

Tjeneste- og produktkatalog 2012



Smilende
Trygg
Engasjert
Raus
Kunnskapsrik

INTRODUKSJON	5
HVORDAN BESTILLE?	6
BASISABONNEMENT	7
INFRASTRUKTURTJENESTER	8
Datasenter	8
Basis serverdrift.....	8
Sikker lagring – SAN	9
Nettverk	10
Drift av lokalt nettverk	10
Kommunikasjon og WAN.....	10
Trådløst nettverk	10
Intern sone	10
Sikker sone	10
Skolesone (elev/lærernet)	10
Offentlig sone ("DGI-offentlig").....	11
Fjernundervisning	11
Dataparty ("LAN")	11
Digital eksamen.....	11
Sentraldriftsone	11
Kinosone	11
Brukertilganger	12
Digital Bruker	12
Digitalt Vindu™ - <i>standard</i>	12
Digitalt Vindu™ - <i>avansert</i>	12
Digitalt Vindu™ - <i>mobil</i>	13
Digitalt Vindu™ - <i>Politiker</i>	13
Skolenett-PC	13
Bruker skolenett	13
Digital Samhandling – <i>standard (Chat)</i>	13
Digital Samhandling – <i>PC-telefoni</i>	13
Digital Samhandling – <i>IP-telefoni</i>	14
Fjerntilgang for mobilt kontor	14
Fjerntilgang for partnere	14
Fjerntilgang til sikker sone	14
Mobil enhet for pleie- og omsorg	14
Antivirus.....	14
Klientkontroll	14
Digital Samhandling – <i>Avansert (Chat)</i>	15
Mobilsynkronisering.....	15
Slamtømmer-modul	15
Webredaktører	15
TJENESTER	16
Applikasjoner	16
Lønn og personalsystem	16
Barnehageadministrasjon	17
Skatteregnskap	17
Sosialsystem	17
Skoleadministrasjon	17

Kommunaltekniske systemer	17
Kommunalteknikk - Matrikkel	18
Kommunalteknikk - Webinnsyn	18
Sak/arkivsystem	18
Økonomisystem	18
Innfordringssystem	18
Barnevernssystem	18
Pleie- og omsorgssystem	19
Skjema på nett	19
Registeroppslag	19
Helsestasjonssystem	19
Timeregistrering - WinTid™	19
Timeregistrering - Visma Ansattportal	19
Turnussystem – ShiftManager	19
Turnussystem – Notus	20
PPT-system (HK Data)	20
PPT-system (Visma Unique)	20
Journalssystem for legevakt – allmenn	20
Journalssystem for legevakt – fengsel	20
Bibliotekssystem – Tidemann	20
Bibliotekssystem – Bibliofil	20
Kulturskolesystem	20
Overformynderiet – saksbehandling	21
Renholdstjeneste	21
Kulturhusadministrasjon	21
Kinobillettsystem	21
Naturforvaltningssystem	21
Kommunal arealforvaltning	21
Timeplansystem for grunnskolen	21
Driftsverktøy for storkjøkken	21
Administrasjonsverktøy for kirkekontoret	22
Kartprogram – ArcView	22
Kartprogram – ArcPad	22
Sosi Shape (GeoData)	22
Kommunalteknisk forvaltning – Powel Gemini	22
Læringsplattform	22
Kartprogram – ArcView	22
Voksenopplæring - administrasjonsprogram	22
Skatt/arkiv	22
Kontorstøttesystem	23
MS Visio	23
MS Project	23
Photoshop Elements 9	23
InDesign	23
Illustrator	23
Adobe Creative Suite 5.5 Design	23
Adobe Acrobat Pro NOR	23
Tekniske tjenester	24
Installasjon	24
Flytting	24
Nye tjenester/tilleggstjenester	24
Endringer	24
Slette/avbestille	24
Avviklingskost	24
Rådgivningstjenester	25

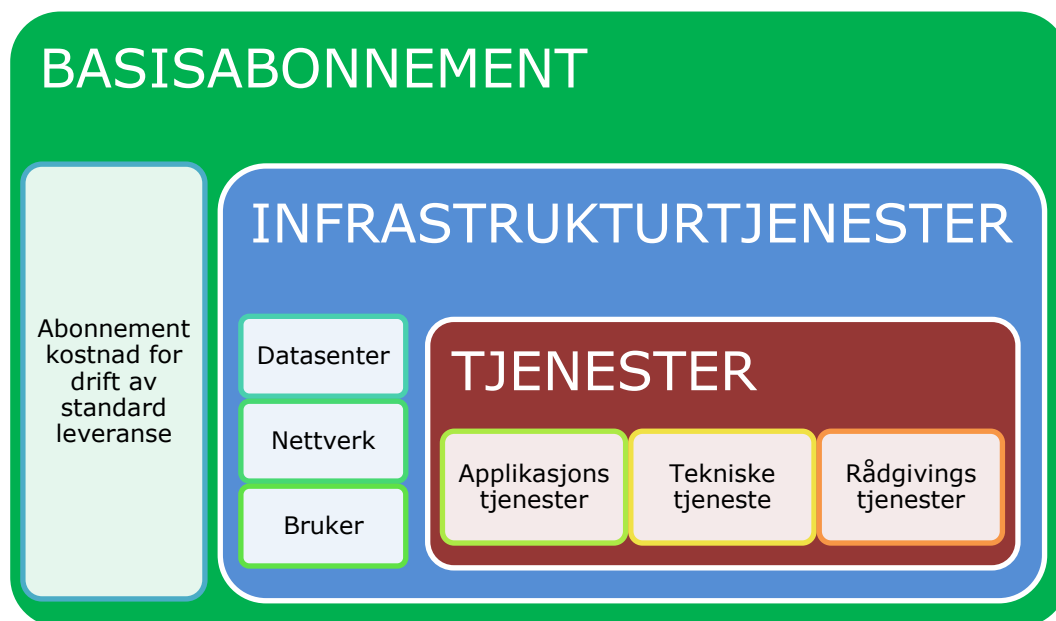
Strategisk IKT-rådgivning	25
Prosjektledelse.....	25
Sikkerhetsrådgivning	25
Infrastrukturrådgivning	26
Teknisk rådgivning	26
Opplæring	26
Kurs for superbruker på skole	26
ORD OG BEGREPER	27
ENDRINGSHISTORIKK	28

Introduksjon

Denne katalogen inneholder selskapets tjeneste- og produktportefølje inndelt i tre hovedgrupper:

- Basis abonnement
- Infrastrukturtjenester
- Tjenester

Hensikten med katalogen er å forenkle bestillingsprosessen.



Prinsippmodell for tjenestestruktur

Hvordan bestille?

I vårt bestillingssystem Digital Bestilling finner du alle tilgjengelige tjenester og produkter. Denne katalogen skal speile dette utvalget, men i tillegg inneholder katalogen rene beskrivelser av tjenester og funksjoner.

Dersom du har spørsmål til innholdet i katalogen eller det er andre ting du lurer på – ikke nøl med å ta kontakt med oss!

Kontakt oss:

Internett: <http://www.dgi.no/no/kontakt-oss>
e-post: info@dgi.no
Telefon: **64 00 90 01**

Basisabonnement



Rammeavtalen med Digitale Gardermoen IKS gir deg anledning til å handle IKT-tjenester fra denne tjeneste- og produktkatalogen.

