om regnskapet

Regnskapet for 2009 er gjort opp med et overskudd på kr 3 024 881,-.

### 9.1 Hovedtall for 2009

I tillegg til de seks eier kommunene leverer selskapet IKT-tjenester til:

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Driftsinntekter	80 882 964	81 465 000	-612 036
Driftsutgifter	75 857 478	77 537 000	-1 679 522
<b>Driftresultat</b>	<b>4 995 486</b>	<b>3 928 000</b>	<b>1 067 486</b>
Renteinntekter	483 933	550 000	-66 067
Rentekostnader	2 454 538	4 478 000	-2 023 462
<b>Netto finansposter</b>	<b>1 970 605</b>	<b>3 928 000</b>	<b>-1 957 395</b>
<b>Årets resultat før skatt</b>	<b>3 024 881</b>	<b>0</b>	<b>3 024 881</b>
Avsetning til latent skatt	0		
<b>Årets resultat</b>	<b>3 024 881</b>		

Vedrørende driftsregnskapets inntekts / utgiftsarter nevnes følgende avvik mot budsjett:

Reduserte inntekter tjenester kommune	-878 210
Økt salg tjenester andre	266 173
<b>Total reduksjon driftsinntekter</b>	<b>-612 036</b>
<b>Driftsutgifter</b>	<b>Beløp</b>
Økte utgifter til lønn og personal	1 389 787
Økte utgifter til avskrivninger på varige driftsmidler	1 392 218
Reduksjon i utgifter til vedlikehold - og frikjøpskostnader lisenser	-4 856 730
Økte kostnader til konsulentbistand	<b>787 172</b>
Reduksjon i andre driftskostnader	-391 970
<b>Total reduksjon driftskostnader</b>	<b>-1 679 522</b>
<b>Finansposter</b>	<b>Beløp</b>
Reduserte finansinntekter	-66 067
Reduserte finanskostnader	-2 023 462
<b>Total reduksjon netto finansposter</b>	<b>-1 957 395</b>
<b>Totalt avvik mot budsjett</b>	<b>Beløp</b>
Totalt avvik mot budsjett	<b>3 024 881</b>

## 9.2 Anvendelse av årets resultat

Regnskapet for 2009 er gjort opp med et overskudd på kr 3 024 881,-.

Overskuddet skyldes i hovedsak reduserte kostnader på vedlikehold og frikjøpskostnader lisenser, samt reduserte finanskostnader.

I selskapets budsjett for 2010 er skissert et ytterligere investeringsbehov i størrelsesorden 10 mill NOK.

Et økt investeringsbehov og låneopptak er nødvendig for å kunne foreta nødvendige fornyelser/reinvestering i datasenteret. En fornyelse i nettverk/datasenter er tvingende nødvendig for å fornye deler av serverpark/nettverk i forhold til slitasje, ekspansjonsmuligheter, kapasitet og volumvekst.

Selskapets styre foreslår at overskudd kr 3 024 881,- i sin helhet henføres til annen egenkapital for derigjennom å kunne benyttes helt eller delvis til egeninvestering i nødvendig utskifting/fornyelse i datasenteret samt nye løpende investeringsprosjekter.

## Omdisponering av overskuddet fra 2008

Overskuddet fra 2008 utgjorde kr 4 493 913,- og skyltes i hovedsak salg til Hafslund.

Overskuddet ble i sin helhet overført til annen egenkapital.

## Salget til Hafslund fordelte seg som følger:

Salg rettigheter til Hafslund	5 000 000
Overdragelse av kundekontakter	2 000 000
Salg anleggsmidler [14 lokasjoner]	-390 000
Sum overdragelse kundekontakter	1 610 000
<b>Samlet salg til Hafslund</b>	<b>6 610 000</b>

Salg rettigheter til Hafslund på kr 5 000 00,- er relatert til salg av anleggsmidler som ikke er en del av selskapets normale drift. Dette salget utløste et spørsmål om skatteplikt for den delen av selskapet som omhandler bredbåndsaktiviteten, og man satte i 2008 av kr 395 000,- til latent skatt. Resterende kr 4 605 000,- er i sin helhet bundet egenkapital som kun kan benyttes til investeringer jfr lov om interkommunale selskaper § 21.

