FORPLIKTELSESAVTALE

Kultur, verdier og atferd – Digitale Gardermoen

Vedlegg til etiske retningslinjer

Denne avtalen beskriver hvilken atferd og holdninger vi forventer av alle som arbeider i og for Digitale Gardermoen. Den bygger på våre felles verdier – STERK – og er et konkret uttrykk for hva det betyr å være en del av organisasjonen vår.

Avtalen er ikke en liste med regler, men en felles forpliktelse. Når vi alle underskriver, sier vi: **Jeg stiller opp for dette fellesskapet – i ord og i handling.**

Våre verdier – STERK

STERK er mer enn et akronym. Det er en beskrivelse av hvem vi ønsker å være – overfor hverandre, overfor kommunene, leverandører og overfor omgivelsene.

S

SMILENDE

Vi er et hyggelig sted å være for alle. Vi møter hverandre og kommunene med et åpent sinn, positiv energi og et vennlig ansikt – selv på travle dager.

T

TRYGG

Vi har etisk og moralsk ansvar i vårt daglige virke. Vi er ærlige, ansvarlige og åpne. Vi jobber på et trygt sted – og vi bidrar til å gjøre det trygt for andre.

E

ENGASJERT

Vi engasjerer oss i kommunenes utfordringer og er løsningsorienterte. Vi er nysgjerrige, innovative og tør å bry oss – og yte det lille ekstra.

R

RAUS

Vi er imøtekommende og hjelpsomme. Vi byr på oss selv, har en generøs innstilling til kolleger og kunder, og går gjerne en ekstra mil.

K

KUNNSKAPSRIK

Sammen besitter vi unik erfaring og kompetanse. Vi deler kunnskap internt, er lærevillige og generøse – det gjør oss til en effektiv og dyktig organisasjon.

Hva vi forplikter oss til

Slik snakker vi MED hverandre – ikke om hverandre

Dårlig arbeidskultur starter ofte i det daglige – i måten vi omtaler hverandre på, bak lukkede dører eller i uformelle samtaler. Vi forplikter oss til:

- Å ta opp uenigheter og bekymringer direkte med den det gjelder – ikke bakveien.
- Å snakke respektfullt og konstruktivt, også når vi er uenige.
- Å unngå sladder, ryktespredning og baksnakking – i alle former.
- Å gi tilbakemeldinger på en måte som bygger opp, ikke river ned.
- Å lytte aktivt og ta hverandres perspektiver på alvor.
- Å si ifra dersom vi hører eller opplever atferd som ikke samsvarer med disse forventningene.

Inkludering og trygghet

Vi ønsker at alle skal trives og ha lyst til å komme på jobb. Det krever at vi alle tar ansvar for arbeidsmiljøet:

- Vi inkluderer – ingen skal stå utenfor faglige samtaler, beslutninger eller sosiale fellesskap.
- Vi bidrar til at det er trygt å stille spørsmål, si ifra og gjøre feil – uten frykt for latterliggjøring.
- Vi respekterer ulikheter i bakgrunn, erfaring, personlighet og arbeidsstil.
- Vi griper inn dersom vi ser at noen behandles dårlig – vi er ikke passive tilskuere.

Profesjonalitet i møte med kommuner, leverandører og omverdenen

Vi representerer Digitale Gardermoen i alt vi gjør – og vi gjør det med stolthet:

- Vi møter kommuner og samarbeidspartnere med engasjement, ærlighet og kompetanse.
- Vi holder det vi lover, og sier ifr
- a i god tid dersom vi ikke kan.
- Vi opptrer på en måte vi ville vært komfortable med at lederen vår så.

Ansvar for kultur og klima

Kulturen er alles ansvar – ikke bare ledelsens:

- Jeg bidrar aktivt til et godt arbeidsmiljø, også i perioder med høyt press.
- Jeg tar opp bekymringer om arbeidskultur med leder eller annen relevant person, fremfor å la det ligge.
- Jeg forstår at mine ord og handlinger påvirker andres hverdag.
- Jeg aksepterer at brudd på disse forventningene kan få konsekvenser.

Når noe ikke stemmer

Ingen er perfekte, og vi vil alle trå feil innimellom. Det viktige er ikke at vi aldri gjør feil – det viktige er at vi tar ansvar og retter opp.

Dersom du selv trår feil:

- Erkjenn det raskt og ærlig
- Unnskyld direkte til den det gjelder
- Gjør det du kan for å rette opp

Dersom du opplever brudd:

- Si ifra direkte dersom det er mulig
- Ta det opp med nærmeste leder
- Bruk varslingsprosedyren dersom nødvendig

Underskrift

Ved å signere denne avtalen bekrefter jeg at jeg har lest, forstått og forplikter meg til å etterleve forventningene beskrevet her. Jeg forstår at avtalen er et vedlegg til organisasjonens etiske retningslinjer og personalhåndboka.

Fullt navn (blokkbokstaver)	*Dato*
Underskrift	*Dato*
Stilling / rolle	*Dato*

S T E R K

SMILENDE

Vi skal oppleves som et hyggelig sted å være – for alle. Humør er viktig på arbeidsplassen, og vi skal ha en vennlig og blid tone i møte med hverandre, og med kunden. Vi er en humørfylt samarbeidspartner – i positive og glade omgivelser.

TRYGG

Vi har et etisk og moralsk ansvar i vårt daglige virke, ovenfor våre eiere og målgrupper. Vi skal oppleves som ærlige og ansvarlige, med en åpenhet og sikkerhet som gjør Digitale Gardermoen til et trygt sted å jobbe – og til en pålitelig samarbeidspartner.

ENGASJERT

Vi skal engasjere oss i kundens – og hverandres – utfordringer og problemstillinger. Det krever at vi er løsningsorienterte, og at vi våger å være nytenkende og innovative. Vi er en samarbeidspartner som tør å bry seg – og som byr på det lille ekstra.

RAUS

Vi skal være imøtekommende og hjelpsomme. Vi byr på oss selv og har en generøs innstilling til kolleger og kunder. Digitale Gardermoen er en inkluderende arbeidsplass, og en samarbeidspartner med en serviceinnstilling utenom det vanlige.

KUNNSKAPSRIK

Sammen besitter vi unik erfaring og kunnskap. Dette skal deles internt og med kunder, samtidig som det er viktig å ha fokus på ytterligere kompetanseheving. Vi må være lærevillige og sultne på ny kunnskap, og generøse med å dele den. Det gjør oss til en effektiv og dyktig

Avtalen oppbevares av leder og utleveres i kopi til den ansatte.

Versjon 1.0 | Vedlegg til etiske retningslinjer – Digitale Gardermoen