Basisabonnementet er en kostnad for drift av standard leveransene.

Basisabonnementet gir tilgang til tjenestene innenfor det tjenesteområdet som er valgt. Basisabonnementet inneholder leveranser som er spesifisert i rammeavtalen med din kommune.

Rammeavtalen med Digitale Gardermoen IKS følger kontraktstandard for IT-drift, basert på Dataforeningens versjon 1.0. Tilpasninger gjøres for hver enkelt kommune i henhold til leveranser, spesifiserte krav og behov.

Rammeavtalen omfatter følgende områder:

- Spesifikasjon av driftstjenestene
- Oversikt over tjenestene
- Etablering av driftstjenestene
- Administrative bestemmelser
- Vederlag og betalingsbetingelser
- Samarbeidsmodell (governance)
- Avtale om tjenestenivå (SLA) med bestemmelser om refusjon
- Databehandleravtale
- Pristruktur
- Tjenestebeskrivelse

Basisabonnementet gir tilgang til bestillingssystemet *Digital Bestilling* og saksregistreringssystemet *Servicesenter*.

Service og brukerstøtte er inkludert i alle tjenester og du kan kontakte vårt servicesenter ved å:

- registrere feilmelding via DGI-portalen ("DGI-servicesenter")
- kontakte servicesenteret på tlf: 64 00 90 00

Mer informasjon om servicesenterets åpningstider og vakttelefon finner du på <http://www.dgi.no/no/support>

Annen aktuell informasjon vil du også finne på våre nettsider www.dgi.no og i DGI-portalen.

Som en del av abonnementet mottar alle kunder månedlige rapporter, årlige kundetilfredshetsmålinger og kundeoppfølgingsprogrammer i henhold til rammeavtalen.

Infrastruktur tjenester



Infrastruktur tjenester er alle underliggende tjenester - for eksempel fysisk nettverk og servere - som ligger til grunn for at selskapets øvrige tjenester kan gjøres tilgjengelig.

Alle tjenestene leveres i henhold til krav i rammeavtalens service- og tjenestenivå.

Tjenestene er delt inn i:

Datasenter:

- Beskriver alle tjenester som fysisk er plassert i Digitale Gardermoen IKS datasenter eller som leveres som en del av den fysiske leveransen for å sikre totalleveransen.

Nettverk:

- Fysisk nettverk og nettverksutstyr – sentralt og lokalt
- Sikkerhetsinstallasjoner for fysisk sikring av data og prosesser knyttet til dette.

Bruker:

- Tjenester relatert til en person som bruker en datamaskin eller en internettjeneste.



Datasenter

Datasenteret er sentralt plassert i Gardermoen næringspark og omfatter en samling IKT-servere med datasystemer og tilhørende komponenter slik som telekommunikasjon og lagringssystemer.

Datasenteret har sikre løsninger for strømforsyning og datakommunikasjon samt miljøkontroller som luftkjøling, brannundertrykkelse og andre sikkerhetsenheter. Senteret er etablert med pålitelig og skalerbar infrastruktur for IKT-drift, samt for å minimalisere enhver sjanse for avbrudd (redundans).

Produkt nr.: 13500

Basis serverdrift

Basis serverdrift omfatter den fysiske installasjonen av serverer i vårt datasenter, standard server hardware, OS og oppdateringer.

DGI kan levere komplette løsninger som settes sammen til hele leveranser. Dette kan for eksempel være aktuelt ved vertskapstjenester hvor kunder leier plass i datasenteret, men ikke drift- og installasjonstjenester.

Serverhotell som vertskap for IKT-løsninger!

Sentralt datasenter med høy oppetid, sikker og fleksibel kommunikasjon.



Produktnr.: 13550

Sikker lagring – SAN

SAN ("Storage Area Network") er en lagringstjeneste som sikrer kapasitet, skalerbarhet og sikkerhet for lagret informasjon.

Tjenesten omfatter tilgang til lagringsområde, sikkerhetskopiering samt sikker lagring av kopimedia på eksternt lager.

Kunden belastes for forbruk av lagringsplass målt i gigabyte (GB) hvor man ved behov kan bestille mer kapasitet.

Skalerbar lagringsløsning gir en stabil og fleksibel løsning for håndtering av data.

- Sikker lagring
- Sikkerhetskopiering
- Administrasjon



Nettverk

Datasentret inneholder et sett med svitsjer for kontroll av trafikk mellom servere og til omverdenen. Noen av serverne på datasenteret benyttes til å kjøre grunnleggende internett- og intranettjenester for brukere. Eksempler på slike tjenester er e-post-, mellomtjener- og navneservere.

Nettverket omfatter sikkerhetslementer som brannmurer, VPN-tjenester, løsning for detektering av systeminntrengning samt målesystemer for belastning og programovervåking.

Produkt nr.: 11000

Drift av lokalt nettverk

Drift av lokalt nettverk (LAN=Local Area Network - det lokale lokasjonsbaserte nettverket) - omfatter konfigurering, overvåking, feilretting og oppgradering av tilhørende svitsjer.

Sentralisert løsning for overvåking og kontroll av lokale nettverk (LAN)

Produkt nr.: 11050

Kommunikasjon og WAN

WAN (=WAN=Wide Area Network eller Vidstrakt datanett) er betegnelsen på datanettet som sammenknytter flere lokale nettverk med tilhørende svitsjer, overvåking, drift og feilretting.

WAN = sammenknyttede lokale nettverk

Produkt nr.: 11100

Trådløst nettverk

DGI tilbyr et stabilt og sikkert trådløst nettverk, hvor hvert nettverkspunkt overvåkes og driftes av DGI.

Det stilles tekniske krav til nettverksutstyret, hvor DGI vil kunne være behjelpelig med anskaffelsen. Forvaltning av brukernavn og passord til gjestebbrukeren håndteres ved hjelp av et smart SMS-verktøy.

"Uten en tråd"
Sikker løsning for drift av trådløst nettverk

Produkt nr.: 10010

Intern sone

Intern sone er en avgrenset del av nettverket som dekker administrative tjenester som for eksempel sak/arkiv og tekniske fagsystemer.

Intern sone = tjenester i administrativt nett

Produkt nr.: 10011

Sikker sone

Sikker sone gir tilgang til tjenester som krever særskilt skjerming (ref. krav fra Datatilsynet). Eksempler er sosialsystem og pleie- og omsorgssystem.

Sikker sone – tilfredsstillende Datatilsynets krav

Produkt nr.: 10012

Skolesone (elev/lærernet)

Skolesonen er den delen av nettverket som dekker tjenester for elev og lærer. I denne sonen får brukerne egne lagringsområder og tilgang til den digitale læreplattformen "It's learning".

Skolesone – arbeidsområde for lærer og elev med Digital læreplattform "It's Learning"

Produkt nr.: 10013 **Offentlig sone ("DGI-offentlig")**

Offentlig sone gir brukeren tilgang til internett via DGIs datanettverk. Dette brukes for eksempel på bibliotek, møterom og utleielokaler.

Tjenesten kan leveres via trådløst nettverk. Se produkt nr. 11100.

Offentlig sone –
internetttilgang

Produkt nr.: 11150 **Fjernundervisning**

Fjernundervisning er en egen nettverkssone. som tilbys skolene på Øvre Romerike. Løsningen som benyttes er videochat over MSN, Skype eller liknende mot lærer.