Vedtak må treffes av representantskapet etter forslag fra styret.

Styret foreslår følgende endring i disponering av overskuddet fra 2008:

Overskudd 2008; tilført annen egenkapital	4 493 913
Overføring fra annen egenkapital	-111 087
Overføring til bundet egenkapital	4 605 000

## 9.3 Rettvisende oversikt over utvikling og resultat

Selskapet har hatt en omsetningsvekst [justert for gevinst av salg til Hafslund på kr 6 610 000,-] på 6,6 % fra 2008. Omsetningen er økt fra kr 75 876 783,- til kr 80 852 964 i 2009.

Selskapet har en egenkapitalandel på 9,16 % mot 6,15 % i 2008.

Styret mener at årsregnskapet gir et rettvisende bilde av selskapets eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat.

## 9.4 Fortsatt drift

Etter styrets oppfatning gir det fremlagte resultatregnskap og balansen med tilhørende noter fyllestgjørende informasjon om driften og om status ved årsskiftet.

Etter regnskapsårets utgang er det ikke inntrådt forhold som etter styrets syn har betydning ved bedømmelsen av regnskapet. Styret mener det er riktig å legge forutsetningen om fortsatt drift av selskapet til grunn ved avleggelsen av årsregnskapet.

Det bekreftes herved at forutsetningen om fortsatt drift er til stede.

## 9.5 Forsknings- og utviklingsaktiviteter

Selskapet har for tiden ingen pågående forsknings- eller utviklingsaktiviteter.

## 9.6 Ytre miljø

Selskapet driver ikke virksomhet som forurensar det ytre miljø.

Gardermoen, 8. April 2010  
Digitale Gardermoen IKS

Svein Marius Skaaraas  
styrets leder

Jon Sverre Bråthen  
styremedlem

Lillian Nærem  
styremedlem

Vetle Kjenslie  
styremedlem

Janicke Beatrice Runshaug Foss  
styrets nestleder

Terje Tomter  
adm.direktør

## 10 Resultatregnskap

	Note	2009	Budsjett 2009	2008
Salgsinntekter		85 276 032	82 365 000	79 136 408
Salg rettigheter bredbånd Hafslund				5 000 000
Overdragelse kundekontakter Hafslund				1 610 000
<b>Driftsinntekter</b>		<b>85 276 032</b>	<b>82 365 000</b>	<b>85 746 408</b>
Varekostnader		4 423 068	900 000	3 259 625
<b>Netto driftsinntekter</b>		<b>80 852 964</b>	<b>81 465 000</b>	<b>82 486 783</b>
Lønn og personalkostnader	2,3	25 533 787	24 144 000	22 448 359
Av- og nedskrivninger	13	15 617 218	14 225 000	17 485 689
Annen driftskostnad	4	34 706 472	39 168 000	33 686 011
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>75 857 478</b>	<b>77 537 000</b>	<b>73 620 059</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>4 995 486</b>	<b>3 928 000</b>	<b>8 866 724</b>
Renteinntekter		483 933	550 000	935 354
Rentekostnader		2 454 538	4 478 000	4 913 165
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>3 024 881</b>		<b>4 888 913</b>
<b>Ordinært resultat</b>		<b>3 024 881</b>		<b>4 888 913</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>3 024 881</b>		<b>4 888 913</b>
Avsetning for latent skatt				395 000
<b>Årsresultat</b>		<b>3 024 881</b>		<b>4 493 913</b>
<b>Overføringer</b>				
<b>Disponering av årets resultat</b>				
Tilført til annen egenkapital		3 024 881		4 493 913
<b>Sum</b>		<b>3 024 881</b>		<b>4 493 913</b>