Enkel og praktisk
løsning for
fjernundervisning

Produkt nr.: 11250 **Dataparty ("LAN")**

Dataparty samler brukere til ulike aktiviteter som spill, deltakelse i kreative eller spillbaserte konkurranser. Tjenesten defineres som en egen sone i nettverket for sikkerhetens skyld.

Tjenesten gir kunden anledning til å gjennomføre arrangement, også utenfor ordinær åpningstid, hvor privat utstyr får tilgang til internett.

DGI bistår ved
dataparty -
arrangement

Produkt nr.: 11300 **Digital eksamen**

Eksamen kan gjennomføres digitalt i henhold til spesifikasjonene for "Digital eksamen". Eksamen kan også gjennomføres ved bruk av digitale hjelpemidler – uten å benytte tjenesten "Digital eksamen".

Digital eksamen gjennomføres ved bruk av PC i DGIs nettverk og at eleven disponerer PC gjennom hele eksamensdagen. Eleven har tilgang til PGS (Utdanningsdirektoratets PrøveGjennomføringsSystem). Annen tilgang til internett er da sperret.

Digital eksamens-
avvikling – fremtiden er
her nå

Produkt nr.: 11350 **Sentraldriftsone**

Sentraldriftsonen åpner for blant annet fjernadministrasjon av ventilasjonsanlegg, nøkkelsystem og videoovervåking på lokasjonene.

Sentraldrift og overvåking på kommunens
lokasjoner

Produkt nr.: 11450 **Kinosone**

Egen nettverkssone for kino-billettsystem.

Egen sone for kino-billettsystem



Brukertilganger

Definisjonen på en bruker er en person som anvender en datamaskin for å nå en tjeneste enten via internet eller på annen måte. En brukerkonto bestilles i *Digital Bestilling*. For å logge seg inn på en brukerkonto kreves autentisering med brukernavn og passord.

Digitalt vindu™ er det fysiske skjermbildet du ser på din PC og definerer all grunnleggende programvare per bruker. Viktigste programmer er Microsoft operativsystem, MSOffice (Outlook, Word, Excel, Power Point, etc.), antivirus, brannmur samt programvare for distribusjon og overvåking. Digitalt Vindu™ leveres i tre versjoner.

Produktnr.: 10020 Digital Bruker

Digital Bruker er en brukerkonto som gir tilgang til Digitalt vindu™, internett, e-post og intranett. I tillegg inneholder den programvare for fjerntilgang (må aktiveres) og programvare som vi bruker for å distribuere nye programmer. Følgende tildeles automatisk en digital bruker:

- Brukerprofil med grunnleggende brukerkonto
- Hjemmeområde
- Fellesområde for virksomhet/etat
- Internett, epost og intranett
- Antivirus
- Nettverkskriver

- Bestilles i Digital Bestilling
- Tilgang til fagsystemer og programmer tilpasset brukerens rolle og oppgaver

Produktnr.: 10021 Digitalt Vindu™ - standard

- Brukeren arbeider i portal (inkl. MS Office)
- Ikke admin-rettigheter
- Hjemme-/fellesområder i portal (ikke i lokal utforsker)
- Programmer som ikke kan leveres i portal med Citrix kan gjøres tilgjengelig i portal med XenDesktop
- *På sikt kan dette være en tynnklient*

- Bestilles i Digital Bestilling
- Tilgang til fagsystemer og programmer tilpasset brukerens rolle og oppgaver

Produktnr.: 10022 Digitalt Vindu™ - avansert

- Brukeren arbeider i portal og lokalt på PC
- Lokal MS Office
 - Admin-rettigheter gis i tidsvinduer etter avtale med servicesenteret for installasjon av lokal programvare
 - Hjemme- og fellesområder tilgjengelig både i portal og i lokal utforsker
 - Tilgang til lokal nettskriver
 - *Kan ha lokalt installert programvare*

- Bestilles i Digital Bestilling
- Tilgang til fagsystemer og programmer tilpasset brukerens rolle og oppgaver

Produkt nr.: 10023 Digitalt Vindu™ - mobil

- Som Avansert (produkt nr. 10022)
- Trådløst nettverk
- Lokal e-post
- Sikker Fjerntilgang - VPN er inkludert

- Bestilles i Digital Bestilling
- Tilgang til fagsystemer og programmer tilpasset brukerens rolle og oppgaver

Produkt nr.: 10024 Digitalt Vindu™ - Politiker

- Politikere får ikke lenger tilsendt saksdokumenter på papir
 - De henter dem på nettet
 - Gir bedre oversikt både for politikere og innbygger
 - Sparer miljø og reduserer kostnader
 - Politikerne får PC-en for hele perioden de er valgt
- Trådløst nettverk, standard epost-løsning som tillater videresending
- Brukeren kan gå inn på hjemmesidene og laste ned dokumenter, lese PDF (også "tunge" dokumenter i flere farger - kart), kommentere i PDF-dokumenter, lagre dokumenter og utskriftsmuligheter, samt skrive egne dokumenter.

- Bestilles i Digital Bestilling
- Politiker-PC gir tilgang til DGI-brukerstøtte 07.00 – 17.00
- PC er installert med fjernstyringsverktøy

Produkt nr.: 10025 Skolenett-PC

DGI har utviklet en egen desktop løsning for skolene i ØRU

- Tilgang til fagsystemer og fellesområder
- PC-tilgang hjemmefra m/synkroniseringsfunksjon
- Outlook Web Access (OWA) for lesing av e-post
- Trådløst og kablet nettverk
- Lokal e-post

- Bestilles i Digital Bestilling
- Tilgang til fagsystemer og programmer tilpasset brukerens rolle og oppgaver

Produkt nr.: 10026 Bruker skolenett

En brukerkonto som gir tilgang til skolenettverket og som tildeles

- Brukerprofil med grunnleggende brukerkonto
- Hjemmeområde
- Fellesområde
- Internett, epost
- Antivirus
- Nettverksskriver

- Bestilles i Digital Bestilling
- Tilgang til skolenettverket

Produkt nr.: 10651 Digital Samhandling – standard (Chat)

- Følger med Digitalt Vindu™ – standard i intern sone
- Chat ØRU / andre virksomheter og innbyggere (tekst, lyd, video)
- Gruppe-chat ØRU
- Tilgjengelighetsstatus
- Integrasjon mot MSOffice-applikasjoner

Digital Samhandling - standard

Produkt nr.: 10653 Digital Samhandling – PC-telefoni

- "Softphone" løsning, hvor PC-en benyttes som telefonapparat
- Telefoniløsning over PC, med full funksjonalitet
- Løsningen kjøres via en applikasjon som lastes ned på PC-en

Digital Samhandling - PC-telefoni

Produkt nr.: 10654 **Digital Samhandling – IP-telefoni**

- IP-telefonapparat som plasseres på arbeidsplassen
- Full integrasjon mot sentralbord og kalender

Digital Samhandling –
IP-telefoni

Produkt nr.: 10501 **Fjerntilgang for mobilt kontor**

Tjenesten gir tilgang til DGIs nettverk via hvilken som helst internettaksess.

- Tjenesten kan brukes som mobil løsning på reise eller fra hjemmekontor
- Brukeren må selv sørge for etablering av tilgang til internett fra ekstern linjeleverandør eller via trådløs sone
- Tjenesten benyttes på PC-er som er innmeldt til DGI

1. Hjemmekontor
2. Mobilitet
3. Effektivisering

Produkt nr.: 10502 **Fjerntilgang for partnere**

Tjenesten gir tilgang til DGIs nettverk for eksterne brukere til f.eks. Sentraldriftssone.

4. Tilgang for partnere
5. Underleverandører

Produkt nr.: 10503 **Fjerntilgang til sikker sone**

Tjenesten gir tilgang til fagsystemer i sikker sone fra eksterne nettverk – slik som hjemmekontor eller på reise.

6. Tilgang til sikker sone – også fra hjemmekontor eller på reise
7. Mobilitet og effektivisering

Produkt nr.: 10504 **Mobil enhet for pleie- og omsorg**

CosDoc Mobil er en håndholdt enhet (PDA) som kommuniserer med kommunens pleie- og omsorgssystem. Løsningen gir brukeren tilgang til arbeidslister, pleieplaner, medisinkort og annen relevant informasjon om tjenestemottaker – hvor som helst. Journaler føres samtidig med at oppdraget utføres hos tjenestemottaker og informasjonen oppdateres direkte i det sentrale fagsystemet.

- Oppdatert informasjon
- Effektiviserer arbeidsdagen
- Tidsbesparelse
- Kvalitetsforbedring

Produkt nr.: 11200 **Antivirus**

DGI leverer antivirus som en obligatorisk del av Digital Bruker, men vi leverer antivirus separat for PC-er som ikke er tilkoblet DGI-portalen – Eksempel er publikumsmaskiner på bibliotek.

Antivirus

- alltid oppdatert
- sikrer din PC mot virusangrep

Produkt nr.: 11550 **Klientkontroll**

DGI leverer verktøyet Mooncape som klientkontroll på PC-er. Mooncape tilbakestiller PC-en til opprinnelig tilstand ved hver oppstart. Et eksempel på bruk er publikumsmaskiner på bibliotek.

Klientkontroll

- Tilbakestiller PC til opprinnelig tilstand

Produktnr.: 10652 **Digital Samhandling – Avansert (Chat)**

- Kan bestilles til Digitalt Vindu™ - *Avansert* eller *Mobil*
- Chat ØRU/andre virksomheter og innbyggere (tekst, lyd, video)
- Gruppe-chat ØRU
- Tilgjengelighetsstatus
- Integrasjon mot MSOffice-applikasjoner
- Mulighet til å delta og arrangere konferanser med lyd og bilde
- Skjermdeling

Digital Samhandling -
standard

Produktnr.: 10655 **Mobilsynkronisering**

Mobilsynkronisering effektiviserer arbeidshverdagen med full tilgjengelighet gjennom din mobiltelefon. Tjenesten gir brukere toveis synkronisering av e-post og kalender.

En liste over godkjente mobiltelefoner fås ved henvendelse til DGI.

Synkronisering av
e-post og kalender

Produktnr.: 30100 **Slamtømmer-modul**

Komplett ordre-, rapporterings-, navigerings- og avviksmeldingssystem for kommunal slamtømming basert på GPS.

Løsningen er trådløs og papirløs

- Fjerner feilkildene
- Dokumenter avvikene
- Eliminerer klagen
- Avslører gratispassasjerene
- Øker faktureringen
- Trykker kundene
- Navigerer og veileder sjåførene
- Gjør deg uavhengig av lokalkunnskapen
- Kunderegister/ruter oppdateres

GPS-basert modul
for kommunal
slamtømming

Produktnr.: 30120 **Webredaktører**

Tjenesten gir brukeren eget ikon for tilgang til ePort-redigering (inter- og intranett).

Webredaktører

Tjenester



Tjenester er leveranser satt sammen av enkeltprodukter som kan bestilles til den enkelte virksomhet eller bruker. Alle disse tjenestene er pakket som fullverdige leveranser og belastes per bestilt tjeneste per måned per bruker.

Kommunale fagprogrammer:

- Dette er fagprogrammene som DGI leverer i henhold til avtale. Fagprogrammene er klargjort i henhold til kommunale krav og prosesser. Tjenestene kan bestilles i bestillingssystemet Digital Bestilling.

Kontorstøttesystem:

- DGI leverer kontorstøttesystemer *utover* standard MSOffice-produkter Bestilles i Digital Bestilling.

Tekniske tjenester:

- Alle typer leveranser av standard teknikerstøtte satt sammen ut fra en oppgave eller bestilt per time. Bestilles gjennom Servicesenter.

Rådgivningstjenester:

- DGI innehar spesialistkompetanse innenfor ulike fagfelt som kan bestilles til ulike type oppdrag. Tjenesten er priset med fast pris per time og bestilles gjennom Servicesenter.



Applikasjoner

Fagprogrammer er alle gjeldende dataprogrammer en virksomhet kan anskaffe per bruker. Produkter og tjenester er tilgjengelige for bestilling av virksomhetsledere eller andre autoriserte brukere i bestillingssystemet Digital Bestilling. På denne måten får de ansatte kun tilgang til den programvaren de faktisk benytter i sitt daglige virke.

Produkt nr.: 24000

Lønn og personalsystem

DGI formidler leveranse av fagsystemet EDB Lønn- og Personal (ELP). Avtalen gir rett til bruk av følgende moduler:

- Lønn web
- Personal- og ressursstyring WEB
- Fravær WEB
- Forhandling

Lønn- og personal –
bestilles i Digital
Bestilling

Produktnr.: 26000 Barnehageadministrasjon

DGI tilbyr Visma Barnehage/SFO for barnehage levert av Visma AS. Systemet integreres og samhandler med kommunenes øvrige standard fagsystem for å oppnå konsistente og ensartet registrerte opplysninger.

- Komplette søknadsbehandling basert på bruk av kommunens egne kriterier
- All informasjon om familie, barn og barnehageplass på ett sted
- Fakturering/foreldrebetaling håndterer alle aktuelle valg og rutiner for kommunen
- Stort utvalg av rapporter og statistikker

Barnehage-
administrasjon –
bestilles i Digital
Bestilling

Produktnr.: 25000 Skatteregnskap

DGI leverer IP-VPN kommunikasjonsløsning mellom Skattedirektoratet i Oslo og DGI-nettverket for tilgang til fagsystemet "Sofie".

Skatteregnskap – bestilles i Digital
Bestilling

Produktnr.: 22000 Sosialsystem

DGI tilbyr fagsystemet Socio levert av Tieto AS for sosialtjenesten som inneholder alle sentrale funksjoner for saksbehandling. Løsningen omfatter, økonomisk beregning, anvisnings- og remitteringsrutiner, journal og postjournal og har en naturlig logisk arbeidsflyt som effektiviserer rutinene.

Systemet dekker behovene både til fagpersonalet og det merkantile personalet. Søknader og saker blir styrt gjennom en formell behandling, slik at kravet til journalføring og vedtaksrapportering blir ivaretatt. Alle vedtak kan fortløpende følges opp gjennom iverksatte handlingsplaner, og det gis oversikt over økonomiske transaksjoner.

Løsningen gir:

- Journal/postjournal med mulighet for skanning
- Eksport av data til NAV Personkort
- Rapportering til SSB / KOSTRA
- Oppslag mot folkeregisteret
- Økonomisk rådgivning
- Sikkerhet

Sosialsystem

– bestilles i
Digital Bestilling

Produktnr.: 27000 Skoleadministrasjon

DGI tilbyr Visma Skole for skoleadministrasjon levert av Visma AS. Systemet integreres og samhandler med kommunenes øvrige standard fagsystem for å oppnå konsistente og ensartet registrerte opplysninger.