## 11 Balanse

	Note	2009	2008
<b>EIENDELER</b>			
<b>ANLEGGSMIDLER</b>			
Varige driftsmidler			
Sum varige driftsmidler	8,13	61 925 208	68 299 623
<b>Finansielle anleggsmidler</b>			
Aksjer Triplenet AS	10	989 800	
Egenkapitalinnskudd KLP	11	25 050	13 168
Påkostning leide driftsmidler	8,13	648 096	
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>		<b>1 662 946</b>	<b>13 168</b>
<b>SUM ANLEGGSMIDLER</b>		<b>63 588 154</b>	<b>68 312 791</b>
<b>OMLØPSMIDLER</b>			
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer		658 701	3 388 715
Andre fordringer		12 122 974	10 696 409
<b>Sum fordringer</b>	5	<b>12 781 67</b>	<b>14 085 124</b>
<b>Bankinskudd, kontakter og lignende</b>	6	<b>16 509 479</b>	<b>6 657 964</b>
<b>SUM OMLØPSMIDLER</b>		<b>29 291 155</b>	<b>20 743 088</b>
<b>SUM EIENDELER</b>		<b>92 879 309</b>	<b>89 055 879</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>EGENKAPITAL</b>			
Bundet egenkapital		4 605 000	
<b>Sum bundet egenkapital</b>		<b>4 605 000</b>	
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Annen egenkapital		3 903 622	5 483 741
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>3 903 622</b>	<b>5 483 741</b>
<b>Sum egenkapital</b>	7	<b>8 508 622</b>	<b>5 483 741</b>
<b>LANGSIKTIG GJELD</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner		66 581 680	70 438 780
<b>Sum langsiktig gjeld</b>	8	<b>66 581 680</b>	<b>70 438 780</b>
<b>KORTSIKTIG GJELD</b>			
Leverandørgjeld		12 260 065	8 538 467
Avsatt latent skatt	12	395 000	395 000
Skyldig offentlige avgifter		1 578 552	1 898 912
Annen kortsiktig gjeld	9	3 555 390	2 300 979
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>17 789 007</b>	<b>13 133 358</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>84 370 687</b>	<b>83 572 138</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>92 879 309</b>	<b>89 055 879</b>



Svein Marius Skaaraas  
styrets leder



Vetle Kjenslie  
styremedlem

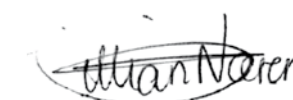
Gardermoen, 8. April 2010  
Digitale Gardermoen IKS



Jon Sverre Bråthen  
styremedlem



Janicke Beatrice Runshaug Foss  
styrets nestleder



Lillian Nærem  
styremedlem



Terje Tomter  
adm.direktør

## 12 Noter til årsregnskapet 2009

### Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser og god regnskapsskikk.

Hovedregel for vurdering og klassifisering av eiendeler og gjeld

Eiendeler bestemt til varig eie eller bruk er klassifisert som anleggsmidler. Andre eiendeler er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer som skal tilbakebetales innen ett år fra etableringstidspunktet er uansett klassifisert som omløpsmidler. Ved klassifisering av kortsiktig og langsiktig gjeld er analoge kriterier lagt til grunn.

Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi når verdifallet ikke forventes å være forbigående. Anleggsmidler med begrenset økonomisk levetid avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Avskrivningene er beregnet på grunnlag av kostpris og fordelt lineært over antatt økonomisk levetid.

Omløpsmidler er vurdert til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Langsiktig og kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet, og skrives ikke opp eller ned til virkelig verdi som følge av renteendringer.

### Note 2 Ansatte, godtgjørelse, lån til ansatte m.v.

	2009	2008
Lønninger m.m.	20 506 755	17 017 246
Arbeidsgiveravgift	2 849 176	2 689 077
Pensjonskostnader	1 752 360	1 825 474
Kurs, opplæring ansatte	567 840	513 881
Andre ytelser	602 000	402 681
	26 278 131	22 448 359
Herav henført investeringsprosjektene	744 344	0
<b>Sum</b>	<b>25 533 787</b>	<b>22 448 359</b>

Pr 31.12.09 var det 40,8 årsverk i selskapet

- 38 fast ansatte på heltid
- 2 midlertidig på heltid
- 1 midlertidig deltid 80 %
- 1 lærling på heltid

### Note 3 Ytelser til ledende personer

Godtgjørelse	Adm.direktør	Styret
Lønn	798 046	180 000
Fri bil 69 750	0	499 982
Annen godtgjørelse	8 186	0
	<b>875 982</b>	<b>180 000</b>

Honorar til selskapets revisor er kostnadsført med kr. 109 394,- for revisjon og bistand.

Av dette er kr 77 150,- knyttet til ordinær revisjon og kr 32 244,- knyttet til andre tjenester.