- Integreert løsning med opplysninger om kommunenes skoler, lærere, elever og foresatte
- Enkel registrering av 1. klassinger og oppdatering av adresseregistre
- Fleksibel utskriftfunksjon; vitnemål, klasselister med mer
- Fakturering – fungerer sømløst mot kommunens økonomisystemer

Skole-
administrasjon
– bestilles i Digital
Bestilling

Produktnr.: 29000 Kommunaltekniske systemer

DGI leverer fagsystem for GIS, Matrikkel og kommunalteknisk virksomhet. Produktet leveres gjennom Norkart Geoservice og er et fullfunksjonsprogram med en rekke nyttige funksjoner for kommunalteknisk virksomhet.

Systemet omfatter et bredt spekter av løsninger for etablering, forvaltning og bruk av geografiske data. GIS/LINE er utviklet i samarbeid med brukerne og har avanserte databaseløsninger for lagring av kartdata, forvaltningsløsninger, saksbehandlerløsninger, innsynsløsninger samt løsninger for landmåling.

Kommunaltekniske
systemer

– bestilles i Digital
Bestilling

Produktnr.: 29200 **Kommunalteknikk - Matrikkel**

Fagsystem for matrikkel og kommunalteknisk virksomhet. Produktet leveres gjennom Norkart Geoservice.

Kommunalteknikk - Matrikkel

Produktnr.: 29250 **Kommunalteknikk - Webinnsyn**

KomTek WebInnsyn er en webbasert løsning som gir innsyn i alle data registrert på en eiendom i KomTek, Matrikkelen eller andre integrerte registre. KomTek WebInnsyn har et enkelt brukergrensesnitt som krever lite opplæring.

Kommunaltekniske systemer - webinnsyn

Produktnr.: 23000 **Sak/arkivsystem**

ePhorte dekker kravet for elektronisk saksbehandling og elektronisk arkiv som definert i integrert arkivstyring i henhold til NOARK-4 standarden, distribusjon og oppfølging av prosesser med tilhørende saker og dokumenter i henhold til fullført elektronisk saksbehandling.

Sak/arkivsystem – skannerløsning

ePhorte Scan er løsning for skanning av dokumenter til sak/arkivsystemet

Elektronisk saksbehandling og arkiv
– bestilles i Digital Bestilling

Produktnr.: 28000 **Økonomisystem**

DGI tilbyr Agresso Økonomisystem levert av Unit4 Agresso AS. Dette er et moderne økonomisystem med effektive rutiner for planlegging, økonomistyring og analyse som enkelt tilpasser seg endring og utvikling av virksomheten. Agresso Økonomisystem har omfattende funksjonalitet og fleksibel oppbygning som gir effektiv datafangst, overvåking og rapportering av nøkkelinformasjon til en enkel operasjon.

- Omfatter bl.a. hovedbok, kunde-/leverandørreskontro, budsjett, anleggsregnskap og betalingsformidling
- Effektive rutiner for automatposteringer, periodiseringer og avsetninger
- Utnytter moderne teknologi til elektronisk distribusjon av økonomisk informasjon

Agresso økonomi

– bestilles i Digital Bestilling

Produktnr.: 28110 **Innfordringssystem**

Vaxtra er et regnskaps-, kundeoppfølging og faktureringsystem som sørger for overføring av data fra økonomisystemet for håndtering av innfordringer.

Vaxtra innfordringssystem

Produktnr.: 20000 **Barnevernssystem**

DGI tilbyr fagsystemet Visma FAMILIA7 for barnevern-tjenesten. Systemet er et moderne saksbehandler- og administrativt verktøy for kommunalt barnevern. Dette er ivaretatt gjennom gode rutiner, kvalitetssikring av datagrunnlag, et sett av gjennomarbeidede maler og den omfattende huskelistefunksjonen som er en sentral del av programmet enten du er leder, merkantil eller saksbehandler.

- Saksbehandler- og administrativt verktøy
- Gjennomarbeidede maler
- Rutiner og kvalitetssikring

Barnevern

– bestilles i Digital Bestilling

Produktnr.: 30000 Pleie- og omsorgssystem

DGI leverer ACOS CosDoc, et moderne pasientjournalssystem som er utviklet for den daglige driften i pleie-, omsorgs- og rehabiliteringssektoren. Systemet dekker behovene til en rekke fagprofesjoner innen dette fagområdet. Med utgangspunkt i den enkelte tjenestemottaker holder ACOS CosDoc orden på mottakers behov og kommunens tjenestetilbud.

- Saksbehandling
- Elektronisk pasientjournal
- Tiltaks- og pleieplan
- Legemiddelopplysninger

Pleie- og omsorgssystem

– bestilles i Digital Bestilling

Produktnr.: 23050 Skjema på nett

DGI tilbyr gjennom Sem & Stenersen tjenesten "Skjema på nett". Et skjema er bærer av informasjon og dermed en viktig komponent i en effektiv dialog mellom to eller flere parter. Produktområdet Skjema dekker tradisjonelle, trykte papirskjemaer og elektroniske skjemaer på ulike formater. I tillegg tilbys verktøy for å utvikle egne elektroniske skjemaer.

Enkel håndtering av skjema på nett

Ferdige standarder

Produktnr.: 30050 Registeroppslag

Registeroppslag i folkeregisteret, arbeidstakerregisteret, foretaksregisteret etc. Tjenesten er en del av leveransen fra EDB – leverandør av lønns- og personalsystemet ELP.

Registeroppslag mot bl.a. folkeregisteret

Produktnr.: 50000 Helsestasjonssystem

Visma Oppvekst HsPro er fagsystem for for helsestasjoner. Løsningen har egne moduler for fysioterapi, flyktning, smittevern, skolehelsetjenesten, ungdomshelsetjenesten, utenlandsvaksine og svangerskapsomsorg, i tillegg til modul for helsestasjonstjeneste.

Visma Oppvekst HsPro

Produktnr.: 50400 Timeregistrering - WinTid™

WinTid™, levert av Logica, gir mulighet for registrering og prosjektfordeling av tid, informasjon om virksomhetens sykefravær, avspasering, feriedager etc. MinTid™ kan rapportere overtid i henhold til Arbeidsmiljøloven. MinTid™ er et tillitsbasert system med mulighet for lokale tilpasninger.

- Ansatte logger selv tid
- Webbasert
- Full oversikt

Timeregistrering WinTid™

Produktnr.: 50201 Timeregistrering - Visma Ansattportal

Visma Ansattportal er en webbasert løsning for registrering av bl.a. reiseregninger, overtid og fravær.

Ansattportal

Produktnr.: 50300 Turnussystem – ShiftManager

DGI leverer turnussystem ShiftManager fra KDO, styringsverktøy for arbeidstids- og bemanningsplanlegging. Ved bruk av turnussystem får du kontroll over bemanningen, ressursene og samtidig har du oversikt over gjeldene lover og regler. Turnussystemet integreres mot lønn/personal systemer og omsorgssystemer.