Styrehonorar er godtgjort med kr 180.000 og dekker honorar for 2009.

### Note 4 Annen driftskostnad

Av hovedelementer nevnes:

	2009	2008
Leie av lokaler, felleskostnader, strøm, renhold etc.	2 884 509	2 325 565
Leie av fiber	8 944 210	9 648 000
Vedlikeholdskostnader servere, programvare etc	11 094 185	11 718 899
Vedlikehold, support fagsystemer	4 704 085	4 229 857
Eksterne konsulenter	3 293 647	2 353 162
Kontor, tele, datakostnader	1 548 224	1 273 058
Andre driftskostnader	2 237 612	2 137 470
<b>Sum annen driftskostnad</b>	<b>34 706 472</b>	<b>33 686 011</b>

### Note 5 Fordringer

Kundefordringer er verdsatt til pålydende da de ikke anses å inneholde elementer av tap. Andre fordringer er verdsatt til pålydende verdi.

Det er ingen fordringer med forfall senere enn 12 mnd.

	2009	2008
Kundefordringer	658 701	37 506 214
Forskuddsfaktureringer		[34 117 500]
Netto kundefordringer	658 701	3 388 714
Forskuddsbetalte driftskostnader	8 502 652	7 321 148
Til gode mva-kompensasjon	3 372 673	3 262 614
Andre fordringer	247 650	112 648
Sum andre fordringer	12 122 975	10 696 410
<b>Sum fordringer</b>	<b>12 781 676</b>	<b>14 085 124</b>

### Note 6 Bundne midler

Av selskapets betalingsmidler pr. 31.12.2009

var kr 1 040 967,- bundet beløp vedrørende skattetrekk for ansatte.

	2009	2008
Bundne skattetrekksmidler	1 040 967	1 453 982
Skyldig skattetrekksmidler	994 757	838 730

### Note 7 Egenkapital

	Bundet egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
Egenkapital 31.12.2008	-	5 483 741	5 483 741
Anvendelse av årets overskudd		3 024 881	
Overført bundet egenkapital	4 605 000	[4 605 000]	
Egenkapital 31.12.2009	4 605 000	3 903 622	8 508 622

Deltager	Org nr	Innbyggertall	Ansvarsandel
Gjerdrum kommune	864 949 762	5 821	Andel: 6,62 %
Eidsvoll kommune	964 950 113	20 684	Andel: 23,52 %
Hurdal kommune	939 780 777	2 617	Andel: 2,97 %
Nannestad kommune	964 950 202	10 927	Andel: 12,42 %
Nes kommune	938 679 088	18 827	Andel: 21,40 %
Ullensaker kommune	933 649 768	29 088	Andel: 33,07 %

Eierandelen skal justeres i forhold til endringene i folketallet hvert år basert på folketallet per 31.12. Fordelingen er basert på innbyggertallet pr.01.01.2010.

#### Note 8 Langsiktig gjeld

	2009	2008	Restgjeld 5 år etter regnskapsårets slutt
KLP 030 419081	37 733 000	55 933 520	
		2,15% flytende rente	-
KLP 030 400231	12 273 680	14 505 260	1 115 780
		5 års fastrente, rente 3,86%	
KLP 030 419011	16 575 000	0	
		3 års fastrente 3,8%	
<b>Totalt langsiktig låneopptak</b>	<b>66 581 680</b>	<b>70 438 780</b>	<b>1 115 780</b>

Anskaffelseskostvarige dr.midler	116 714 026	107 501 504	
Påkostning leide driftsmidler	678 381		
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-54 819 103	-39 201 881	
<b>Bokført verdi av driftsmidler</b>	<b>62 573 304</b>		<b>68 299 623</b>

Differanse låneopptak/driftsmidler	4 008 376	2 139 157	
------------------------------------	-----------	-----------	--

Lånegjelden er sikret med kommunale garantier.

Midlene er i sin helhet benyttet til finansiering av selskapets varige driftsmidler, samt påkostning av lokaler i forbindelse med samlokalisering av alle ansatte i samme etasje.