Turnussystem ShiftManager

Produktnr.: 50350 Turnussystem – Notus

DGI leverer turnussystem Visma Notus Turnusplan - et moderne planleggingsverktøy for ledere med ansvar for ansatte i turnusbaserte arbeidsforhold.

- Arbeidstidsplanlegging
- Full kontroll over bemanningen
- Webbasert løsning for ansatte
- Integrasjon mot lønn/personal systemer

Turnussystem
Notus

Produktnr.: 21000 PPT-system (HK Data)

Fagsystem levert av HK data for pedagogisk psykologisk tjeneste (PPT) med moduler for bl.a.

- Registrering av klienter
- Henvendelsesdata
- Journalføring

PPT-system (HK
Data)

Produktnr.: 21050 PPT-system (Visma Unique)

Fagsystem levert av Visma Unique for pedagogisk psykologisk tjeneste (PPT)

PPT-system (Visma
Unique)

Produktnr.: 50800 Journalsystem for legevakt – allmenn

WinMed er et journalsystem for legevakttjenesten.

Moduler:

- K&O WinMed Legevakt
- K&O Journal Pluss

Journalsystem for
legevakt - allmenn

Produktnr.: 51000 Journalsystem for legevakt – fengsel

WinMed er et journalsystem for legevakttjenesten.

Journalsystem for
legevakt - fengsel

Produktnr.: 50450 Bibliotekssystem – Tidemann

Tidemann 4 Bibliotekssystem er et komplett biblioteksystem for registrering av blant annet bøker, tidsskrifter, CD'er og artikler. Systemet har websøk.

Bibliotekssystem -
Tidemann

Produktnr.: 50750 Bibliotekssystem – Bibliofil

Bibliofil fra Bibliotekssystemer AS er et biblioteksystem håndterer alle bibliotekfunksjoner.

Bibliotekssystem -
Bibliofil

Produktnr.: 50250 Kulturskolesystem

Visma Kulturskole leveres med alle nødvendige moduler for å administrere kulturskolen som elever, disipliner, personalet, instrumenter, skoler/barnehager, skolekorps og timeplaner

Kulturskolesystem

Produktnr.: 50100 **Overformynderiet – saksbehandling**

Flexi-OFM er programvare for overformynderiet

Overformynderiet -
saksbehandling

Produktnr.: 50500 **Renholdstjeneste**

Renplan 2000 er et plan- og driftsprogram for renholdstjenesten.

Renholdstjeneste

Produktnr.: 50550 **Kulturhusadministrasjon**

Dialog DX-Kultur er et verktøy for

- intern planlegging og gjennomføring av arrangementer
- booking / utleie av lokaler og ressurser (utstyr, personell osv.)
- komplette oppgjør til arrangører / leietakere
- billettløsning

Kulturhusadministrasjon

Produktnr.: 51050 **Kinobillettsystem**

Dialog DX-modulene er et verktøy for

- Kinoadministrasjon
- Billettsystem

Kinobillettsystem

Produktnr.: 50600 **Naturforvaltningssystem**

Databasesystemet Natur2000 er laget for offentlig naturforvaltning og brukes for å ivareta informasjon om naturtyper, artsforekomster, registreringer av vilt og andre rødlistede arter.

Naturforvaltning

Produktnr.: 50700 **Kommunal arealforvaltning**

Jonathan FDV er et dataverktøy som gir oversikt over bygg og eiendommer slik at de kan forvaltes på en rasjonell og økonomisk måte.

Kommunal arealforvaltning

Produktnr.: 50850 **Timeplansystem for grunnskolen**

GP Units leveres av IST og brukes til timeplanlegging, registre opplysninger samt lage timeplaner for ansatte i skolen.

Timeplansystem for
grunnskolen

Produktnr.: 50050 **Driftsverktøy for storkjøkken**

Aivo2000 er et dataprogram tilrettelagt for etablering av praktiske og rasjonelle kostsystemer for offentlig storkjøkken med et integrert elektronisk bestillingssystem.

Driftsverktøy for
storkjøkken

Produktnr.: 50150 Administrasjonsverktøy for kirkekontoret

Duplo Data AS - Labora-pakken består blant annet av moduler for:

- medarbeider
- saksbehandler
- fellesråd
- Gudstjeneste
- menighet

Administrasjonsverktøy for kirkekontoret

Produktnr.: 50900 Kartprogram – ArcView

ArcView for Windows fra Esri er et GIS-program for å visualisere, administrere, lage og analysere geografiske data.

Desktop GIS for geografisk informasjon

Produktnr.: 50910 Kartprogram – ArcPad

ArcPad er programvare for mobilt GIS og feltinnsamlingsystem basert på håndholdte og mobile enheter.

Mobilt GIS

Produktnr.: 50920 Sosi Shape (GeoData)

SOSI Shape brukes til å konvertere SOSI-data til shape-format og til å hente ut SOSI-data fra shape- eller eksportfil (*.e00).

Geodata Sosi-konvertering

Produktnr.: 50950 Kommunalteknisk forvaltning – Powel Gemini

Powel Gemini er et kommunalteknisk forvaltningssystem for vann- og avløpssektoren, oppmåling, terrengmodellering og prosjektering.

Kommunalteknisk forvaltning

Produktnr.: 27050 Læringsplattform

DGI tilgjengeligjør digital læringsplattform "it's learning". Skolene etablerer selv en struktur for veiledning, støtte og administrasjon når det gjelder bruk av læringsplattformen og den pedagogiske programvare som skolene kan benytte.



"it's learning" – felles læringsplattform

Produktnr.: 50900 Kartprogram – ArcView

ArcView for Windows fra Esri er et GIS-program for å visualisere, administrere, lage og analysere geografiske data.

Kartprogram

Produktnr.: 51100 Voksenopplæring - administrasjonsprogram

Visma Velferd Voksenopplæring er en fagløsning for voksenopplæringen. Løsningen dekker undervisning både for fremmedspråklige, grunnskole for voksne og annen spesialundervisning, samt gjennomføring av språkpraksis.

5 gode grunner

- Hjelper deg å følge lover og sikrer kvalitet i arbeidet
- Reduserer manuell registrering med integrert dataflyt
- Brukervennlig og effektivt i hverdagen
- Effektivt samspill, på tvers av kommunegrensene
- Komplett oversikt og full kontroll på alle kurs, lærere og deltakere

Visma Voksenopplæring

Produktnr.: 51150 Skatt/arkiv

Skatt/arkiv gir mulighet for oppslag mot historiske skattedata

Skatt/arkiv – oppslag mot historiske data



Kontorstøttesystem

Digitale Gardermoen IKS leverer forskjellige kontorstøttesystemer utover standard MSOffice-produkter - blant annet grafiske verktøy og bildebehandlingsprogram. Produktene bestilles i Digital Bestilling.

Produktnr.: 30150 **MS Visio**

MS Visio er et verktøy for å utforme diagrammer med vektorgrafikk og er integrert med øvrige MSOffice-produkter.

MS Visio

Produktnr.: 30200 **MS Project**

Microsoft Project er et prosjektstyringsverktøy til støtte for prosjektledere i planlegging og tilordning av ressurser.

MS Project

Produktnr.: 30250 **Photoshop Elements 9**

Photoshop er et avansert bildebehandlingsprogram.

Adobe Photoshop

Produktnr.: 30300 **InDesign**

Adobe InDesign er et program som benyttes til grafisk formgivning .