Bokført verdi av selskapets driftsmidler er lavere enn selskapets langsiktige låneopptak. Differansen skyldes følgende:

#### Differanse låneopptak/driftsmidler 4 008 376

Ubrukte lånemidler prosjekt nytt sosialsystem	1 198 658
Ubrukte lånemidler prosjekt skole og oppvekst	693 180
Ubrukte lånemidler prosjekt elev/lærer nett	104 035
Ubrukte lånemidler prosejkt bestillersystem	89 210
Ubrukte lånemidler Kapasitet DGI	1 258 202
Gjenstående resterende prosjekter	32 485
	3 375 770

#### Resterende differanse 632 606

Resterende differanse skyldes justering av levetiden på fagsystemet ePort fra 10 til 6 år samt andre nedskrivninger pr 31.12.2009. Denne nedskrivningen medførte en kostnad på kr 655 825,37. Denne differansen vil bli nedkvittert lånegjelden i 2010.

INVESTERINGER I DRIFTSMIDLER	Investert beløp	Budsjett
<b>Prosjekter</b>		
Bredbåndsprosjektet	21 127 190	21 518 000
Etablering av driftssenteret		
Migreringsprosjektet	40 252 092	40 253 000
Nye bredbåndskunder	950 743	1 025 000
Fagsystemer/infrastruktur	55 062 383	57 884 000
<b>Totale anskaffelser</b>	<b>117 392 408</b>	<b>120 680 000</b>

Låneopptak	Akkumulert låneopptak	Akkumulert avdrag	Restgjeld
Bredbåndsprosjektet	21 200 000		
<b>Låneopptak KLP 030 400231</b>	<b>21 200 000</b>	<b>8 926 320</b>	<b>12 273 680</b>
Etablering av driftssenteret	28 310 000		
Migreringsprosjektet	10 600 000		
Fagsystemer / nye bredbåndskunder	43 965 000		
<b>Låneopptak KLP 030 419081</b>	<b>82 875 000</b>	<b>45 142 000</b>	<b>37 733 000</b>
Bredbåndsprosjektet	318 000		
Driftssenter	1 343 000		
Fagsystemer	8 405 000		
Helpdesk/infrastruktur	2 983 000		
Nettverk	3 526 000		
<b>Låneopptak KLP 030 419011</b>	<b>16 575 000</b>	<b>0</b>	<b>16 575 000</b>
<b>Totale låneopptak/restgjeld</b>	<b>120 650 000</b>	<b>54 068 320</b>	<b>66 581 680</b>

#### Note 9 Annen kortsiktig gjeld

	2009	2008
Lønn og feriepengerforpliktelser	2 529 901	1 999 691
Påløpne renter innlån	520 818	225 606
Avsetning påløpne kostnader	504 671	75 682
	<b>3 555 390</b>	<b>2 300 979</b>

#### Note 10 Investeringer i aksjer og andeler

Andre selskaper	E-andel	Antall	Pålydende	Kostpris
Triplanet AS	49%	490	2 000	989 800

#### Note 11 Pensjonsforpliktelser

Selskapet har en pensjonsordning som omfatter samtlige ansatte. Pensjonsordningen er organisert gjennom en kollektiv pensjonsforsikring. Ordningen gir rett til en definert fremtidig ytelse. Disse er i hovedsak avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen fra folketrygden. Forpliktelsene er dekket gjennom KLP. Selskapet praktiserer en 0-innskuddsordning fra de ansatte.

Pensjonsforpliktelsene utgjør kr 10 057 799,- pr.31.12.2009.

	2009	2008
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	2 285 645	1 955 478
Rentekostnad av påløpte pensjonsforpliktelser	360 082	272 470
Forventet avkastning på pensjonsmidlene	(262 727)	(200 618)
Administrasjonskostnader	132 332	57 471
Sum amortisert premieavvik	(54 808)	(34 157)
<b>Samlet kostnad (inkl. administrasjon)</b>	<b>2 460 524</b>	<b>2 050 644</b>
Årets pensjonspremie	1 918 052	1 771 256
Årets premieavvik	(597 280)	(313 545)
Brutto påløpt forpliktelse	10 057 799	7 637 126
Pensjonsmidler	7 499 243	5 566 430
Egenkapitalinnskudd	25 050	13 168
<b>Beregningsforutsetninger:</b>		
Forventet avkastning på pensjonsmidlene	6,50 %	7,00 %
Diskonteringsrente	5,50 %	6,00 %
Forventet årlig lønnsvekst	3,79 %	4,23 %
Forventet lønnsregulering / G-regulering	3,79 %	4,23 %

#### Note 12 Avsetning til latent skatt

Spørsmålet om selskapet kan være skattepliktig for den delen av selskapet som omhandler bredbåndsaktiviteten er ikke avklart i løpet av 2009.