Adobe InDesign

Produktnr.: 30350 **Illustrator**

Adobe Illustrator er et redigeringsverktøy for vektorgrafikk utviklet Adobe Systems

Adobe Illustrator

Produktnr.: 30400 **Adobe Creative Suite 5.5 Design**

Creative Suite er en samling av flere Adobe-programmer som Photoshop, Acrobat, InDesign og Illustrator.

Adobe Creative Suite

Produktnr.: 30450 **Adobe Acrobat Pro NOR**

Med Adobe® Acrobat® Pro kan du levere profesjonell PDF-kommunikasjon. Opprett og rediger PDF-filer med avansert medieinnhold, del informasjon med andre på en sikrere måte og samle tilbakemeldinger mer effektivt.

Adobe Acrobat Pro



Tekniske tjenester

Tekniske tjenester omfatter installasjon, flytting, innføring av nye tjenester og endringer i eksisterende tjenester.

Tekniske tjenester bestilles hos Servicesenter og utføres på oppdrag- eller timebasis.

Produktnr.: 12000

Installasjon

Installasjon omfatter blant annet tanking av PC med tilhørende "Digitalt vindu™", oppsett av svitsjer og installasjon og utrulling av utstyr til IP-telefoni.

Installasjon av produkter utover rammeavtalen faktureres etter medgått tid og bestilles gjennom Servicesenter.

Installasjon

Produktnr.: 12050

Flytting

Med flytting menes relokalisering, slik som tanking av utstyr med ny klient-ID og innmelding i AD samt merking av utstyret ved flytting til en annen lokasjon.

Fysisk flytting av nettverksutstyr som eksempelvis svitsj utføres av DGI. Dette innebærer terminering av fiber, ut- og innmelding av utstyr i domene samt installasjon og konfigurasjon av utstyret for å fungere mot ny lokasjon.

Tjenesten faktureres etter medgått tid og bestilles gjennom Servicesenter.

Flytting

Produktnr.: 12100

Nye tjenester/tilleggstjenester

Tjenester som DGI ikke leverer per dags dato kan bestilles gjennom markedsavdelingen. DGI vil gjøre en vurdering av tjenesten før et tid- og prisestimat presenteres for kunden.

Slike prosjekter prises på prosjektbasis eller etter medgått tid.

Tilleggstjenester

Produktnr.: 12150

Endringer

Ønsker kunden å gjøre endringer i eksisterende oppsett eller tjeneste, som ikke dekkes av rammeavtalen, vil DGI utføre dette på oppdrag fra kunden.

Tjenesten bestilles gjennom Servicesenter og effektueres etter avtale.

Endringer

Produktnr.: 12200

Slette/avbestille

Sletting av lokal programvare, brukere, tilganger m.m gjøres på forespørsel fra kunde. Pris etter avtale.

Bestilles hos Servicesenter

Slette/avbestille

Produktnr.: 12250

Avviklingskost

Kunden belastes for en avviklingskost for hver tjeneste som avbestilles.

Pris:
Kr. 750,- pr tjeneste



Rådgivningstjenester

DGIs medarbeidere har en unik kompetanse innen sitt fagområde som også tilbys videre i form av rådgivningstjenester. Rådgivningstjenester er priset med fastpris per time og bestilles gjennom Servicesenter.

Produktnr.: 13000

Strategisk IKT-rådgivning

IKT er et viktig instrument for å bygge fremtiden og nå målsetninger for en virksomhet. Effektivisering, forbedrede tjenester og kommunikasjon med innbyggere og næringsliv er sentrale elementer. Våre IKT-ledere har bred erfaring innen fagfeltet, kompetanse om eKommune-strategiene, god kjennskap til offentlig sektor og erfaring med IKT-strategiarbeid.

Kontakt oss for mer informasjon.

Pris på forespørsel.

- Erfaring med IKT-strategi
- Ledere med internasjonal IT-bakgrunn.
- **Hjelper virksomheten til å nå viktige mål!**

Produktnr.: 13050

Prosjektledelse

Prosjektledelse dreier seg om endringsledelse. Et prosjekt berører ofte mange aktører – gjerne samtidig. For å ivareta gode prosesser og ledelse i et prosjekt er det derfor viktig å ha dyktige og erfarne prosjektleder.

DGI har en egen prosjektavdeling med erfarne prosjektledere som har kompetanse og evne til å lede et prosjekt fra idé til ferdig leveranse. Våre prosjektledere har blant annet bred erfaring innen områdene etablering av nye lokasjoner, innføring av nye fagsystemer samt andre IKT-relaterte områder.

Kvalitet i leveransene sikres gjennom en velutprøvd prosjektmetodikk.

Kontakt oss for mer informasjon.

Pris på forespørsel.

- Innføring av fagsystemer og IKT løsninger
- Endringer
- Utrullinger
- Oppgraderinger

Produktnr.: 13100

Sikkerhetsrådgivning

Gjennom leveranse av strategisk sikkerhetsrådgivning er vår målsetning å bistå våre kunder i å identifisere risikoer gjennom hele organisasjonens verdikjede.

Våre tjenester fokuserer på å redusere risikoer innen følgende områder:

- Ansatte og identitet
- Applikasjon og prosess
- Data og informasjon
- Teknologi (nettverk, server, database etc.)
- Fysisk sikkerhet
- Kompetanse og holdninger

Med en slik tilnærming hjelper vi deg og din virksomhet i å bygge en sterk intern sikkerhetskultur, redusere risikoer og kostnader.

Kontakt oss for mer informasjon om rådgivning, analyse, kontroll og implementering.

Pris på forespørsel.

“Robusthet i forretningen”

- Innføringer
- Analyser
- Kontroll og tiltak
- Evaluering

Produktnr.: 13150 **Infrastrukturrådgivning**

En velfungerende infrastruktur kan spare en virksomhet for mye penger. Ved å ta en gjennomgang av IT-infrastrukturen kan det avdekkes utfordringer som gjør den lite effektiv og dyr i drift. Ved hjelp av våre rådgivere innen feltet kan vi utvikle en velfungerende, kostnadseffektiv og framtidrettet infrastruktur.

Kontakt oss for mer informasjon.

Pris på forespørsel.

- Løsning og design
- Feilsøking
- Effektivisering
- Skalerbarhet

Produktnr.: 13200 **Teknisk rådgivning**

Våre tekniske rådgivere har bred erfaring innenfor en rekke Tekniske fagområder. Ta kontakt for mer informasjon.

Vi bruker vår kunnskap for å oppnå det beste resultat!

Kontakt oss for mer informasjon.

Pris på forespørsel.

- Infrastruktur
- Nettverksdesign og implementering
- Kommunale fagapplikasjoner
- Brukermønstre

Produktnr.: 13250 **Opplæring**

Opplæring av brukere er viktig for at brukerne i din virksomhet raskest mulig skal kunne realisere gevinster ved innføring av ny teknologi.

DGI kan levere skreddersydd opplæring innen forskjellige områder, eller være rådgiver ved valg av andre eksterne kurs.

Kontakt oss for mer informasjon.

Pris på forespørsel.

- Hvordan arbeide smartere?
- Bruk av kontorstøtte verktøy

Produktnr.: 13300 **Kurs for superbruker på skole**

Kurset omhandler alle oppgaver superbrukeren skal kunne utføre samt gi nyttige tips som vil gjøre hverdagen enklere.

Forkunnskaper: kursdeltakeren bør ha grunnleggende kunnskaper om PC-bruk

Kursinnhold:

Tanking av PC

- Tanking med Dell og RIS (Remote Installation Service)

Nettverk

- Bli kjent med det fysiske DGI-nettverket

Admin-konsoll

- Bruke oppgaver via admin-konsollet

Synkronisering

- Hvordan synkroniseringsfunksjonen fungerer for lærere

Kontakt med DGI

- Hvordan registrere saker for raskest mulig løsning

Andre oppgaver

- Mappestruktur, OWA, skrivere, dokumentasjon

Varighet:

- Tanking av PC 1 time
- Nettverk ½ time
- Admin-konsoll 1 time
- Synkronisering ½ time
- Kontakt med DGI 15 min
- Andre oppgaver 1 ½ time

Kurset blir holdt i kundens lokaler.

Kontakt oss for mer informasjon - pris på forespørsel.

- Pris etter avtale
- Bestilles på servicesenteret

Ord og begreper

AD	Active Directory (AD) er en katalogtjeneste som brukes for å registrere brukere og ulike ressurser i nettverket. Hovedfunksjonen til Active Directory er å ha en oversikt over alle brukere, servere, skrivere etc. som er i nettverket.
Applikasjon	Programvare som benytter <u>datamaskinens</u> ressurser til en oppgave som brukeren ønsker utført. Typiske eksempler på applikasjoner er tekstbehandler, fagprogram eller internettlesere.
Citrix	I denne produktkatalogen betyr Citrix verktøyet som gir brukeren tilgang til DGI-portalen. Løsningen flytter behovet for datakraft fra din lokale PC til en sentral dataservert. Din PC sender og mottar kun tastetrykk og skjermbilder via nettverket.
Chat	Chat – også kalt lynmelding - er en fellesbetegnelse for en type kommunikasjon over nett som skiller seg fra e-post med at samtalen foregår i tilnærmet sanntid og samtalen fungerer mer som en telefonsamtale enn en e-postutveksling
Datasenter	Datasenteret er DGIs samling av servere som leverer fagsystemer til alle brukere.
Datatjener	Se: Server
Digitalt vindu™	Det fysiske skjermbildet du ser på din PC og definerer all grunnleggende programvare per bruker.
Digital Bestilling	Datasystem, satt opp som en nettbutikk, som håndterer bestillinger og endringer på brukertilganger i DGIs systemer.
Domene	En samling av servere bygget opp i et hierarkisk system.
Enhetlig kommunikasjonsløsning	Enhetlig kommunikasjonsløsning - Unified Communication - er et brukergrensesnitt som integrerer mobil- og fasttelefoni, e-post, chat, video samt statusindikator for brukers tilgjengelighet (presence).
Fellesområde	Lagringsområde på DGIs server som er åpent for alle. Brukes ofte som et generelt lagringsområde på virksomhetsnivå.
Fibernettsverk	Datanettsverk basert på fiberteknologi som transporterer data med høy hastighet og stor kapasitet. DGI har sammen med Hafslund etablert nærmere 500km med fiberkabel i regionen for å knytte sammen kommunenes lokasjoner (ca. 200 i alt).
Fjerntilgang	Tjeneste fra DGI som gir brukeren mulighet til å koble seg opp mot DGI-portalen fra eksterne nettsverk – f.eks. hjemmekontor, hotell og lignende.
Gigabyte	Enhet for digital datalagring. 1GB = 1000MB (MegaByte). Begrepet benyttes også som enhet for overføringshastighet i nettsverk
Hjemmeområde	Personlig lagringsområde på DGIs sentrale server som er tilgjengelig kun for brukeren.
IKT	Informasjons- og KommunikasjonsTeknologi er et begrep som omfatter teknologi for innsamling, lagring, behandling, overføring og presentasjon av informasjon.
Image	Et "bilde" av PC-ens konfigurasjon (maskinvare og programvare). Benyttes til standard oppsett og re-tanking.
Infrastruktur	Underliggende tjenester som for eksempel fysisk nettsverk og datamaskinservere som basis for andre tjenester.
IP	Internett Protocol - er en industristandard for hvordan informasjon oversettes, transporteres og mottas mellom datamaskiner i et nettsverk.
Klient	Brukes om betegnelse på en PC i nettsverket.
LAN	Local Area Network – lokalt nettsverk på en lokasjon
Linjeleverandør	Leverandør av kommunikasjons tjenester
Nettsverkspunkt	Fysisk kontakt for tilkobling til nettsverket (LAN)

Nettverksutstyr	Omfatter teknisk utstyr som benyttes i nettverket for å knytte datamaskiner sammen. Eksempel er svitsj eller trådløs sender.
NOARK	Norsk Arkivstandard er utviklet som en kravspesifikasjon for elektroniske journalsystemer i offentlig forvaltning
Pakking	Metode for å distribuere programvare til alle aktuelle brukere.
PDA	Personlig Digital Assistent – en mobil, digital enhet som fungerer som en PC.
Portal	Digitalt “vindu” som inneholder tjenester tilpasset den enkelte bruker.
Rammeavtale	En avtale mellom kunde og leverandør som regulerer tilgang til tjenester og produkter, tjenestenivåer og merkantile forhold (priser).
Redundant	Feilsikring – en teknisk løsning for datasystemer som sikrer at tjenester som faller ut, blir automatisk overtatt av en annen tjeneste uten at brukeren blir påvirket.
SAN	Storage Area Network – en teknisk løsning for å knytte datalagringsenheter sammen med PC-er og dataservere.
Server	Tjener – en datamaskin som leverer tjenester til et nettverk av PC-er.
Serverfarm	En samling servere som samlet leverer tjenester til et nettverk av PC-er. Serverne deler ressurser og gir større stabilitet og effektivitet.
Servicesenter	DGIs avdeling for håndtering av brukerhenvendelser. Avdelingen er delt i Servicesenter og 2. linje-støtte.
SMS-verktøy	Smarttjeneste som administrerer passord-tilgang til DGIs trådløse nettverk via SMS.
Svitsj/kantsvitsj	Nettverkskomponent som styrer datatrafikk mellom ulike enheter i et nettverk, slik som PC, server, skriver og Internett-forbindelse.
SYSVAK	Det nasjonale vaksinasjonsregisteret. Vaksinedata overføres mellom fagsystem for helsestasjonen og det sentrale SYSVAK-registeret.
Telekommunikasjon	Overføring av data ved hjelp datakommunikasjon og datanettverk.
UC – Unified Communication	Se “Enhetlig kommunikasjonsløsning”
VPN	Virtuelt Privat Nettverk er betegnelsen på en datateknikk som anvendes for å skape «punkt-til-punkt»-forbindelser, såkalte «tunneler», gjennom et annet datanett som f.eks. internett.
WAN	Wide Area Network – et nettverk som er sammensatt av flere lokale nettverk (LAN).
WEB	Det globale informasjonsrom som gjør tekstdokumenter, bilder, multimedia og mange andre typer informasjon tilgjengelig over Internett

Endringshistorikk

Ver	Dato	Endringer	Merknad
2.4	15.12.11	Redaksjonelle endringer – rettet skrivefeil	PJK
2.5	05.01.12	Lagt inn nye produkter 50910, 50920	PJK
2.6	30.01.12	ProfDoc WinMed endret til WinMed	PJK