#### Note 13 DGI IKS - Varige driftsmidler

	Person- og varebiler	Kontor- møbler/ inventar	Hardware	Software	Bredbånd	Etablering av drifts- senteret	Prosjektering/ anskaffelse fagsystemer	Påkostn. leide driftsmidl	Sum investeringer
<b>Anskaffelseskost 01.01.2009</b>	<b>607 259</b>	<b>1 066 750</b>	<b>8 996 480</b>	<b>7 411 544</b>	<b>20 807 021</b>	<b>38 449 064</b>	<b>30 163 358</b>	-	<b>107 501 476</b>
Tilgang i året	-	199 865	3 049 176	1 319 649	-	-	4 643 860	678 381	9 890 931
Avgang i året	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anskaffelseskost 31.12.2009	607 259	1 266 615	12 045 656	8 731 193	20 807 021	38 449 064	34 807 218	678 381	117 392 407
Avskrivninger 01.01.2009	403 362	666 136	5 307 618	2 600 682	11 195 431	14 100 069	4 928 585	-	39 201 883
Årets avskrivninger	121 452	217 464	2 441 158	1 523 082	3 093 775	4 333 024	3 201 155	30 285	14 961 395
<b>Avskrivninger 31.12.2009</b>	<b>524 814</b>	<b>883 600</b>	<b>7 748 776</b>	<b>4 123 764</b>	<b>14 289 206</b>	<b>18 433 093</b>	<b>8 129 740</b>	<b>30 285</b>	<b>54 163 278</b>
Årets oppskrivning	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Årets nedskrivning	-	8 301	120 983	33 093	-	-	493 448	-	655 825
Sum opp/nedskrivninger	-	8 301	120 983	33 093	-	-	493 448	-	655 825
<b>Bokført verdi 31.12.2009</b>	<b>82 445</b>	<b>374 714</b>	<b>4 175 897</b>	<b>4 574 336</b>	<b>6 517 815</b>	<b>20 015 971</b>	<b>26 184 030</b>	<b>648 096</b>	<b>62 573 304</b>
Avskrivningstid - lineært	5 år	5 år	4 år	5 år	4-15 år	5-10 år	6-10 år	5 år	

Varige driftsmidler er i sin helhet finansiert ved langsiktig låneopptak, ref note 8.

Selskapet har i 2009 foretatt samlokalisering. Disse omkostningene er ført som Påkostning leide driftsmidler.

Pr 31.12.2009 tok selskapet i bruk anleggsregisteret i regnskapssystemet, og i den forbindelse ble et anleggsmiddel flyttet over fra Hardware til Software på grunn at avskrivningstid. Det er der derfor en endring i anskaffelseskost på disse driftsmiddelklassene fra 31.12.2008 til 01.01.2009.

Som følge av nedskrivning av selskapets anleggsmidler pr 31.12.2009 er bokført verdi av anleggsmidlene lavere enn resterende låneopptak pr 31.12.2009. Ytterligere 0,65 mill NOK vil bli nedkvittert lånegjelden i 2010.



## REPRESENTANTSKAPET

Bakerste rekke fra venstre: Terje Tomter, Svein Skaaraas.  
 Neste rekke fra venstre representantskapets medlemmer:  
 Terje Teslo (Ordfører Eidsvoll),  
 Hanne Bakke v. Clemm (Ordfører Gjerdrum),  
 Anne Ragni A. Arntzen (Ordfører Nannestad).  
 Fremste rekke: Runar Bålsrud, (Ordfører Hurdal),  
 Harald Espelund (Ordfører Ullensaker),  
 Oddmund Blekkerud (Ordfører Nes).

**DIGITALE GARDERMOEN IKS**

www.dgi.no  
firmapost@dgi.no  
Postboks 45, 2065 Gardermoen.  
64 00 90 01



**digitale gardermoen iks**  
IKT-TJENESTER